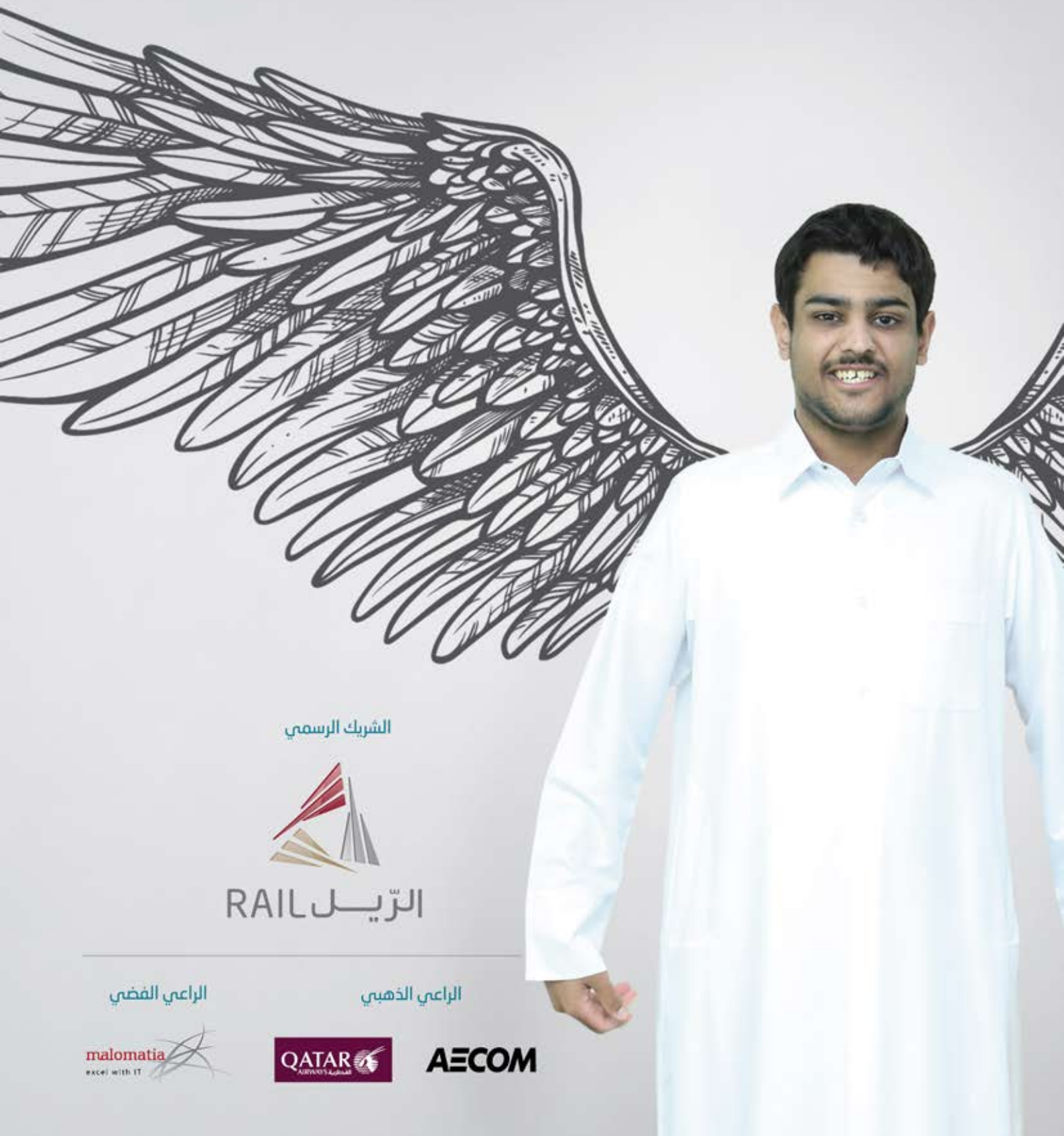
وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية
MINISTRY OF ADMINISTRATIVE DEVELOPMENT, LABOUR & SOCIAL AFFAIRS

مدى
مركز التكنولوجيا المساعدة

برنامج النفاذ إلى الوظيفة

ارتقاء بالقدرات



الشريك الرسمي

الرّيل RAIL

الراعي الذهبي

AECOM

QATAR AIRWAYS

الراعي الفضي

malomatia
excel with IT

المحتويات

	رقم الصفحة
كلمة سعادة السيد جاسم بن سيف السليطي وزير المواصلات والاتصالات.	٢
كلمة سعادة الدكتور عيسى بن سعد الجفالي النعيمي وزير التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية.	٤
كلمة السيدة مها المنصوري الرئيس التنفيذي لمركز التكنولوجيا المساعدة "مدى".	٦
عن مركز مدى.	٨
مقدمة	١٠
برنامج النفاذ إلى الوظيفة.	١١
شروط الالتحاق ومراحل البرنامج.	١٢
مكونات برنامج مركز مدى للنفاذ إلى الوظيفة.	١٣
مزايا البرنامج.	١٤
أثر البرنامج.	١٤
أنواع الإعاقات.	١٥
رحلة المنتسبين إلى البرنامج.	١٦
خطط الدعم والتدريب والتوجيه الوظيفي.	١٧
قصص النجاح.	١٨
مخرجات البرنامج.	٢٠
ماذا بعد التخرج من البرنامج؟	٢٠

مدى
مركز التكنولوجيا المُساعِدة

كلمة سعادة السيد

جاسم بن سيف السليطي

وزير المواصلات والاتصالات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

لا تدخر القيادة الحكيمة لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى "حفظه الله ورعاه" جهدا في دعم المساعي الهادفة لرفع الوعي باحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة وضرورة الاستفادة من قدراتهم وإمكانياتهم.

ونحن في وزارة المواصلات والاتصالات نؤكد الالتزام بمواصلة السعي لتحسين الحياة للأشخاص ذوي الإعاقة على كافة المستويات من خلال تكنولوجيا المعلومات ودمجهم في المجتمع لضمان الاستفادة من قدراتهم للمساهمة في النهوض بدولة قطر ورفعتها تحقيقاً لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ ولركائز التنمية البشرية والحماية الاجتماعية.

إن لدى وزارة المواصلات والاتصالات عدة استراتيجيات وخطط لدعم جميع شرائح المجتمع وعلى رأسهم الأشخاص ذوي الإعاقة ويتبلور ذلك من خلال استراتيجيتها للشمولية الرقمية ومركز "مدى" للتكنولوجيا المساعدة الذي يقوم بجهد كبير لتمكينهم من أجل تحقيق أهدافهم والتمكن من العيش باستقلالية والحصول على فرص متكافئة في التعليم والعمل والعيش المستقل.

يساهم برنامج النفاذ إلى الوظيفة المخصص للأشخاص من ذوي الإعاقة في تعزيز الثقة بالنفس وتحقيق الاستقلالية، كما أنه يدفع عجلة التنمية الوطنية لما يحققه من مردود اقتصادي ، ولا تقتصر هذه المساهمة على استغلال طاقات الفرد وكفاءاته من الناحية الاقتصادية بل تتعداها إلى توفير الأيدي العاملة من جهة، وتوجيه الطاقات المعطلة عندهم إلى الإنتاج،وتعزيز الثقة بالنفس وزيادة الدخل من جهة ثانية. ومن هنا تبرز أهمية برنامج "النفاذ إلى الوظيفة" الذي يساهم في تحقيق اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل وتطوير مهاراتهم المختلفة للمساهمة في بناء بلدهم المعطاء.

وشكراً..

كلمة سعادة الدكتور

عيسى بن سعد الجفالي النعيمي

وزير التنمية الإدارية والعمل
والشؤون الاجتماعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تستلهم وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية رؤيتها وقيمها من توجيهات حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى حفظه الله ورعاه. فنحن نؤمن بأن حماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقات وتوفير الدعم لهم ليست مزايا تشكل معاملة خاصة، وإنما هي وسيلة لتحقيق المساواة بين أفراد المجتمع .

كانت دولة قطر من أوائل الدول التي صادقت على اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في العام ٢٠٠٨، ومنذ ذلك الوقت قطعت شوطاً كبيراً في مجال تعزيز وحماية حقوقهم، ودمجهم الكامل في المجتمع وإشراكهم في عملية التنمية، وقد ضمنت ذلك في رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ ، والتي تنص على تحقيق المساواة والعدالة لجميع فئات وقطاعات المجتمع.

كما يلزم قانون الموارد البشرية جهات العمل بتخصيص وظائف لذوي الإعاقة وتزويدهم بكافة الوسائل الملائمة لتمكينهم من ممارسة أعمالهم. وتم أيضاً دمج عدد كبير من الموظفين ذوي الإعاقة في كافة القطاعات والوزارات حيث أن تعزيز وحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة يتصدّران أولويات وسياسات الدولة.

ويأتي هذا البرنامج المبتكر ليساهم في تحقيق العدالة الاجتماعية والمساواة والتنمية البشرية متسقاً مع رؤية الوزارة المتمثلة في "قوة عمل كفؤة ومؤسسات فاعلة، وسوق عمل حيوي، ومجتمع متماسك ومنتج"، حيث لن يتأتى ذلك إلا بمشاركة جميع الأفراد دون استثناء في تنمية بلدنا العزيز.

وفي الختام، أتوجه ببالغ الشكر لوزارة المواصلات والاتصالات ولمركز التكنولوجيا المساعدة "مدى" على الشراكة في مجال بناء قدرات وتمكين وتعزيز الثقة لدى الأشخاص ذوي الإعاقة وهم جزء لا يتجزأ من ثروة هذا الوطن وأتمنى كل النجاح لهذا البرنامج وجميع خريجيه.

والله ولي التوفيق.

كلمة السيدة

مها المنصوري

الرئيس التنفيذي

مركز التكنولوجيا المساعدة "مدى"

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تعد رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ بمثابة خارطة طريق واضحة لتوجيه التنمية الاقتصادية والبشرية والاجتماعية والبيئية في دولة قطر. ويعتمد نمو دولتنا على تضافر جهود كل الذين يعيشون فيها، وبالتالي فإنه من مسؤوليتنا تلبية احتياجات جميع أطياف المجتمع على نحو فعال، ودعم قدرات الجميع للتمكن من العيش باستقلالية، والسعي من أجل تكافؤ الفرص خصوصا عندما يتعلق الأمر بالتعليم والعمل والعيش المستقل.

إن عملنا في مركز مدى يتم وفق استراتيجية ترتكز على تخطيط وتنفيذ البرامج والمبادرات التي تؤدي إلى تحقيق أهداف المركز ورسالته من أجل تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة ودعمهم من خلال التكنولوجيا في قطاعات التعليم والصحة والتوظيف والمجتمع. وتنص اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في المادة (٢٧) والمخصصة للعمل على أن الدول الأطراف تعترف بحق الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل، على قدم المساواة مع الآخرين. وتشير الاتفاقية إلى وجوب تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول بصورة فعالة على البرامج العامة للتوجيه التقني والمهني، وخدمات التوظيف، والتدريب المهني والمستمر. و تنوه الاتفاقية أيضاً إلى ضرورة تعزيز برامج إعادة التأهيل المهني والوظيفي، والاحتفاظ بالوظائف، والعودة إلى العمل لصالح الأشخاص ذوي الإعاقة.

يواجه المتعلمون من الأشخاص ذوي الإعاقة مجموعة من الصعوبات تعوق اندماجهم الكامل في المجتمع وتحقيق استقلاليتهم وتطلعاتهم المستقبلية. وللتغلب هذه الصعوبات والتحديات، قام مركز مدى بإطلاق برنامج "النفاذ إلى الوظيفة" بالشراكة مع وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية لتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة تكنولوجياً وإعدادهم لدخول سوق العمل لينافسوا فيه بجدارة واستحقاق مثل غيرهم من الأفراد.

ويهدف البرنامج إلى إيجاد حل فوري لمعالجة قضايا توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة وتحديد التحديات التي تواجههم ومن ثم تصميم برامج بالشراكات اللازمة لإزالة هذه التحديات وتمكين ذوي الإعاقة من خلال التأهيل والتدريب ورفع الوعي والثقة لديهم لضمان نجاحهم في سوق العمل ومتابعة تطورهم من خلال التدريب الميداني (العملي) والمتابعة بعد الحصول على الوظيفة لاستكمال أي تدريب قد يلزم لتمكينهم من النجاح في تأدية المهام المطلوبة منهم على أكمل وجه.

وفي الختام أود أن أتوجه بجزيل الشكر لوزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية على الشراكة وإعداد نموذج مبني على أفضل الممارسات العالمية ليتم محاكاته مستقبلاً من قبل مختلف الجهات التي تسعى لتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة، آملة في أن يحقق هذا البرنامج جميع الأهداف المرجوة منه وأتمنى للخريجين التوفيق و المستقبل الباهر.

والله ولي التوفيق

مركز التكنولوجيا المساعدة

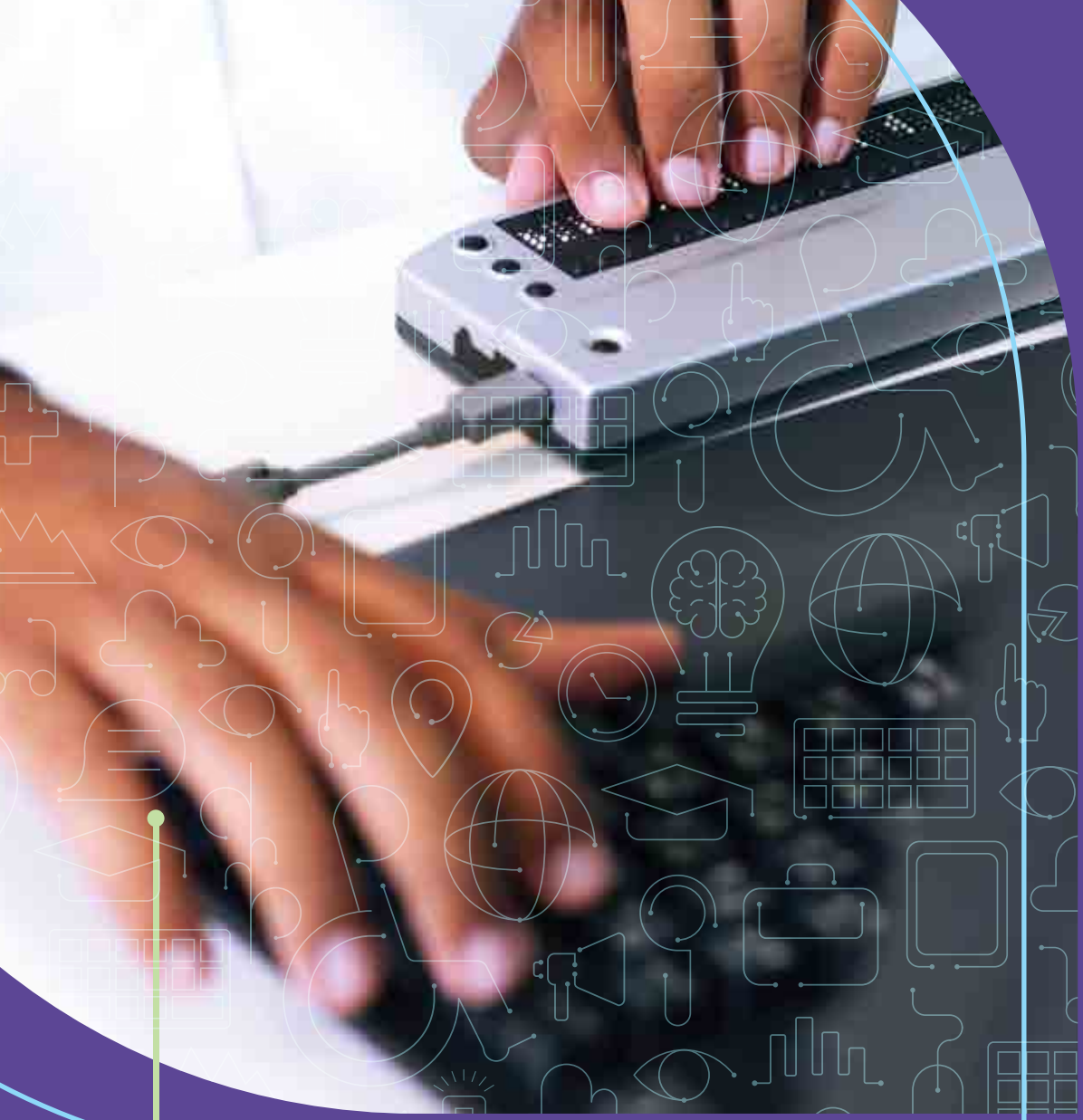
مدى

مدى، مركز التكنولوجيا المساعِدة هو مؤسسةٌ غير ربحية تعمل تحت مظلة وزارة المواصلات والاتصالات، وتلتزم بتعزيز التواصل للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد تأسس المركز في عام ٢٠١٠ في إطار تفعيل اتفاقية الأمم المتحدة بخصوص الأشخاص ذوي الإعاقة، تاكيداً على أن التكنولوجيا منتشرة في جميع أنشطة القطاع الخاص ومتأصلة في استراتيجية وزارة المواصلات والاتصالات. ويرمي مركز مدى إلى تحسين الدمج الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة في دولة قطر.

يعد الأشخاص ذوي الإعاقة جزءا لا يتجزأ من مجتمعنا، ولهذه الفئة إمكانيات هائلة تمكنها من أن تساهم في نمو الاقتصاد. وقد تم إنشاء مركز مدى لمساندة الأشخاص ذوي الاعاقة، من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ولا يقتصر عمل مركز مدى على تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة بل يشمل أيضا تمكين بيئاتهم عبر معالجة قضايا البيئة المعيشية للأشخاص ذوي الإعاقة للتأكد من أن لديهم كل ما يلزم لتحقيق النجاح. ويسعى مركز مدى لتحقيق أهدافه من خلال الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية مع الجهات الفاعلة في مجال النظام البيئي للأشخاص ذوي الإعاقة. ويعطي مركز مدى الأولوية لمجالات رئيسية ثلاث وهي التعليم والتوظيف ومجتمع النفاذ.

الرؤية: تمكين جميع الأشخاص ذوي الإعاقة في قطر لتحقيق أهدافهم واستغلال إمكاناتهم عن طريق تزويدهم بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الرسالة: إطلاق قدرات جميع الأشخاص ذوي الإعاقة في قطر عن طريق تمكين الأفراد و بيئاتهم المحيطة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



مقدمة

إيماناً من مركز مدى بأن تحقيق أهداف التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ لا يمكن أن يتم دون إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في كافة القطاعات،جاء إطلاق المركز لبرنامج النفاذ إلى الوظيفة متماشياً مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وتعزيزاً لركائز التنمية الاجتماعية والبشرية العادلة و استراتيجية التنمية الوطنية بخططها القطاعية المختلفة وبما يتوافق مع اتفاقيات وأطر حقوق الإنسان العالمية والإقليمية ليستند هذا البرنامج على أسس حقوقية صلبة. فقد أسست المادة (٢٧) من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة لحق الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل، على قدم المساواة مع الآخرين في عمل يختارونه أو يقبلونه بحرية. ودعت هذه المادة إلى تعزيز فرص العمل والتقدم الوظيفي للأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل، فضلا عن تقديم المساعدة على إيجاد العمل والمداومة عليه وتعزيز برامج إعادة التأهيل المهني والوظيفي.

ومن جهته فقد ضمن العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية في المادة (٦) لكل شخص الحق في العمل الذي يختاره أو يقبله بحرية إضافة إلى توفير برامج التوجيه والتدريب المناسبة.

كما أصدرت منظمة العمل الدولية عام ١٩٤٤ توصية شاملة تفيد بأنه بالنسبة للعمال ذوي الإعاقة، وبغض النظر عن سبب إعاقتهم، يجب توفير الفرص الكاملة في إعادة التأهيل، والتوجيه المهني المتخصص، والتدريب وإعادة التدريب، والاستخدام في عمل مفيد.

ونصت المادة (٥) من الإعلان الخاص بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة لسنة ١٩٧٥ على أنه "للأشخاص ذوي الإعاقة الحق في التدابير التي تستهدف تمكينهم من بلوغ أكبر قدر ممكن من الاستقلال الذاتي". وجاءت المادة (٧) لتفيد بأنه: "لهم الحق في الأمن الاقتصادي والاجتماعي وفي مستوى معيشة لائق، ولهم الحق، حسب قدرتهم، في الحصول على عمل والاحتفاظ به، أو في مزاولة مهنة مفيدة ومربحة ومجزية".

وعلى الصعيد العربي، أكدت المادة (٣٤) من الميثاق العربي لحقوق الانسان على حق الأشخاص ذوي الإعاقة بالعمل، كما دعت المادة (٤٠) إلى توفير الخدمات التعليمية المناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة مع الأخذ بعين الاعتبار أهمية التدريب، والتأهيل المهني، والإعداد لممارسة العمل، وتوفير العمل المناسب في القطاع الحكومي أو الخاص. كما أكد العقد العربي للأشخاص ذوي الإعاقة (٢٠٠٤-٢٠١٢) على تعزيز اندماجهم في التعليم وفي سوق العمل عبر تأهيلهم في ضوء المستجدات العلمية والتكنولوجية واحتياجات سوق العمل بما يضمن فرص عمل متكافئة لهم.

وفي دولة قطر وبالإضافة إلى مواد الدستور القطري التي كفلت المساواة والعدالة الاجتماعية، نصت المادة (٢) من القانون رقم (٢) لسنة ٢٠٠٤ بشأن ذوي الاحتياجات الخاصة على توفير العمل للأشخاص ذوي الإعاقة بما يتناسب مع قدراتهم ومؤهلاتهم وتأهيلهم في القطاعين الحكومي والخاص.

برنامج
النفاذ إلى الوظيفة

أطلق مركز مدى للتكنولوجيا المساعدة في عام ٢٠١٧ مبادرة هامة أطلق عليها اسم " برنامج النفاذ إلى الوظيفة " وذلك بالشراكة مع وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية. إن الغرض الرئيسي من البرنامج هو تمكين ودعم وتوجيه وإرشاد وتدريب الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال التكنولوجيا المساعدة ليصبحوا قادرين على العمل. إنه برنامج تحفيز إيجابي من شأنه أن يساعد المنتسبين على الشعور بالثقة بقدرتهم على تحقيق أهدافهم وتطلعاتهم. وسيتم تحقيق ذلك بمساعدة وتوجيه الاستشاريين الذين يوفرهم مركز مدى لتدريب وتوجيه المنتسبين لتطوير مهاراتهم من خلال خطط الدعم ومساعدتهم على إعداد محفظة من المعارف والمهارات اللازمة. وستتبع كل دورة خطط عمل وإرشادات التغلب على العوائق الشخصية.

يعتبر هذا البرنامج حلاً سريعاً وقصير المدى لمعالجة الوضع الراهن المتعلق بتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة. ويعمل البرنامج على تقليل الفجوة في تأهيل الباحثين عن عمل من الأشخاص ذوي الإعاقة والشواغر الوظيفية المناسبة لهم في جهات العمل. ويدعم مركز مدى عبر هذا البرنامج الأشخاص ذوي الإعاقة في رحلتهم للبحث عن عمل في جميع مراحلها، ويبدأ هذا الدعم من تعزيز الثقة والدعم مروراً بالتأهيل والتدريب ووصولاً إلى لعب المركز دور الوسيط مع مختلف الجهات وعلى رأسها وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية لتوفير فرص العمل المناسبة والمستقرة لمنتسبي البرنامج ومتابعتهم في عملهم. حيث أن هذا البرنامج يعالج قضية التوظيف الوهمي وغير المستقر للأشخاص ذوي الإعاقة عبر التدريب والتأهيل لوضع الشخص المناسب في المكان المناسب الأمر الذي يؤدي إلى الوصول إلى توظيف دائم وحقيقي ومنتج.

بدأ البرنامج في مركز مدى في ١٠ يوليو ٢٠١٧. حيث عقدت الجلسات التدريبية أيام الاثنين، الثلاثاء والأربعاء من كل أسبوع من ٩:٠٠ صباحاً حتى ١:٠٠ ظهراً من يوليو حتى ديسمبر ٢٠١٧. ويعد هذا البرنامج مبدئياً برنامجاً تجريبياً وهو برنامج فريد من نوعه موجه للأشخاص ذوي الإعاقة في دولة قطر. و قد ساهم فريق مركز مدى في عملية التقييم الفردية لكل مرشح للبرنامج. وتم تقديم التدريب المعتمد من قبل شركات تدريب معتمدة، حيث تلقى المنتسبون التدريب اللازم بشكل مفصل وفقاً لاحتياجاتهم الفردية وقدراتهم وميولهم.

تم تصميم نطاق المشروع حول الأهداف والغايات الرئيسية التالية:

- يستفيد المنتسبون بشكل كبير من التدريب والتوجيه المخصص لكل منهم بشكل فردي.
- يتم دعمهم في كل خطوة على الطريق من قبل الاستشاري بشكل مناسب.
- هناك ٣ دورات أساسية يجب عليهم إتمامها وتخطيها لمساعدتهم على الاستعداد التام للنفاذ إلى الوظيفة.
- تعد جلسات بناء الثقة من المكونات الرئيسية لهذا البرنامج، مما يساعدهم على تحسين قيمتهم الذاتية.
- الدورات هي مهارات الحاسوب الأساسية، الإدارة الأساسية، الاتصالات ومهارات اللغة الإنجليزية.
- الدورات معتمدة وكل عنصر منها لديه خطة تدريب مفصلة.
- عناصر التدريب تتضمن مساعدتهم في السيرة الذاتية، البحث عن وظيفة والوصول لأصحاب العمل بالتعاون مع وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية.
- يمنح الخريجون من برنامج النفاذ إلى الوظيفة شهادة لكل دورة وشهادة عامة لتخطيهم البرنامج ككل.
- يتم دعمهم في جميع جوانب البرنامج من قبل فريق الإرشاد في مركز مدى والمدربين.

إن هذا البرنامج هو برنامج تأهيل فردي متخصص مع فارق حقيقي وهو أنه يساعد الأشخاص ذوي الإعاقة على استثمار إمكاناتهم الحقيقية ليصبحوا أعضاءً ناجحين في المجتمع.

شروط الالتحاق بالبرنامج:

١. تكون الأولوية في المشاركة للمواطنين القطريين (ذكور وإناث).
٢. أن يكون المتقدم حاصلاً على شهادة الثانوية العامة وما فوق.
٣. أن يجتاز المتقدم المقابلة الشخصية التي يجريها فريق مركز مدى.
٤. أن يكون المتقدم قادراً على القراءة والكتابة.

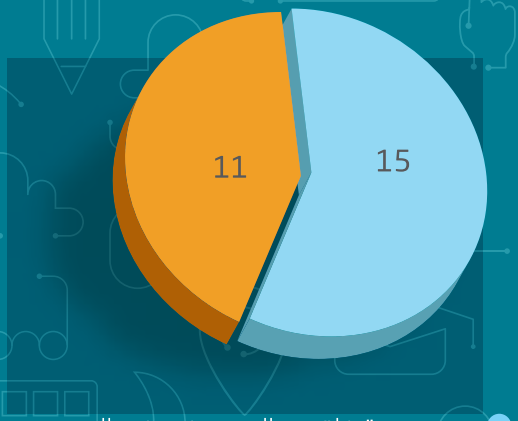
مراحل البرنامج:

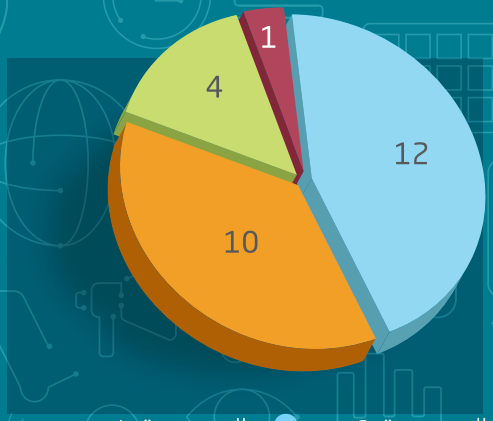
المرحلة الأولى

امتدت من يوليو حتى ديسمبر وهي مخصصة للمنتسبين ذوي الإعاقات المختلطة، مدتها ستة أشهر تتناول المواضيع المذكورة أعلاه.

المرحلة الثانية

بدأت في أكتوبر واستمرت لمدة ٣ أشهر وهي مخصصة للمنتسبين الصم والمكفوفين / ضعيفي البصر.





مكونات برنامج مركز مدى للنفاذ إلى الوظيفة

- برنامج تدريب مفصل لتلبية الاحتياجات الفردية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- برنامج تدريبي يقدمه مدربون متخصصون واستشاريو مركز مدى.
- برنامج مصمم خصيصاً لتلبية الاحتياجات الفردية للمنتسبين وتعزيز الثقة بالنفس لديهم ليمكنهم التعلم في بيئة الفصول الدراسية.
- الدعم الفردي وخطط تطوير المنتسبين.
- خطط العمل وكيفية تحقيق الأهداف الشخصية أو الاهتمامات الفردية.
- هذا البرنامج المبتكر هو خطوة متقدمة لجعل المنتسبين مستعدين لدخول سوق التوظيف.
- مشروع تجريبي فريد من نوعه يقدم الدعم والتحفيز طوال فترة البرنامج.
- فرصة رائعة للأشخاص ذوي الإعاقة في دولة قطر.

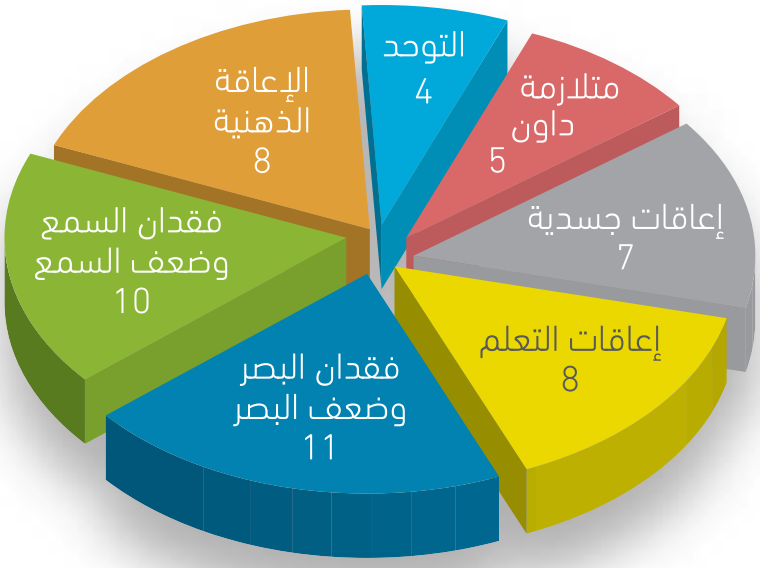
مزايا البرنامج

- جلسات تدريب وتوجيه لكل منتسب مع استشاريي مركز مدى.
- دورات تدريبية في مهارات الحاسوب الأساسية والإدارة والاتصالات ومهارات اللغة الإنجليزية و بناء الثقة وتمارين التحفيز الذاتي.
- يقدم التدريب من قبل مراكز التدريب المعتمدة.
- خدمة مجانية يتم توفيرها من قبل دولة قطر.
- تشجيع المنتسبين للوصول إلى أفضل ما يمكنهم الوصول إليه ومساعدتهم على استثمار إمكاناتهم الحقيقية، وتمكينهم من العمل مثل نظرائهم.
- تقديم خطط دعم وخطط عمل وخطط تطوير لكل منتسب للبرنامج بما يتوافق مع قدراته وميوله.
- منح شهادات معتمدة في حفل التخرج عند الانتهاء من البرنامج.
- يشكل هذا البرنامج رحلة دعم وتحفيز وتشجيع لكل منتسب ينضم إلى هذه المبادرة الرائدة المقدمة من مركز مدى.
- مكافآت مالية تشجيعية رمزية تمنح شهرياً لكل منتسب طوال فترة التزامه بالبرنامج.

أثر البرنامج على الأشخاص ذوي الإعاقة

- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة ومساعدتهم على تحسين وتطوير حياتهم نحو الأفضل. وبفضل الدعم المتواصل من الاستشاريين والمقيمين من فريق مركز مدى أصبح للمنتسبين مستقبل واعد يؤمنون فيه بأنهم أكفاء ويستحقون الأفضل.
- كان لإيمان المنتسبين المعزز بأنفسهم من خلال التدريب والتوجيه مع فريق مركز مدى تأثير كبير على ثقتهم بأنفسهم حيث أنهم شعروا بالقدرة على إحداث تغيير إيجابي في حياتهم اليومية، وللمرة الأولى أصبحت فرصهم بالحصول على فرص عمل أفضل بكثير.
- إن التغيير الأكبر بالنسبة لمعظم المنتسبين هو "تعزيز الثقة بالنفس" وشهدنا بأنفسنا في فريق العمل مدى تطلعهم للمستقبل فقد أصبح لديهم الأمل لأول مرة في حياتهم بأن لديهم مستقبل يتوقون له.

أنواع الإعاقات



- اضطراب طيف التوحد
- متلازمة داون
- إعاقات التعلم
- الإعاقات الجسدية
- فاقدي البصر وضعيفي البصر
- فاقدي السمع وضعيفي السمع
- الإعاقة الذهنية

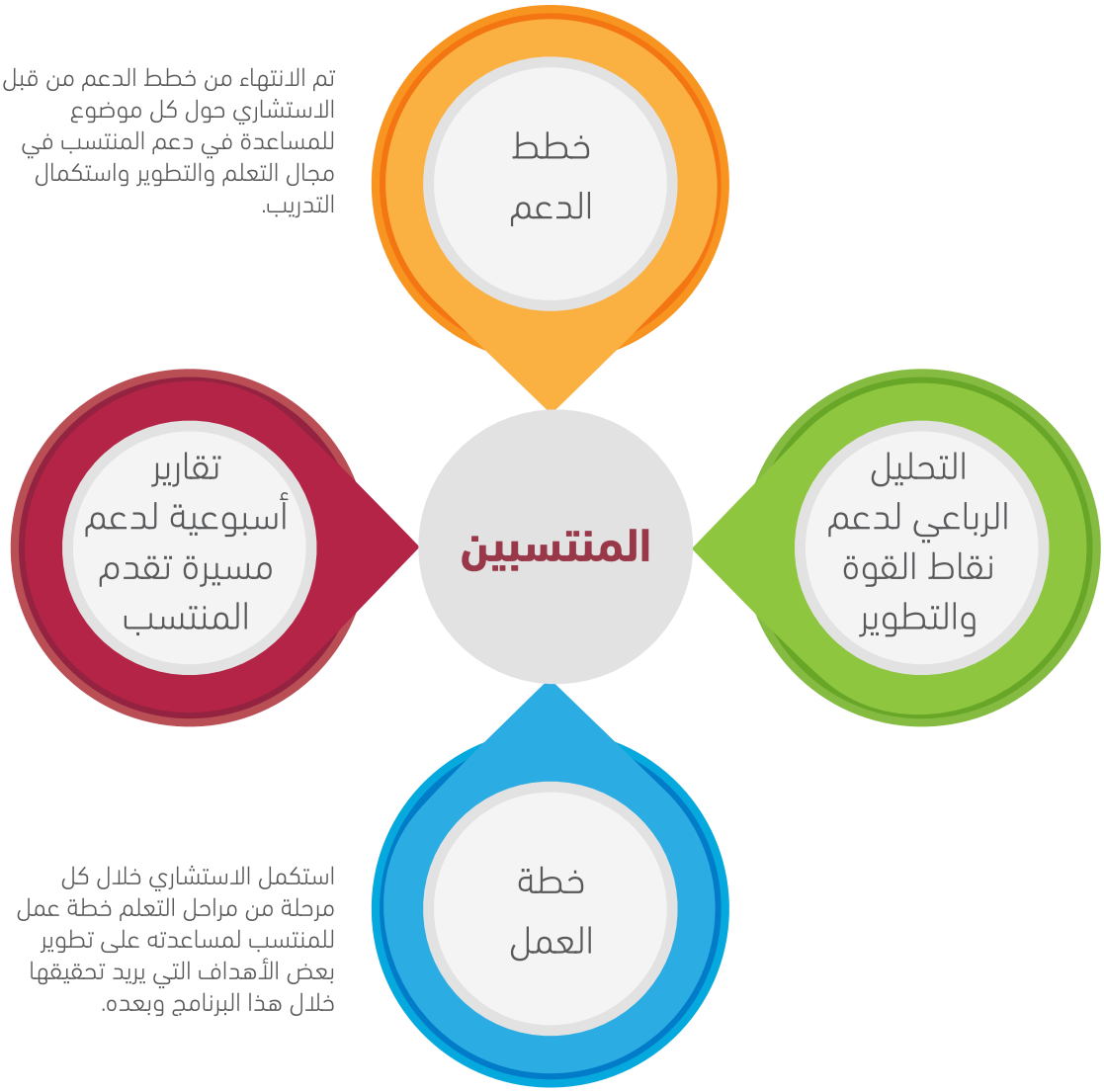
عدد المنتسبين كما هو موضح أعلاه:

المرحلة الأولى: ٢٧ مرشحاً

المرحلة الثانية: ٢٦ مرشحاً

رحلة المنتسبين إلى البرنامج

خطط الدعم والتدريب والتوجيه الوظيفي



قصة نجاح فيصل جابر

فيصل جابر هو شاب قطري يبلغ من العمر ٣٠ عاماً كان يعاني من صعوبات التعلم. التحق فيصل بالمدرسة في الخامسة من عمره، لكنه لم يتمكن من النجاح في جميع المواد الدراسية وأعاد الفصول الدراسية مرة بعد الأخرى حتى ترك المدرسة عندما وصل إلى السنة الدراسية الثالثة. التحق في الفترة ٢٠٠٠ إلى ٢٠٠٤، ببرنامج التدريب المهني حيث تعلم بعض المهارات المتعلقة بالزراعة و حصل على دبلوم "التربية الزراعية".

بعد ٦ أشهر، عمل فيصل في قسم الزراعة في البلدية. ثم اضطر لترك العمل ليصبح بدون عمل منذ عام ٢٠٠٦. وفي يوليو ٢٠١٧، انضم فيصل إلى برنامج مركز مدى للنفاذ إلى الوظيفة. وفي البداية واجه فيصل صعوبات كبيرة في محو الأمية، واستخدام الحاسوب والذاكرة. وقال أنه لا يمكنه قراءة كلمات سهلة جداً باللغة العربية. كان قادراً فقط على كتابة اسمه. وكانت كل من ثقته بنفسه وتقديره لذاته ضعيفين جداً. وذكر أنه كان دائماً يخشى من الفشل مما يجعله أقل دافعية وأقل مشاركة.

واجه فيصل في بداية الدورة التدريبية صعوبات كبيرة في الكتابة والقراءة واستخدام الحاسب. ومع مساعدة برامج التكنولوجيا المساعدة مثل قارئ / كاتب مدى، وتطبيقات التعليم لمحو الأمية والعمليات الحسابية الموصى بها من قبل أخصائيي التكنولوجيا المساعدة، ومع مشاركة فيصل المستمرة والعمل الشاق خلال الدورات التدريبية تحسنت قدراته على الطباعة والقراءة. وهو الآن أكثر قدرة على استخدام الحاسب وأكثر ثقة في قدراته. ويقويل فيصل: "أشكر القائمين والمشرفين على البرنامج. في الدورة تعلمت أساسيات الكمبيوتر، خدمة العملاء والعمل المكتبي. تحسنت قدراتي في الكتابة والقراءة لأن المركز وفر لي برامج تعليمية وبرنامج قارئ وكاتب مدى ساعدني في تحسين الكتابة عبر تقليل الأخطاء النحوية والإملائية".

ينظر فيصل منذ انضمامه إلى البرنامج نحو المستقبل بنظرة التفاؤل والأمل. وللمرة الأولى في حياته، يشعر بالقدرة على تجربة شيء جديد ويثق بنفسه بأنه إنسان قادر ويمكنه النجاح. أصبح مستقبله واعداً وأكثر إشراقاً بسبب عمله الشاق وعزمه المطلق وهو مسرور جداً بالانضمام إلى برنامج مدى للنفاذ إلى الوظيفة.

ويضيف فيصل قائلاً:" لقد استمتعت بالتدرب على اللغة الإنجليزية ومهارات التواصل. ورجائي أن يتواصل البرنامج في المستقبل وأن يضم شريحة أكبر من ذوي الإعاقة."

قصة نجاح شيخة النعيمي

شيخة النعيمي، كفيفة، تبلغ من العمر ٤٤ عاماً، لم تحظى بفرصة للعمل بسبب إعاقتها. سمعت شيخة ببرنامج النفاذ إلى الوظيفة الذي يعقده مركز مدى للتكنولوجيا المساعدة، فقررت المشاركة فيه بغية تحقيق تطلعاتها في الحصول على عمل والنجاح فيه.

انضمت شيخة إلى البرنامج الذي أطلقه مركز مدى لدعم وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة ومساعدتهم في الحصول على وظيفة في بيئة داعمة تعالج فيها الاحتياجات المحددة والخاصة لكل شخص. وبدأت شيخة بممارسة الأنشطة التعليمية وجلسات تعزيز الثقة بالنفس والتطوير في البرنامج ووتعلمت الكثيرمن مهارات الحاسوب الأساسية وتدربت على المهارات المهنية الضرورية للعمل. و قالت شيخة:" كان المدرب متعاوناً وصبوراً وكان يشرح لنا ويسهل وصول المعلومات للجميع دون كلل أو تمييز".

واستمر التدريب في البرنامج لمدة ستة أشهر ٦ أشهر وخلال الأسابيع الأولى كانت شيخة قلقة بشأن قدرة هذا البرنامج على تحقيق أهدافها وكيف يمكن له أن يساعدها. وأضافت شيخة:" أكثر ما استفدت منه هو مجال الإدارة وخدمة العملاء حيث تعرفت على أنواع المدراء وطرق التعامل معهم وخدمة العملاء وعمل السكرتارية وحجز المواعيد وغيره."

تحسنت الأمور بالنسبة لها في الأسابيع التالية لأنها بدأت في رؤية الفوائد على المدى الطويل، واجتمعت بأشخاص يفكرون بنفس طريقتها ويعرفون كيفية التعامل مع حالتها. كان هناك تغير جذري وأصبحت أكثر إيجابية حول مستقبلها وشعرت بمزيد من الثقة. وقالت أخصائية مدى: "شيخة مثابرة على الحضور حتى عندما تكون متعبة وأصبحت أكثر قابلية للتطور، وازدادت ثقتها بنفسها وبمعلوماتها وبأدائها، فهي الآن تحب أن تضع بصمتها الخاصة على العمل الذي تقوم به".

وتوصي شيخة الآن بهذا البرنامج للأشخاص ذوي الإعاقة لأن مركز مدى قد صممه ونفذه بطريقة علمية مدروسة ووفقاً لأفضل الممارسات الدولية في هذا المجال. وقالت شقيقة شيخة: "أنا فخورة بشيخة جداً لأنها لم تستسلم، وتابعت مسيرتها في هذا البرنامج حتى أكملته، فهذا البرنامج يشكل فرصة لها للتقدم نحو المستقبل".

تطمح شيخة الآن لأن تصبح معلمة تربية إسلامية ولديها خطط وأهداف مستقبلية للمكان الذي ستعمل فيه وما يمكنها تقديمه للجمعيات الخيرية والمنظمات التي تساعد الأيتام وغيرهم. وقد أثبتت الشيخة لنفسها مدى قدرتها ومدى تطورها الشخصي بوجود الدعم المناسب المتخصص وأن أمامها مستقبل مهني أكثر إيجابية.

مخرجات البرنامج

يقام حفل تخرج خاص للمنتسبين في نهاية البرنامج حيث يحصل الخريجون على:

- شهادات معتمدة في مهارات الحاسوب.
- شهادة معتمدة في الإدارة وخدمة العملاء.
- شهادة معتمدة في الاتصالات ومهارات اللغة الإنجليزية.
- جائزة لكل خريج.
- ملف يحتوي على جميع المواد التعليمية التي تم تقديمها للمنتسبين خلال البرنامج.
- فحص طبي خاص بالتوظيف.
- خطة التطوير الشخصي وسيرة ذاتية خاصة تذكر نقاط القوة والمهارات خلال البرنامج.

ماذا بعد التخرج من البرنامج؟

سعياً من مركز مدى لضمان تحقيق برنامج النفاذ إلى الوظيفة للأهداف المنشودة منه، وبالتعاون مع وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية، سيتم توفير فرص تدريب أثناء العمل للخريجين ولمدة أسبوعين تمهيداً لتوفير فرص العمل المناسبة لهم كل وفق قدراته واهتماماته وميوله الوظيفية. ولن يترك الخريجون ليواجهوا معترك العمل الوظيفي بدون دعم ومساندة، حيث سيقوم المشرفون على البرنامج في مركز مدى بمتابعة الخريجين في وظائفهم الجديدة لمدة ستة أشهر بهدف ضمان عملية التوظيف الفعال والحقيقي والمستقر وتحقيق الغرض الأساسي من البرنامج.

ونظراً للنجاح الباهر الذي حققه هذا البرنامج، يسعى مركز مدى لتوسيع نطاق المشروع وتطويره في هذه الفترة التي تسبق تاريخ البدء في المراحل اللاحقة لجعل البرنامج أكثر إبداعاً وابتكاراً للأشخاص ذوي الإعاقة في دولة قطر.

اتصـل بنـا:

الخليج الغربي، شارع الكورنيش، برج النصر "ب" ، الطابق السابع.

تليفون: ٤٤٥٩٤٠٥٠ ٩٧٤+ | فاكس: ٤٤٥٩٤٠٥١ ٩٧٤+

بريد الكتروني: info@mada.org.qa

www.mada.org.qa - ص.ب: ٢٤٢٣٠، الدوحة، قطر