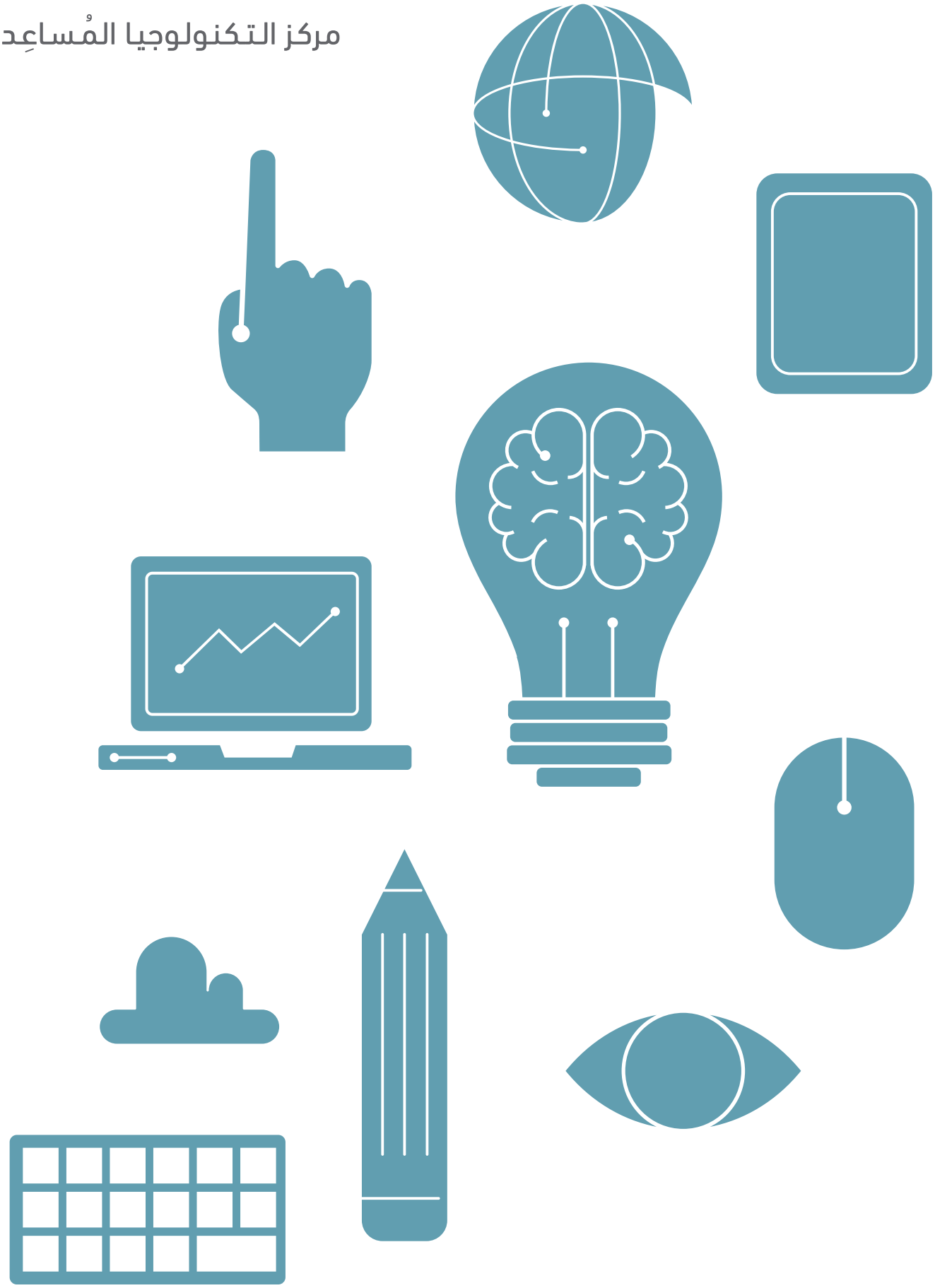
مدى

مركز التكنولوجيا المُساعِدة



التقرير السنوي 2017

المحتويات

02 رسالة سعادة وزير المواصلات والاتصالات

03 رسالة الرئيس التنفيذي

04 مركز مدى

10 التعليم

14 التوظيف

22 المجتمع

31 مركز الامتياز

41 التوعية المجتمعية

46 الرعاة والشركاء

رسالة سعادة السيد وزير المواصلات والاتصالات

أبدت دولة قطر تحت القيادة الحكيمة لسيدي حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى (حفظه الله ورعاه) حرصاً شديداً على تحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية، ووجهت برفع الوعي باحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة وضرورة الاستفادة من قدراتهم وإمكانياتهم وتوفير كل ما يحتاجون إليه للعيش الكريم.

وتعد دولة قطر من أوائل الدول التي صادقت على اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في العام 2008، ومنذ ذلك الوقت قطعت شوطاً كبيراً في مجال تعزيز وحماية حقوقهم، ودمجهم الكامل في المجتمع وإشراكهم في عملية التنمية، وقد ضمنت ذلك في رؤيتها الوطنية 2030، والتي تنص على تحقيق المساواة والعدالة لجميع فئات وقطاعات المجتمع إضافة إلى منح أهمية كبرى للتنمية البشرية والحماية الاجتماعية.

واليوم باتت قطر تضاهي الدول المتقدمة في رعاية ذوي الإعاقة، بفضل توجيهات القيادة الحكيمة والدعم اللامحدود من قبل معالي الشيخ عبدالله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية.

وانطلاقاً من مسؤوليتنا نؤكد الالتزام بمواصلة السعي لتحسين حياة الأشخاص ذوي الإعاقة على كافة المستويات من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودمجهم في المجتمع لضمان الاستفادة من قدراتهم للمساهمة في النهوض بدولة قطر ورفعتها تحقيقاً لرؤية قطر الوطنية 2030 وتوجيهات قيادتها الرشيدة.

وتحقيق لهذه المساعي والأهداف النبيلة، نعمل على العديد من المبادرات والخطط لدعم شرائح المجتمع المختلفة وعلى رأسهم الأشخاص ذوي الإعاقة ويتجلى ذلك في تأسيس مركز "مدى" للتكنولوجيا المساعدة الذي يقوم بجهد كبير لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن ودعمهم من أجل تحقيق أهدافهم والتمكن من العيش باستقلالية والحصول على فرص متكافئة في التعليم والعمل والعيش المستقل الذي يصون كرامتهم الإنسانية، ونحن ماضون في تحقيق هذه الأهداف الاستراتيجية.

جاسم بن سيف بن أحمد السليطي
وزير المواصلات والاتصالات

رسالة الرئيس التنفيذي

يسرنا في مركز مدى للتكنولوجيا المساعدة أن نقدم لكم هذا التقرير السنوي للعام 2017 بهدف إطلاع المجتمع والجهات الشريكة وذات الصلة في دولة قطر على عمل المركز وأبرز إنجازاته وأنشطته وفعالياته.

ينطلق مركز التكنولوجيا المساعدة "مدى" في عمله من مبادئ الالتزام برّكائز رؤية قطر الوطنية 2030 التي تدعو إلى دمج جميع مكونات المجتمع. وتأتي جهوده هذه استكمالاً لتنفيذ سياسة "سهولة النفاذ الرقمي ومنالية الويب" التي أطلقتها وزارة المواصلات والاتصالات لضمان نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة في قطر إلى التكنولوجيا وحصولهم على فرص متساوية من النفاذ الرقمي أسوة بغيرهم، وتعبيراً عن الالتزام باتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والتي كانت دولة قطر من أوائل الدول المبادرة بالتصديق عليها عام 2008.

إننا في مدى نؤمن بحق الأشخاص ذوي الإعاقة في النفاذ إلى كافة المعلومات والتطبيقات والخدمات الإلكترونية والمحتوى المعرفي الرقمي أسوة بغيرهم. ونعتبر أن تعزيز وحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة من ضمن أولويات الدولة وسياستها العامة والتي يمثل فيها موضوع تعزيز وحماية حقوق الإنسان خياراً استراتيجياً. ويسعى مركز مدى إلى تمكين ودعم الأشخاص ذوي الإعاقة وتشجيعهم على التفاعل مع المجتمع بشكل كامل والاندماج فيه مع توفيرنا للتكنولوجيا المساعدة لتعزيز ثقة هؤلاء الأشخاص بأنفسهم لممارسة حياتهم الطبيعية بأمان واطمئنان.

وفي الختام أود أن أوجه أطيب التحيات للقراء الأعزاء، وأسمى آيات الشكر والتقدير لسعادة السيد جاسم بن سيف السليطي وزير المواصلات والاتصالات على دعمه المستمر لمركز مدى، ولنعمل جميعاً نحو مزيد من الرفعة والتقدم لدولتنا الحبية قطر تحت رعاية حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى حفظه الله.

مها المنصوري
الرئيس التنفيذي

مركز مدى

مركز التكنولوجيا المساعدة (مدى) هو مؤسسة غير ربحية يعمل تحت مظلة وزارة المواصلات والاتصالات، ويلتزم بتعزيز التواصل للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد تأسس المركز في عام 2010 في إطار تفعيل اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، تأكيداً على أن التكنولوجيا منتشرة في جميع أنشطة القطاع الخاص ومتأصلة في استراتيجية وزارة المواصلات والاتصالات. ويرمي مركز مدى إلى تحسين الدمج الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة في دولة قطر. وقد تعهد المركز وفي إطار الجهود المتعلقة بتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وضمان نفاذهم، بالعمل على توسيع نطاق التكنولوجيا المساعدة باللغة العربية لتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة في دولة قطر.

تعد رؤية قطر الوطنية 2030 بمثابة خارطة طريق واضحة لتوجيه التنمية الاقتصادية والبشرية والاجتماعية والبيئية في دولة قطر. ويعتمد نمو دولتنا الحبيبة على تضافر جهود كل الذين يعيشون فيها، وبالتالي فإنه من مسؤوليتنا تلبية احتياجات جميع أطياف المجتمع على نحو فعال، ودعم قدرات الجميع للتمكن من العيش باستقلالية، والسعي من اجل تكافؤ الفرص خصوصا عندما يتعلق الأمر بالتعليم والعمل والعيش المستقل.

لا يقتصر عمل مركز مدى على تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة بل يشمل أيضا تمكين بيئاتهم، فمن الأهمية بنفس القدر معالجة قضايا البيئة المعيشية للأشخاص ذوي الإعاقة للتأكد من أن لديهم كل ما يلزم لتحقيق النجاح. ويسعى مركز مدى نحو تحقيق أهدافه من خلال الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية مع أطراف شريكة هامة في النظام البيئي للأشخاص ذوي الإعاقة.

لا يقتصر عمل مركز مدى على تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة بل يشمل أيضا تمكين بيئاتهم

إنجازات مدى 2017

3633
العملاء الذين تم دعمهم بالتكنولوجيا المساعدة

6701
الجلسات المساعدة التي تم إجراؤها

1112
المشاركين في جلسات التدريب المفتوح على التكنولوجيا المساعدة

60
المستخدمين المتقدمين الذين تم تدريبهم على التكنولوجيا المساعدة

65
المشاريع المنفذة

21
المنشورات

11
محطات التكنولوجيا المساعدة

25
حقائب التكنولوجيا المساعدة للمدارس

8
الموارد والمصادر التي تم نشرها

115
تقديم الاستشارة الرقمية للمؤسسات القطرية

5
المنتجات المعربة

17
البحوث و تقارير أفضل الممارسات

رؤيتنا

تمكين جميع الأشخاص ذوي الإعاقة في قطر لتحقيق أهدافهم واستغلال إمكاناتهم عن طريق تزويدهم بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

رسالتنا

إطلاق قدرات جميع الأشخاص ذوي الإعاقة في قطر عن طريق تمكين الأفراد وبيئاتهم المحيطة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

أهدافنا الاستراتيجية

تتضمن الأهداف الاستراتيجية لمركز مدى:

التعليم

دعم نفاذ **80%** من الطلاب ذوي الإعاقة في قطر إلى تعليم يتسم بالجودة في نهاية عام 2018.

التوظيف

زيادة عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المؤهلين للتوظيف بنسبة **25%** بحلول نهاية عام 2018.

المجتمع

دعم نفاذ **25%** من الأشخاص ذوي الإعاقة إلى المجتمع، وتحسين درجة النفاذ إلى المواقع الإلكترونية الحكومية بدولة قطر إلى نسبة **93%** في نهاية عام 2018.

التوعية

رفع مستوى وعي المجتمع القطري بالتأثير الإيجابي للتكنولوجيا المساعدة على حياة الأشخاص ذوي الإعاقة وغيرهم وتسهيل النفاذ بأشكاله المختلفة.

التعليم

الهدف الاستراتيجي لمركز مدى في مجال التعليم

التعليم هو الركيزة الأساسية لدمج الأشخاص ذوي الإعاقة في الحياة بشكل طبيعي. وأحد الأهداف الرئيسة لاستراتيجية مدى هو تمكين 80% من الطلبة القطريين ذوي الإعاقة من الحصول على تعليم عالي الجودة بحلول سنة 2018.

ويسعى "مدى" إلى تحقيق ما يلي من أجل تعزيز مساهمته في المجال التعليمي:

- تقديم استشارات وتقارير حول أفضل الممارسات للتنفيذيين وصناع القرار في وزارة التعليم والتعليم العالي.
- تقديم خدمات التكنولوجيا المساعدة للمدارس.
- إعداد برامج تدريبية لبناء الكفاءات في مجال استخدام التكنولوجيا المساعدة.
- تزويد المدارس بالتكنولوجيا المساعدة وتقديم التوجيهات الخاصة باحتياجات الطلبة ذوي الاعاقة.
- تدريب المدرسين لتمكينهم من تقديم المساعدات اللازمة للطلبة ذوي الاعاقة.
- عقد برنامج التدريب المفتوح لكامل القطاع التعليمي العام والخاص.

وقد حرص مركز مدى في 2017 على التعاون مع جميع الجهات ذات الصلة بمجال التعليم وعلى رأسها وزارة التعليم والتعليم العالي الأمر الذي أدى إلى تعزيز حضوره البارز في القطاع التعليمي في دولة قطر.

برنامج بناء القدرات في مجال التعليم

في يناير 2017، وقع مركز مدى على مذكرة تفاهم مع وزارة التعليم والتعليم العالي لإطلاق مشروع بناء القدرات في مجال تعليم الطلاب ذوي الإعاقة باستخدام التكنولوجيا المساعدة. واستهدف المشروع تدريب واعتماد 40 معلم دعم و أخصائي من الذين يعملون مباشرة مع الطلاب ذوي الإعاقة على استخدام التكنولوجيا المساعدة في الفصول الدراسية لتحقيق أهداف عملية التعليم. وقد التزم البرنامج بضمان تزويد المعلمين بالمهارات والمعرفة، ودعم الطلاب ذوي الإعاقة واحتياجاتهم التعليمية. وقد تم تنفيذ 12 ورشة عمل بمساعدة أربعة استشاريين متخصصين بقضايا التعليم والتكنولوجيا المساعدة من الولايات المتحدة. وقد أتيحت للمتدربين الفرصة لتطبيق هذه المعارف والمهارات المكتسبة من هذا البرنامج في المدارس من خلال التقييمات ودراسات الحالات وتقديمها للاعتماد من قبل مركز مدى.

%80

دعم نفاذ 80% من الطلاب ذوي الإعاقة في قطر إلى تعليم يتسم بالجودة في نهاية عام 2018.

930

تقديم الدعم إلى 930 طالباً وطالبة من ذوي الإعاقة في قطر للحصول على التعليم النوعي.

381

استفاد 381 طالباً وطالبة من ذوي الإعاقة من حقائب التكنولوجيا التعليمية المساعدة.

40

بناء قدرات 40 معلماً من المستخدمين المستقدمين.

25

نشر 25 حقيبة تكنولوجيا مساعدة في المدارس القطرية

319

تقديم جلسات تدريبية لعدد 319 شخصاً في برنامج التدريب المفتوح

التعليم

أنشطة تدريب وتقييم مع جهات مختلفة

برنامج التدريب المفتوح، والذي توجه لعدة قطاعات في قطر بما فيها المدارس والجامعات والمؤسسات الحكومية وكان من أبرزها جامعة قطر وجورج تاون وكلية شمال الأطلنطي ومؤسسة حمد الطبية ومؤسسة قطر ومركز الشفلح ومعهد النور للمكفوفين ومجمع التربية السمعية ووزارة الداخلية والعديد من المدارس الحكومية.

واستكمالاً للتعاون مع وزارة التعليم والتعليم العالي فقد تم إطلاق برنامج تدريبي خاص على هامش المؤتمر التعليمي للتكنولوجيا المساعدة لمنطقة الخليج GREAT 2017. وتضمن عقد ورشات تدريبية متخصصة تم تقديمها للمعلمين على يد خبراء دوليين لتدريبهم على أحدث البرامج والأجهزة التكنولوجية المستخدمة في مجال التعليم. قدمت 12 ورشة وأبرز عناوينها: "التصميم العالمي الشامل"، "ما هي التكنولوجيا المساعدة"،" التكنولوجيا المساعدة للطلاب ذوي الإعاقة الحركية و الإعاقات الحسية (الرؤية / السمع)"، "الكتابة والقراءة باستخدام التكنولوجيا المساعدة"، "تقييم احتياجات الطلاب ذوى الإعاقة".

وكجزء من دور مركز مدى في دعم الطلاب ذوي الإعاقة في مجال التعليم العالي عبر استخدام تكنولوجيا المعلومات، تم تقديم محاضرة إلى طلبة كلية المجتمع في قطر. وألقت المحاضرة الضوء على فائدة استخدام تكنولوجيا المعلومات في تعليم ذوي الإعاقة وطرق دعمهم.

وتعاون مركز مدى مع أكاديميتي ريناد والعوسج من أجل تقييم احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة وتقديم الحلول المناسبة كجزء من التزامات المركز تجاه الطلبة ذوي الإعاقة في المؤسسات التعليمية.

حقائب التكنولوجيا المساعدة

قدم مركز مدى 12 حقيبة تكنولوجيا مساعدة مدرسية لمجموعة موجهة من المدارس الحكومية. وتشمل هذه الحقائب أحدث أدوات التكنولوجيا المساعدة عالية التقنية المناسبة للطلاب ذوي الإعاقات المختلفة. وهي تستخدم من قبل المعلمين والأخصائيين لتسهيل تقييم الطلاب ذوي الإعاقة والتدخل المبكر من أجل زيادة النفاذ إلى المناهج الدراسية. كما تم تقديم ورشة عمل تحت عنوان "مقدمة في التكنولوجيا المساعدة" وتم تدريب المشاركين من أقسام ذوي الاحتياجات الخاصة والمعلمين على هذه الحقائب.

وبالإضافة إلى ذلك، تم توفير(10) حقائب تكنولوجيا مساعدة للطلاب ذوي اضطراب طيف التوحد في المدارس الحكومية. وتشمل هذه الحقائب أدوات التكنولوجيا المساعدة لمهارات التفاعل الاجتماعي وللروتين اليومي والألعاب الحسية وأجهزة التتبع عبر نظام تحديد المواقع والروبوتات وتطبيقات لتطوير المهارات الأكاديمية.

كما قام المركز بتقديم 3 حقائب تكنولوجيا مساعدة جماعية لقطاع التعليم لتسهيل عملية التقييم والتدخل مع الطلاب ذوي الإعاقة بشكل مجموعات من أجل زيادة فرص النفاذ إلى المنهج الدراسي. كما وفر المركز الدعم لعدد (380) طالباً من مختلف مستويات التعليم وأنواع الإعاقة والذين استفادوا من التكنولوجيا المساعدة وحقائب تكنولوجيا التوحد في مواقع مختلفة من المدارس الحكومية وشبه الحكومية في قطر.

محطات التكنولوجيا المساعدة

أسس مركز مدى محطة مركزية للتكنولوجيا المساعدة في مركز رؤى بوزارة التعليم لتسهيل تقييم احتياجات الطلاب ذوي الإعاقة، وتوفير الحلول المتاحة والقيام بتدريبات قصيرة على هذه الحلول. وتهدف هذه المحطة أيضا إلى إطلاع متخصصي التكنولوجيا المساعدة في مركز رؤى على أحدث أجهزة وحلول التكنولوجيا المساعدة المتاحة والمتخصصة في التعليم، إضافة إلى تسهيل نفاذ القطاع التعليمي لآخر ما وصلت إليه التكنولوجيا المتخصصة لخدمة الطلاب ذوي الإعاقة والصعوبات التعليمية.

خدمات التكنولوجيا المساعدة

وفر مركز مدى مجموعة من حقائب التكنولوجيا المساعدة للمدارس لمساعدة الطلاب في الصف المدرسي للوصول إلى التكنولوجيا المساعدة وتدريب المعلمين على كيفية استخدامها في المدارس مع الطلاب الذين تم تقييمهم ومساعدة المعلمين على تطوير قدراتهم على العمل بشكل تعاوني. ومن خلال هذا المشروع تم القيام بما يلي:

- توفير اثني عشر حقيبة تكنولوجية مساعدة لمدارس تضم طلاب يواجهون صعوبات في التعلم وإعاقات حركية بسيطة.
- توفير عشرة حقائب تكنولوجية مساعدة لمدارس تضم طلاب التوحد.
- توفير ثلاث حقائب تكنولوجية عامة لمجموعة من الطلاب ذوي الإعاقة.
- تم تقديم دليل المستخدم الذي يشرح كيفية استخدام التكنولوجيا.
- توفير أخصائي تكنولوجيا مساعدة دائم داخل المدرسة ليساعد الطلاب على التعبير عن احتياجاتهم ورصدها يومياً.
- تدريب مدرسي الدعم التعليمي الإضافي على كيفية استخدام التكنولوجيا في الصف.
- توعية المدرسيين العاملين بالمدارس حول التكنولوجيا المساعدة عن طريق دورة تدريبية عنوانها "مقدمة حول التكنولوجيا المساعدة".

التوظيف

الهدف الاستراتيجي لمركز مدى في مجال التوظيف

%25

زيادة عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المؤهلين للتوظيف بنسبة 25% بحلول نهاية عام 2018.

56

تدريب وتأهيل 56 شخصاً من ذوي الإعاقة من خلال برنامج النفاذ إلى الوظيفة لدخول سوق العمل.

135

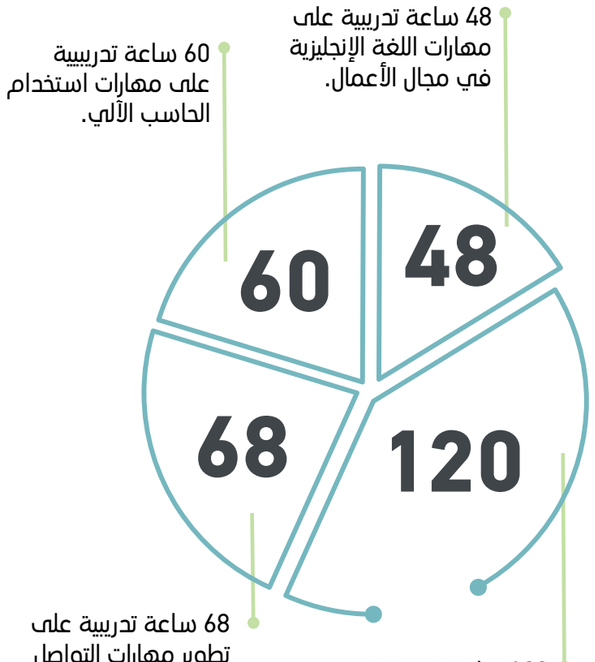
135 شهادة منحت لمتدربي المرحلة الأولى.

104

104 شهادة منحت لمتدربي المرحلة الثانية.

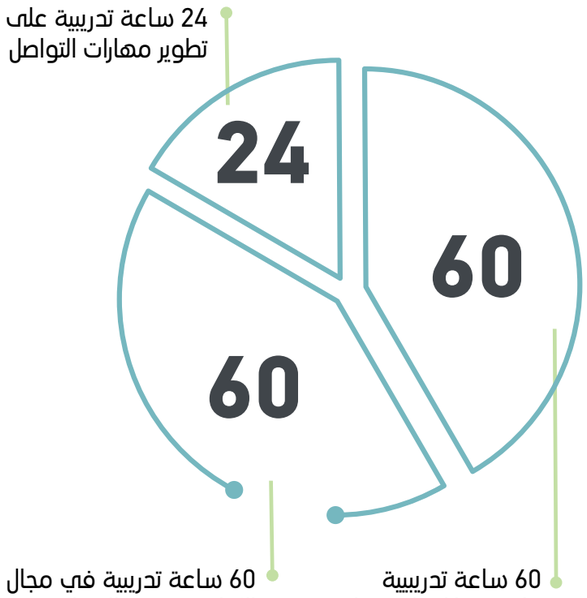
296

296 ساعة تدريبية منها لمنتسبي المرحلة الأولى مقسمة وفق التالي



144

144 ساعة تدريبية لمنتسبي المرحلة الثانية مقسمة وفق التالي

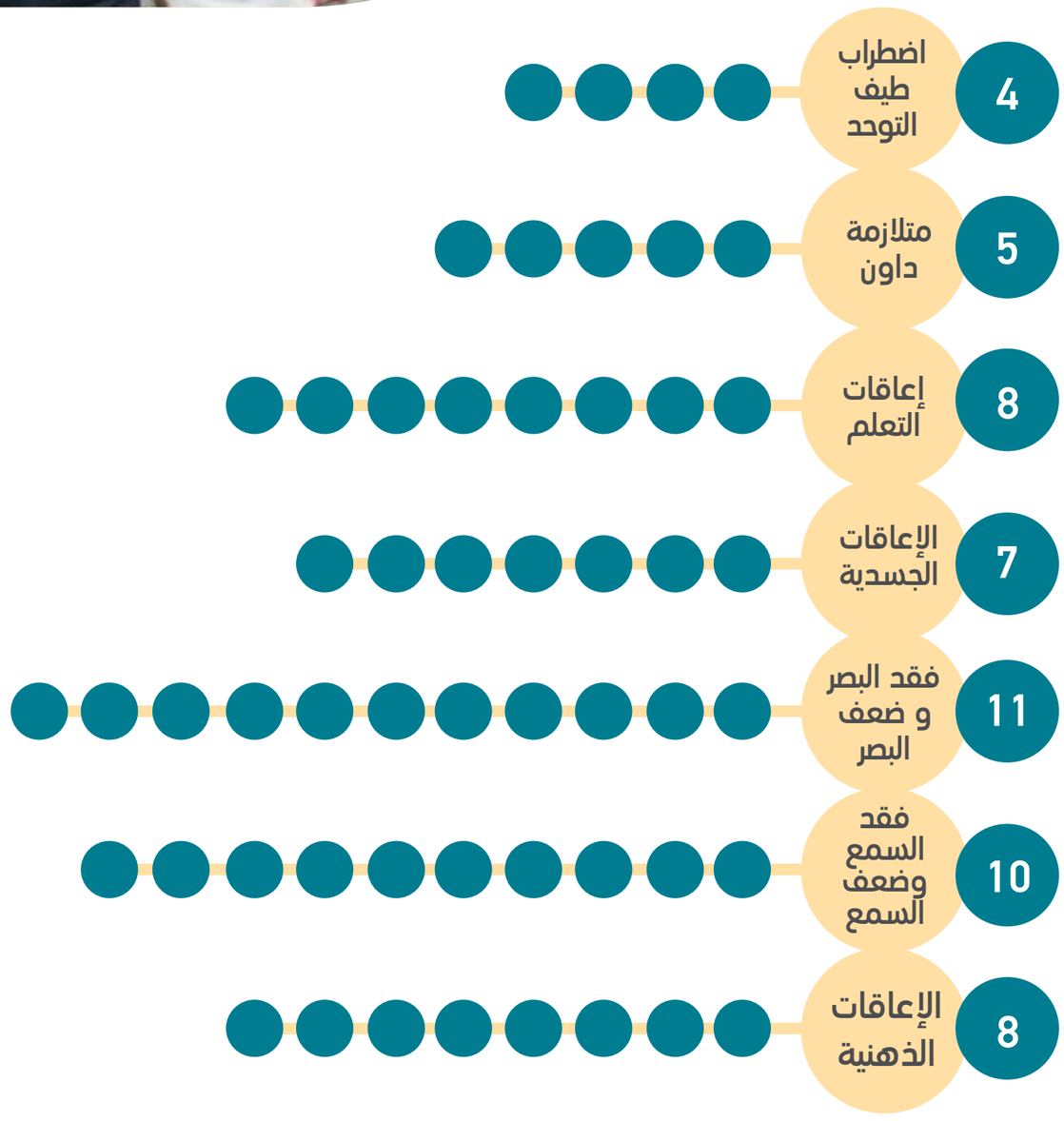


440

104 ساعة تدريبية.

التوظيف

أنواع الإعاقات في برنامج
النفاذ إلى الوظيفة



معدات التكنولوجيا المساعدة المقدمة في البرنامج التدريبي

38
حاسوب محمول

5
شاشات كبيرة

2
كاميرتين ميركوري 12

3
أنظمة NVDA

7
قارئ وكاتب مدى

3
فأرات وعصا التحكم

3
إبصار

10
ساعات بيبل

10
أنظمة الإرسال الترّددي FM

10
مكبرات صوت للهواتف

التوظيف

برنامج النفاذ إلى الوظيفة

أطلق مركز مدى للتكنولوجيا المساعدة في عام 2017 مبادرة هامة أطلق عليها اسم "برنامج النفاذ إلى الوظيفة" وذلك بالشراكة مع وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية. وكان الغرض الرئيسي من البرنامج هو تمكين ودعم وتوجيه وإرشاد وتدريب الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال التكنولوجيا المساعدة ليصبحوا قادرين على العمل. إنه برنامج تحفيز إيجابي من شأنه أن يساعد المنتسبين على الشعور بالثقة بقدرتهم على تحقيق أهدافهم وتطلعاتهم. وتم تحقيق ذلك بمساعدة وتوجيه الاستشاريين المتخصصين الذين وفرهم مركز مدى لتدريب وتوجيه المنتسبين لتطوير مهاراتهم من خلال خطط الدعم الفردية ومساعدتهم على إعداد محفظة من المعارف والمهارات اللازمة. واتبعت كل دورة من دورات البرنامج خطط عمل وإرشادات خاصة للتغلب على العوائق الشخصية.

يعد هذا البرنامج نموذجاً فريداً من نوعه موجه للأشخاص ذوي الإعاقة في دولة قطر. وقد ساهم فريق الموظفين في مركز مدى في عملية التقييم الفردية لكل مرشح للبرنامج. وتم تقديم التدريب من قبل شركات تدريب معتمدة، حيث تم تقديم التدريب اللازم للمنتسبين بشكل مفصل وفقاً لاحتياجاتهم الفردية وقدراتهم وميولهم.

كما تم دعم المتدربين في كل خطوة على الطريق من قبل الاستشاريين بشكل مناسب. وكان على المشاركين إتمام 3 دورات أساسية معتمدة حول مهارات الحاسوب الأساسية والإدارة الأساسية والاتصالات وخدمة الزبائن ومهارات اللغة الإنجليزية لمنحهم المهارات اللازمة لدخول سوق العمل. وتعد جلسات بناء الثقة من المكونات الرئيسية لهذا البرنامج، مما ساعدهم على تحسين قيمتهم الذاتية. كما تضمنت عناصر التدريب مساعدة المنتسبين في تأليف السيرة الذاتية وإتمام الفحص الطبي الخاص بالتوظيف والبحث عن وظيفة والوصول لأصحاب العمل. ويحصل الخريجون على جوائز وفحص طبي خاص بالتوظيف إضافة إلى شهادة معتمدة لكل دورة في نهاية البرنامج.

وسعياً من مركز مدى لضمان تحقيق برنامج النفاذ إلى الوظيفة للأهداف المنشودة منه، وبالتعاون مع وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية، سيتم توفير فرص تدريب أثناء العمل للخريجين ولمدة أسبوعين تمهيداً لتوفير فرص العمل المناسبة لهم كل وفق قدراته واهتماماته وميوله الوظيفية. ولن يترك الخريجون ليواجهوا معترك العمل الوظيفي بدون دعم ومساندة، حيث سيقوم المشرفون على البرنامج في مركز مدى بمتابعة الخريجين في وظائفهم الجديدة لمدة ستة أشهر بهدف ضمان عملية التوظيف الفعال والحقيقي والمستقر وتحقيق الغرض الأساسي من البرنامج.

قصة نجاح سعود الشمري في برنامج النفاذ إلى الوظيفة

أصيب سعود بالشلل الدماغي في سن مبكرة وكان عليه أن يتعامل مع مخاوفه والمسائل المتعلقة بالإعاقة يومياً،وكان يشعر بأنه ليس لديه أمل في تحقيق مستقبل حقيقي. وعندما علم سعود بإطلاق مركز مدى لبرنامج النفاذ إلى الوظيفة بادر بانتهاز هذه الفرصة والتقدم للانتساب للبرنامج.

وبفضل مساعدة مركز التكنولوجيا المساعدة – مدى، تمكن سعود من التعلم بسهولة وتمكن من إتمام الدورات التدريبية في بيئة قابلة للوصول، وقد تم تكييفها لتكون مريحة له عبر استخدام المرافق والتكنولوجيا المساعدة التي وفرها مركز مدى والتي حسنت قدرته على الطباعة، كما مكنته من إنشاء عروض تقديمية باستخدام برنامج الباوربوينت، الأمر الذي قال عنه سعود: " لم أكن أتخيل أبداً أنني سأكون قادراً على القيام بمثل هذه الأعمال". كما تدرب سعود على الإدارة وخدمة الزبائن وتكنولوجيا المعلومات ومهارات الاتصال واللغة الإنجليزية.

لقد أراد سعود منذ بدء انضمامه إلى البرنامج أن تكون هذه هي الفرصة التي ينتظرها لتغيير حياته للأفضل. وكانت عائلته منذ البداية واثقةً من أن هذه الفرصة في مركز مدى ستعود بالفائدة على ابنهم. ولكن الأمر الذي لم يتوقعوه هو مدى التغيير الجوهري الذي سيحدث لسعود؛ لقد أصبح سعود سفيراً لبرنامج النفاذ إلى الوظيفة، السفير الذي يشكل إلهاماً وتشجيعاً وقدوة للجميع.

وأشارت عائلة سعود إلى ملاحظتها بشكل مباشر مدى تحسن ثقته بنفسه، وكيف أنه أصبح واثقاً من أن أمامه مستقبل مشرق ليتطلع له أسوة بالآخرين من حوله. فقد ساعده البرنامج على اكتشاف مهارات عديدة كانت لديه وتطوير مهارات جديدة ستكون جد مفيدة له في العمل. لقد اجتاز كل الدورات التدريبية في البرنامج بدعم من المشرفين والأخصائيين وأصبح يمكنه التواصل باللغة الإنجليزية الأساسية والبسيطة وهو ما كان جزءاً هاماً من تدريبه. وعبرت عائلة سعود لفريق مركز مدى عن بالغ امتنانهم للمركز لتوفيره هذه الفرصة لسعود ودعمه لتنمية مهاراته وقدراته.

المجتمع

الهدف الاستراتيجي لمركز مدى في مجال المجتمع والنفاذ:

دعم نفاذ 25% من الأشخاص ذوي الإعاقة إلى المجتمع، وتحسين درجة النفاذ إلى المواقع الإلكترونية الحكومية بدولة قطر إلى نسبة 93% في نهاية عام 2018.

234

عقد 234 جلسات تقييم.

195

تقديم 195 جهازاً من أجهزة التكنولوجيا المساعدة.

20

بناء قدرات 20 مستخدماً متقدماً في مجال التكنولوجيا المساعدة.

821

تقديم الدعم التكنولوجي إلى 821 من الأشخاص ذوي الإعاقة للاندماج في المجتمع.

%88

رفع معدل النفاذ الإلكتروني في قطر ليصل إلى نسبة 88% وفقاً لنتائج برنامج المراقب.

45

تقييم درجة إمكانية النفاذ الرقمي لعدد 45 موقع إلكتروني حكومي وغير حكومي.

32

تقديم الاستشارات والدعم في مجال النفاذ الرقمي لعدد 32 موقع إلكتروني حكومي.

246

رفع وعي 246 من المتقدمين بالسن حول التكنولوجيا المساعدة عبر جلسات التدريب المفتوح.

11

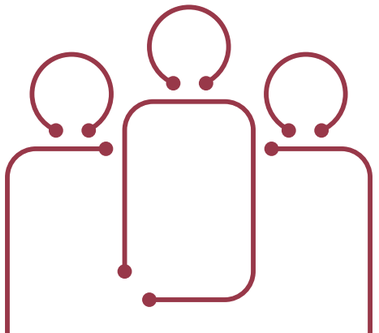
تأسيس 11 محطة للتكنولوجيا المساعدة في مركز إحسان ومركز الشفلح ومؤسسة حمد الطبية ووزارة التعليم والتعليم العالي ووزارة الداخلية.

667

تقديم التدريب لعدد 667 متدرباً في برنامج التدريب المفتوح.

137

توزيع 137 جهاز تتبع عبر نظام تحديد المواقع.



المجتمع

سعياً لدعم نسبة نفاذ 25% من الأشخاص ذوي الاعاقة للاندماج في المجتمع نفذ مركز مدى خلال عام 2017 العديد من المشاريع والبرامج بالتعاون مع عدد من الشركاء لنشر الوعي بأفضل الممارسات العالمية في مجال دعم وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن من خلال التكنولوجيا.

فخلال العام 2017 عمل مركز مدى على تنفيذ برامج متخصصة لبناء القدرات البشرية والمؤسسية بالتعاون مع عدد من الشركاء الاستراتيجيين مثل مركز إحسان والشفلح ومؤسسة حمد الطبية. وأصدر مركز مدى عدد 10 أدلة وتقارير ودراسات وأبحاث تتضمن أفضل الممارسات العالمية في أهم المواضيع التي من شأنها تحسين حياة الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن ودعم نفاذهم للمجتمع وتمكينهم من العيش باستقلالية وتم نشرها في الموقع الإلكتروني الرسمي للمركز، كما تم توسيع نطاق المشاركة والدعم المجتمعي من خلال التعاون مع عدد من الجهات المؤثرة في المجتمع مثل اللجنة الوطنية لحقوق الانسان والهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية ورابطة أولياء أمور ذوي التوحد.

لضمان إشراك الأشخاص ذوي الإعاقة ولتوسيع نطاق المشاركة والتعاون بشكل فعال في المجتمع ينتهج مركز مدى سياسة مشاركة المعنيين وأصحاب العلاقة من ذوي الإعاقة في تصميم المشاريع التخصصية بناءً على احتياجهم، من خلال عقد جلسات تشاورية (مجموعات تركيز) نتج عنها توصيات ومقترحات تم الاخذ بها عند تصميم البرامج والمشاريع.كما قام مركز مدى بإضافة لغة الإشارة إلى مركز اتصالات حكومي.

أصدر مركز مدى عدد 10 أدلة وتقارير ودراسات وأبحاث تتضمن أفضل الممارسات العالمية

شراكات مدى

وفي مجال العمل على دعم نفاذ ذوي الإعاقة للمجتمع، عمل مركز مدى مع عدد من الشركاء الاستراتيجيين مثل مؤسسة حمد الطبية، ومركز الشفلح. ومن خلال العمل مع هؤلاء الشركاء، تمكن مركز مدى من تقديم خدمات الدعم من خلال التكنولوجيا المساعدة للفئات الرئيسية التي تتلقى الرعاية والدعم من خلال هذه المنظمات.

مؤسسة حمد الطبية

في مؤسسة حمد الطبية شملت أنشطة المركز تقييم وتوفير التكنولوجيا لمختلف العملاء. وعلاوة على ذلك، قدم مركز مدى مجموعة من الدورات التدريبية والموارد التعليمية والمساندة لموظفي المؤسسة على مدار العام حول طرق تطبيق أفضل الممارسات وأحدث التوجهات.

مركز الشفلح

ومع مركز الشفلح، قدم مركز مدى أيضاً عمليات تقييم وتوفير التكنولوجيا للعديد من العملاء، وعلى الأخص، تم إنشاء 7 محطات للتكنولوجيا المساعدة في موقع الشفلح حيث يمكن للموظفين والعملاء الاستفادة من مجموعة واسعة من أدوات التواصل البديل والإضافي وغيرها من أشكال التكنولوجيا المساعدة. أما بالنسبة إلى كل من الشفلح ومؤسسة حمد الطبية، فقد حددت مدى المستخدمين الخبراء وقدمت لهم برنامج مكثف لتطوير المهارات وبناء القدرات المحلية. والنتيجة هي إنشاء قاعدة جديدة لخبراء التكنولوجيا المساعدة المحليين.

مركز إحسان

وفيما يتعلق بالمتقدمين في السن، عمل مركز مدى مع مركز إحسان، وهو مؤسسة شبه حكومية، على تنفيذ مشروع استمر لمدة عام بهدف تقليص الفجوة الرقمية الناجمة عن التسارع في التطور التكنولوجي، وتضمن المشروع عقد سلسلة من الدورات التدريبية للمتقدمين في السن. وشملت المواضيع التي تضمنتها الدورات التشغيل الأساسي للهاتف المحمول، واستخدام التطبيقات الهامة وأمور أخرى. وبذلك تم تدريب عشرات من المتقدمين في السن على التكنولوجيا المساعدة والنفاذ الرقمي وزيادة قدرتهم على استخدام التكنولوجيا كوسيلة للتغلب على التحديات الوظيفية الناجمة عن التقدم في السن.

اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان

وبالإضافة إلى ذلك، تم توقيع مذكرة تفاهم مع اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان لدعم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة من منظور النموذج القائم على حقوق الإنسان لتبادل الخبرات وبناء القدرات. وشمل التعاون بين الطرفين مشروع مشترك لتحسين إمكانية النفاذ لدى هذه المنظمة الوطنية، وشمل مراجعة مبانيها وتدريب موظفيها ومراجعة مواقعها على شبكة الإنترنت. وعمل مركز مدى في مشروع لجنة النافذة الواحدة لضمان سهولة النفاذ للموقع الإلكتروني للأشخاص ذوي الإعاقة للاستفادة من خدماته المتعددة، وتعد مبادرة النافذة الواحدة مبادرة هامة من وزارة الاقتصاد والتجارة لتبسيط جميع خدماتها وإتاحتها للجميع بشكل ميسر.

مكتبة قطر الوطنية

وفي نهاية العام، أطلق مركز مدى مشروعاً فريدا ومهماً بالتعاون مع مكتبة قطر الوطنية التي افتتحت مؤخراً. وتهدف المبادرة إلى تيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى المحتوى الرقمي، وبالتعاون مع Bookshare، وهي أكبر مجموعة على الإنترنت من الكتب الإلكترونية التي يمكن النفاذ إليها. وبالإضافة إلى ذلك، فقد تضمنت المبادرة إقامة مركز للتكنولوجيا المساعدة مفتوح أمام الجمهور والالتزام بتحسين التعرف الضوئي على الحروف العربية.

إمكانية الوصول (النفاذ الرقمي)

تعزيزا للنفاذ الرقمي وبهدف رفع درجة النفاذ للمواقع الالكترونية الحكومية عمل مركز مدى خلال عام 2017 على تسهيل النفاذ الرقمي بشكل أكبر من خلال مشروع استمر لمدة عام واستهدف أبرز مقدمي المحتوى الرقمي ومطوري المواقع الالكترونية لما يقارب 36 موقع إلكتروني (حكومي) في دولة قطر. يشرف على المشروع خبراء متخصصين في هذا المجال بمركز مدى حيث يتم تقديم خدمات التقييم للمواقع الالكترونية وإصدار التقارير ووضع الحلول وتقديم الاستشارات وتدريب العاملين على هذه المواقع لضمان التحديث المستمر وتطبيق أعلى معايير النفاذ. وقد أدرجت نتائج عمليات التدقيق هذه في نظام رصد وطني نتج عنه مقياس معياري للدرجات المسجلة على نطاق واسع في قطر ما أعطى لمحة واضحة عن حالة إمكانية النفاذ الرقمي في الدولة.

وكنتيجة للعمل على هذا المشروع ارتفعت درجة النفاذ إلى المواقع الإلكترونية الحكومية من 83% في العام 2016 لتصل إلى 88 % في العام 2017.

كما أطلق مركز مدى جائزة الاعتماد للنفاذ الرقمي والتي تُمنح الاعتماد للمواقع التي تطبق معايير النفاذ وقابلية الوصول المعتمدة عالمياً، فمنذ انطلاق البرنامج حاز على هذا الاعتماد كلٌ من موقع وزارة الداخلية ووزارة المواصلات والاتصالات ووزارة الخارجية وموقع حكومي وتطبيق قطر قابلة للوصول.

النفاذ إلى الخدمات المصرفية بالتعاون مع مصرف قطر المركزي

تم خلال العام 2017 فتح آفاق التعاون والتنسيق مع مصرف قطر المركزي وذلك بهدف العمل على تعزيز وعي المصارف بالنفاذ الرقمي وتسهيل النفاذ لأجهزة الصراف الآلي والخدمات المصرفية الإلكترونية. وقد تم إصدار دليل النفاذ إلى العمليات المصرفية ومطوية حول النفاذ إلى أجهزة الصراف الآلي، إضافة إلى عقد اجتماع تعريفي وورشة تدريبية للعاملين في المصارف.

قصص النجاح

قصة نجاح بوابة (حكومي) الإلكترونية

يتمثل دور البوابة الرسمية لحكومة قطر الإلكترونية "حكومي" في توفير المعلومات والخدمات الحكومية على نحو أكثر كفاءة وفاعلية، بهدف تسهيل وصول جميع المواطنين والمقيمين والزائرين وقطاع الأعمال إليها.

عمل مركز "مدى" لعدة سنوات مع "حكومي " لتقديم خدمات النفاذ الرقمي لضمان أن بوابة حكومي للأشخاص ذوي الاعاقة قابلة للنفاذ .

وقد تميزت بوابة حكومة قطرالإلكترونية (حكومي) بالتفوق في مجال النفاذ الرقمي بعد مراجعة واسعة أجراها فريق النفاذ الرقمي في مركز مدى حيث طبقت البوابة كافة المعايير الدولية المتعلقة بالنفاذ الرقمي. وأبدى الكثير من مستخدمي البوابة من الأشخاص ذوي الإعاقة سعادتهم بتمكنهم من الاستفادة من الخدمات الحكومية الميسرة عبر بوابة حكومي القابلة للنفاذ.

ومنح مركز "مدى" جائزة "النفاذ الرقمي لحكومي كجزء من برنامج مدى الوطني لمنح الاعتماد للمواقع الإلكترونية التي تستوفي المعايير المطلوبة للنفاذ الرقمي .

وحتى يومنا هذا، يواصل حكومي ضمان أن موقعه الإلكتروني وخدماته قابله للنفاذ من قِبل الجميع.

قصة نجاح مع مركز الشفلح

خ . ف هو طالب مصاب بالتوحد التحق بمركز الشفلح منذ العام الدراسي 2012-2013.
لا يستطيع (خ) التواصل مع بيئته باستخدام الكلمات، ولكنه يمكنه إصدار بعض الأصوات التي ليس لها معنى واضح.
كطالب في مركز الشفلح للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، (خ) هو واحد من حوالي 90 طالباً في وحدة التوحد يستفيدون من خدمات التعليم والتأهيل الخاصة في المركز. قام معالج النطق المسؤول عن (خ) بإحالته إلى مركز مدى لتلقي الدعم المناسب لحالته عندما كان في الرابعة عشر من عمره.

بدأ فريق مركز مدى بالعمل مع (خ) عبر توفير جهاز Proxtalker، وهو جهاز اتصال يمكن تسجيل الصوت عليه وفق الحاجة يستخدم لتمكين الأشخاص غير القادرين على الكلام من التواصل بشكل مستقل عبر الصور الناطقة. وقد مكنت هذه التقنية (خ) ببساطة بوضع أي صورة أو رمز على بطاقة تقوم بإصدار الصوت المطلوب.

مدى مركز الامتياز للتكنولوجيا في المنطقة

عمل مركز مدى خلال عام 2017 على تعزيز التكنولوجيا المساعدة العربية، وبناء القدرات لتقديم الخدمات ذات الصلة في جميع أنحاء قطر. وشمل ذلك في المقام الأول إنشاء أساس للابتكار المستدام في مجال التكنولوجيا المساعدة وإمكانية النفاذ داخل دولة قطر والمنطقة العربية، واستكمال ذلك بتطوير مختلف الموارد المتعلقة بأفضل الممارسات لدعم صانعي السياسات والمهنيين والأسر والأشخاص ذوي الإعاقة وأفراد المجتمع ذوي الصلة حيث شمل العمل مجالات التعليم والتوظيف والمجتمع.

وكجزء من جهوده الرامية إلى بناء نظام بيئي مستدام للتكنولوجيا المساعدة والنفاذ ودعم تطوير سوق القطاع الخاص في هذا المجال، عقد مركز مدى شراكات استراتيجية مع مختلف مراكز حاضنات الأعمال في قطر مثل حاضنة قطر للأعمال. وعمل المركز مع هؤلاء الشركاء للاستفادة من خبراتهم في إقامة أعمال تجارية مستدامة في القطاع الخاص، في حين يساهم المركز من خلال تقديم خبرته الموضوعية في مجال التكنولوجيا المساعدة وسهولة النفاذ الرقمي.

دليل أفضل الممارسات والاستراتيجيات لدعم العيش المستقل:

إن أحد أهداف مركز مدى من خلال الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية مع الأطراف المشارِكة هو ضمان استفادة الأشخاص ذوي الإعاقة، على قدم المساواة مع الآخرين من الخدمات والمرافق المجتمعية المتاحة لعامة الناس، وسعياً لدعم العيش المستقل والادماج الاجتماعي للأشخاص ذوي الاعاقة مع التركيز على نطاق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قام مركز مدى:

- عقد جلسات لمجموعات تركيز تشاورية مع الاشخاص ذوي الإعاقة للوقوف على احتياجاتهم للعيش المستقل.
- إصدار وإطلاق دليل أفضل الممارسات في الاستراتيجيات والخدمات لدعم العيش المستقل لذوي الإعاقة ومشاركته مع الجهات الحكومية والخاصة المعنية.
- تصميم خطة عمل بالتعاون مع اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان لرفع الوعي في نطاق دولة قطر بأهمية دعم العيش المستقل للأشخاص ذوي الإعاقة وتحديث السياسات المتعلقة بذلك.
- عقد ورشة عمل لصانعي السياسات والعاملين في مجال التخطيط الاستراتيجي حول أفضل الممارسات والعالمية لدعم العيش المستقل للأشخاص ذوي الإعاقة قدمها أحد الخبراء العالميين.

بعد شهرين من استخدام Proxtalker، أظهر (خ) الكثير من التقدم في استخدام الجهاز كما تطورت مهاراته في استخدام أجهزة الاتصالات بشكل جيد للغاية. وبعد استعراض وضعه، قررنا البدء في استخدام جهاز الأي باد معه عبر تطبيق التواصل Gotalk Now . واستجاب (خ) بشكل جيد جداً للتدريب على هذا التطبيق، وأصبح الآن قادراً كلياً على صياغة احتياجاته اليومية في جملة من 3 صور متتابعة دون مساعدة.

وقال أخصائيو الشفلح :" إن التكنولوجيا المساعدة تحسن الاتصالات للطلاب الذين يعانون من صعوبات الاتصال والتعلم، وتساعدهم على التعبير عن احتياجاتهم وهو الأمر الذي لا يمكنهم فعله عادةً، وهي تمكنهم من التواصل بشكل أفضل، وتساعدهم على التغلب على الإحباط من عدم فهم الآخرين لهم.

يكشف عملنا مع مركز الشفلح عن مدى أهمية التكنولوجيا المساعدة في تلبية الاحتياجات الخاصة للطلاب. إن أجهزة الكمبيوتر والتكنولوجية المساعدة تسمح للطلاب بأداء نفس العمل الذي يقوم به أقرانهم ولكن بطريقتهم الخاصة وفي بيئة تعليمية تقدم أنماط التعلم الفردية المناسبة لهم.

إنشاء ونشر
24
مصدراً مرجعياً للتكنولوجيا المساعدة والنفاذ الرقمي.

إضافة
100
رمز جديد للكلمات الجديدة في معجم رموز تواصل.

التقدم في السن والتكنولوجيا
(دعم وتمكين المتقدمين في السن من خلال التكنولوجيا):

يمثل المتقدمون في السن شريحة كبيرة في جميع المجتمعات و يسعى مركز مدى إلى ضمان استمرار قدرة هذه الشريحة على الاتصال والتواصل الفعال مع المجتمع. وفي هذا الإطار أطلق مركز مدى برنامجاً خاصاً لتمكين المتقدمين في السن من استخدام التكنولوجيا، و يسعى هذا البرنامج إلى إنشاء آلية عمل لتقليل الفجوة الرقمية بين المتقدمين في السن والتكنولوجيا بطريقة مفيدة وفعالة، واشتمل البرنامج على:

- تدشين دليل مدى للتقدم في السن والتكنولوجيا الذي يحتوي على أفضل الممارسات لتمكين المتقدمين في السن من خلال التكنولوجيا برعاية وزارة المواصلات والاتصالات بالتعاون مع المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي.
- عقد شراكة وتنفيذ خطة عمل بالتعاون مع مركز تمكين ورعاية كبار السن (إحسان) لرفع وعي المتقدمين في السن بأهمية استخدام التكنولوجيا وتأثيرها الإيجابي على حياتهم.
- عقد برنامج تدريبي لبناء قدرات المتقدمين في السن على استخدام الأجهزة الذكية وتطبيقاتها المفيده لهم وبرامج التواصل الاجتماعي بالتعاون مع مركز إحسان والهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية.
- تزويد المشتركين الذين اجتازوا برنامج التدريب على استخدام الأجهزة الذكية وتطبيقاتها بأجهزة هواتف ذكية بهدف تشجيعهم على الممارسة والتطبيق العملي.

دعم ريادة الأعمال للأشخاص ذوي الإعاقة:

الكثير من رواد الأعمال من الاشخاص ذوي الإعاقة يواجهون عقبات إضافية عند دخولهم عالم ريادة الأعمال أو العمل المستقل وعند البدء في تأسيس أعمالهم التجارية الخاصة.
ولكي يتمكن شخص من ذوي الإعاقة من البدء في عمل تجاري خاص به فهو بحاجة إلى خدمات قابلة للنفاذ بشكل كامل لتلبية احتياجاته وليتمكن من الوصول إلى سلسلة من المبادرات الاستباقية لتخطي العقبات الإضافية التي قد يواجهها.

يعمل مركز مدى للتكنولوجيا المساعدة على تحقيق نقلة نوعية يتمكن عبر مجتمع الأعمال والجهات ذات الصلة من خلال تقديم منصة استباقية لدعم رواد الاعمال ذوي الإعاقة،حيث يقدم من خلال استراتيجيته:

- الدعم والمساندة للأشخاص ذوي الإعاقة لبدء مشروعاتهم التجارية الخاصة (الاستشارات والتدريب الفعال والدعم المالي وغير المالي والدعم التكنولوجي).
- إصدار تقرير حول أفضل الممارسات «لإنشاء خدمات قابلة للنفاذ لدعم رواد الأعمال ذوي الإعاقة في قطر»، يهدف إلى تثقيف ومساعدة المراكز الحاضنة، والبنوك التجارية وبنوك التنمية، وجميع الجهات العامة والخاصة، التي تعمل في مجال دعم ريادة الأعمال، لفهم متطلبات الاشخاص ذوي الإعاقة».

دعم المشاركة في الحياة الثقافية وأنشطة الترفيه والتسلية:

لا يقتصر عمل مركز مدى على تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة فقط بل يشمل أيضا تمكين بيئاتهم. ويؤمن المركز بأنه لا يكفي فقط أن نقوم بتمكين الفرد بل هناك أمر آخر له أهمية بالغة في هذا المجال وهو معالجة قضايا البيئة المحيطة بالأشخاص ذوي الإعاقة للتأكد من أن لديهم كل ما يلزم لضمان مشاركتهم واندماجهم والتمتع بدخول الأماكن المخصصة للعروض أو الخدمات الثقافية، مثل المسارح والمتاحف والمكتبات وفي هذ الاطار عمل مركز مدى على:

- توطين دليل التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة بالشراكة مع Business Disability Forum
- عقد برامج تدريبية حول استخدام مبادئ التصميم العالمي universal design لتحقيق النفاذ لمكتبة قطر الوطنية و متاحف قطر ومتحف الفن الإسلامي ومؤتمر ومعرض كيتكوم ومؤتمر روتا للتمكين.
- إنشاء مركز للتكنولوجيا المساعدة في مكتبة قطر الوطنية.
- توفير استشارات للجهات المنظمة للأحداث والمناسبات والمؤتمرات حول كيفية جعلها قابلة للنفاذ من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة وباستعمال التكنولوجية السهلة المنال والملائمة لمختلف أنواع الإعاقة.

بوابة حكومي للأشخاص ذوي الإعاقة:

انطلاقًا من إيمان دولة قطر بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وسعي مركز مدى لرفع وعي المجتمع وأفراده ومؤسساته بطرق تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة ودعم استقلاليتهم وتعزيز الاتصال بينهم وبين مختلف المؤسسات، تم إنشاء وتدشين بوابة حكومي للأشخاص ذوي الإعاقة بمبادرة من مركز التكنولوجيا المساعدة مدى وبالتعاون والشراكة مع موقع حكومي قطر وتم تصميمها بناء على النموذج القائم على حقوق الإنسان.

تعتبر البوابة حلقة وصل بين الأشخاص ذوي الإعاقة وعائلاتهم ومقدمي الرعاية والخدمات لهم، كما تتيح لهم سهولة النفاذ إلى مصادر المعلومات التي تهمهم في شتى المجالات مثل التعليم المناسب، وخدمات الضمان الاجتماعي والرعاية الصحية والتأهيل الطبي وغيرها من المعلومات.
ولضمان فعالية هذه البوابة حرص مركز مدى في مراحل العمل على اتباع خطوات مدروسة بدءاً من البحث والتصميم وصولاً الى عقد جلسات تشاورية مع أصحاب العلاقة.

وقد تمت تجربة استخدام هذه البوابة من قبل أشخاص ذوي الإعاقة للوقوف على أهم النقاط الواجب توافرها في البوابة قبل تدشينها لضمان ملائمتها لاحتياجاتهم وضمان اعتمادها لمعايير النفاذ الرقمي.

تهدف البوابة الى:

- توفير منصة واحدة تشمل الخدمات والمزايا والمعلومات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة لإتاحة الفرصة لكل من يريد البحث والاستفادة من هذه الخدمات والمعلومات والحصول عليها بكل يسر وبطريقة قابلة للنفاذ.
- توفير معلومات سهلة المنال للأشخاص ذوي الإعاقة بشأن الخدمات والتسهيلات ومرافق الدعم المقدمة لهم في القطاعين العام والخاص.
- الاستجابة لحق الحصول على المعلومات والنفاذ إليها في اطار اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة التي صادقت عليها دولة قطر. وعملاً بسياسة وزارة المواصلات والاتصالات لسهولة النفاذ الرقمي ومنالية الويب.

برنامج الابتكار

قام مركز مدى بإطلاق برنامج مدى للابتكار الذي يهدف لتشجيع المبتكرين على إيجاد حلول عربية للأشخاص ذوي الإعاقة، مما يزيد من توافرها داخل المنطقة من خلال مجموعة من برامج المنح. كما يستهدف البرنامج تشجيع إنشاء قطاع تكنولوجيا مساعدة خاص في السوق القطرية يخدم العالم العربي، ويرفع الوعي بمجال التكنولوجيا المساعدة بين المبتكرين.

توجد ثلاث أنواع من المنح التي تحقق أهداف برنامج مركز مدى للابتكار. وتتضمن تقديم منح للأفراد والمؤسسات التي تقدم خدمات ومنتجات مبتكرة. وتقدم المنح على شكل تقديم الخبرات أو مساعدات مالية ونذكر فيما يلي تفاصيل كل نوع من المنح.

1- منح "مدى" في مجال المسابقات:

وهذا النوع من المنح مخصص لمنح الأفراد والمؤسسات الفرصة للحصول على جوائز مالية عبر المسابقات المتخصصة لتطوير أفكارهم المتعلقة بخدمات أو منتجات التكنولوجيا المساعدة. ومن أهم هذه المسابقات مسابقة مدى-ألكسو لتطبيقات الأشخاص ذوي الإعاقة.

مسابقة مدى-ألكسو لتطبيقات الأشخاص ذوي الإعاقة

في إطار الشراكة بين مركز مدى ومنظمة الجامعة العربية للتربية والثقافة والعلوم (ألكسو)، تم إطلاق جائزة «مدى-ألكسو لتطبيقات الأشخاص ذوي الإعاقة» والتي تمنح سنوياً لأفضل تطبيق عربي للهواتف الذكية يهدف لتحسين ظروف عيش الأشخاص ذوي الإعاقة. وشهدت المسابقة إقبالاً كبيراً في عامها الأول حيث بلغ عدد المشاركين 116 من 17 دولة عربية. وقد تم منح جائزة مدى-ألكسو 2017 لاثنين من الفائزين وهما المطوّر عبد الكريم خويي من المملكة المغربيّة عن تطبيق (Smart Face) وهو تطبيق يستخدم الكاميرا الأمامية لجهاز الأندرويد للتحكم بالجهازعن طريق حركات الوجه أو الرأس، والمطوّر محمّد القلاّل من الجمهورية التونسية عن تطبيق (HandiAccess) والذي يوفر منافذ لخدمات بعض الإدارات الحكومية في مدينة صفاقس بالجمهورية التونسية.

2- منح رواد الأعمال:

هذا النوع من المنح مخصص لخلق فرص للجهات المبتكرة في قطر والعالم العربي والتي لديها أفكار أثبتت نجاحها في مجال التكنولوجيا المساعدة لتتمكن من المنافسة في السوق. ويتم منح المتقدمون المختارون منحة من برنامج مدى للابتكار لتطوير المنتج أو الخدمة الخاصة بهم لتلبية حاجات السوق القطري والعربي.

وفي سنة 2017 تم تقديم منح رواد الأعمال لشركتين ناشئتين في مجال التكنولوجيا المساعدة عن:

تطبيق تواصل

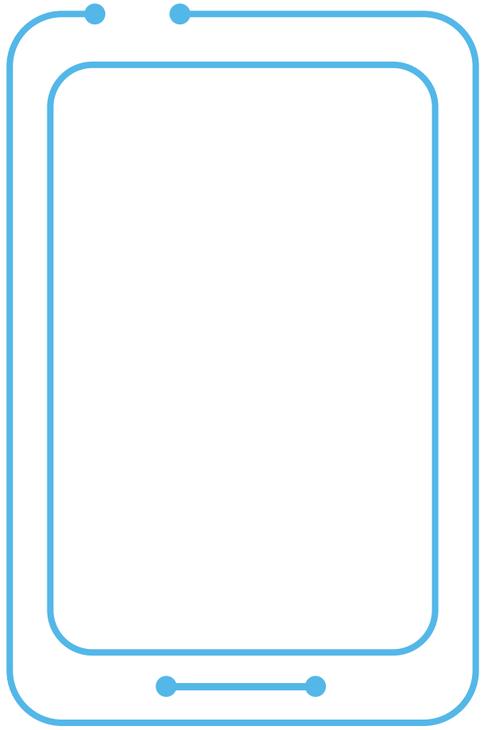
انطلاقاً من النقص الكبير في حلول التواصل البديل للأشخاص ذوي الإعاقة، سيتم تطوير تطبيق محمول للتواصل التعويضي البديل باللغة العربية باستخدام رموز تواصل كجزء من برنامج الابتكار. سوف يخدم هذا الحل الأشخاص غير اللفظيين و الأطفال الذين المصابون بالتوحد. وسيوفر التطبيق الكلام الطبيعي والقدرة على بناء الجمل في اللغة العربية عبر مجموعة كبيرة من الرموز.

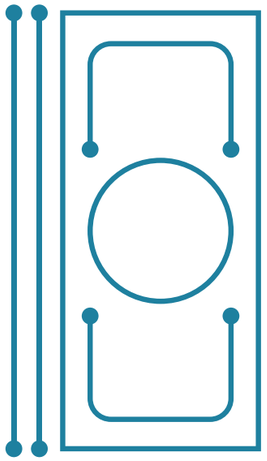
تطبيق التعرف على الأوراق النقدية القطرية:
تم ابتكار تطبيق آخر لأجهزة المحمول يقوم بقراءة الأوراق النقدية القطرية والتعرف على قيمتها للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية. ويعمل التطبيق من خلال خوارزمية ذكية تستخدم كاميرا الهاتف الذكي للكشف والتعرف على قيمة الأوراق النقدية باستخدام تكنولوجيا معالجة الصور. وعندما يتم التعرف على الورقة النقدية، يصدر التطبيق تنبيهاً اهتزازياً ويتم تفعيل الفلاش ويقول التطبيق أنه قد تم الكشف عن قيمة الورقة النقدية باللغة العربية أوالإنجليزية حسب الاختيار المسبق.

3. منح "مدى" لتوطين التكنولوجيا:

يستهدف هذا النوع من المنح المؤسسات والشركات الإقليمية والدولية التي لديها بالفعل منتجات أو خدمات نموذجية في مجال التكنولوجيا المساعدة، ولكنها تدرس مسألة توطينها لتناسب المستخدم العربي. ويقدم مركز «مدى» هذه المنح مباشرة من خلال برنامج الابتكار للفائزين في هذا القطاع لتعريب المنتج أو الخدمة الخاصة بهم لتلبية حاجات السوق القطري والعربي.

كما كان برنامج مدى للابتكار وفي إطار تعاونه مع برنامج «نجوم العلوم»، جزءاً من لجنة التحكيم للمرحلة النهائية من المنافسة وقدم المشورة عبر خبرائه وقام بتقييم الحلول المشاركة. كما قدم مركز مدى الإرشاد والتوجيه والدعم المناسب لمحمد الجفيري (الفائز الرابع في نجوم العلوم) مع مشروعه المعلم التفاعلي الآلي للصم، سي دو See - Do.





المؤتمر التعليمي للتكنولوجيا المساعدة لمنطقة الخليج 2017 (GREAT)

بما أن التعليم أصبح حجر الأساس لبناء المجتمع الناجح، فقد قرر مركز مدى إطلاق مؤتمر التكنولوجيا المساعدة للتعليم في منطقة الخليج والذي يتناول تقنيات الحاسب الآلي الشاملة والقابلة للنفاذ والتكنولوجيا المساعدة في مجال التعليم. وعقد المؤتمر في الفترة ما بين 23 إلى 26 أبريل 2017 في الدوحة وذلك بالشراكة مع اتحاد صناعة التكنولوجيا المساعدة. ويعد هذا المؤتمر الأول من نوعه في المنطقة، وقد ركز المؤتمر خلال ورشات العمل وحلقات النقاش المختلفة على ممارسات التعليم في تقنيات الحاسب الآلي القابلة للنفاذ والتكنولوجيا المساعدة.كما تضمن ورش تدريبية للمعلمين والمهتمين بالتعليم حول الأجهزة التكنولوجية الحديثة والبرامج التي تستخدم في مجال تسهيل النفاذ إلى التعليم.

وقد أراد مركز مدى، وانطلاقاً من دوره كمرجع ونقط وصل في مجال التكنولوجيا المساعدة في المنطقة، لهذا المؤتمر أن يشكل فرصة فريدة ومنصة لاجتماع الباحثين والخبراء والمهتمين في هذا المجال ليتبادلوا المعارف والتجارب والخبرات وليطلعوا على آخر التطورات واستراتيجيات التنفيذ والبحوث وأفضل الممارسات الدولية للاستفادة منها في منطقتنا.

تواصل: أول مجموعة رموز تواصل بديلة باللغة العربية

يعتمد الأشخاص الذين يعانون من إعاقات شديدة في الكلام واللغة على أنظمة تواصل بديلة لتكملة أو استبدال النطق الحالي ليتمكنوا من التواصل بفعالية مع الآخرين. ووفقا للجمعية الأمريكية للنطق واللغةً والسمع فإن «أنظمة التواصل البديلة تتضمن جميع أشكال التواصل (بخلاف التواصل الشفهي) التي تستخدم للتعبير عن الأفكار والاحتياجات والرغبات. فجميعنا يستخدم أنظمة التواصل المعززة والبديلة عند استخدام تعابير الوجه أو الإيماءات أو عند استعمال الرموز أو الصور أو حتى عند الكتابة.»

يواجه المتخصصون في علاج التخاطب وأساتذة الدعم الخاص في دول الخليج العربي باستمرار تحديات في استخدام الرموز الملائمة لأنظمة التواصل البديلة لأنهم يضطرون للاعتماد على قائمة رموز غربية، إذ أن معظم مجموعات رموز أنظمة التواصل البديلة المجانية وغير المجانية المتوفرة في الأسواق قد تم تصميمها في الولايات المتحدة وأوروبا لتعبّر عن كلمات باللغة الإنجليزية واللغات الأوروبية لذلك غالبا ما تنطوي تلك الرموز على اختلافات ثقافية ودينية عند استخدامها في المجتمع العربي المحلي.

ومن التحديات الإضافية الأخرى التي تقف أمام استخدام مجموعات الرموز الغربية في منطقة الخليج العربي، هي وجود أخصائي علاج تخاطب ومعلمين ذوي خلفيات ثقافية ولغات مختلفة مقارنة بمستخدمي أنظمة التواصل البديلة.

ويقود التعداد الكبير في دول الخليج العربي، الذي يشمل أغلبية من المغتربين، الحاجة للتواصل الفعال مع الأشخاص ذوي اللغات واللهجات المختلفة. علاوة على ذلك، يختلف نطق اللغة العربية عند التواصل باللغة العربية الفصحى والعربية العامية. وقد أدت جميع تلك العوامل المتعلقة بالحاجة إلى التواصل الفعّال في مجتمع يتميز بتنوع في التواصل اللفظي واللغات والأساليب، بالإضافة إلى التفسير المختلف للرموز البصرية على المستويين الثقافي والسياقي، إلى ظهور الحاجة إلى وضع مجموعة رموز نظام تواصل معزز وبديل يلبي احتياجات هذه الفئات.

في عام 2013، بدأ مركز مدى العمل على مشروع لتطوير مجموعة رموز للتواصل البديل تسمى رموز تواصل حيث تركز على اللغة العربية الفصحى واللهجة القطرية.

وقد أطلق هذا المشروع بالتعاون مع جامعة ساوث هامبتون ومؤسسة حمد الطبية وبتمويل من الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي. وكان التحدي الأول لانطلاق المشروع هو تحديد مجموعة مناسبة تحتوي قوائم الكلمات والرموز التي تتلاءم ثقافيا وسياقيا مع المجتمع المحلي.

بدأت هذه العملية من خلال جمع قوائم الكلمات من مستخدمي رموز التواصل البديلة في المؤسسات والمدارس، والعيادات. وكانت الخطوة التالية هي مقارنة هذه القوائم بقائمة الكلمات الأكثر استخداماً في اللغة العربية المنطوقة والمكتوبة لخطط محو الأمية مما سمح بالتوصل إلى مجموعة من الرموز الأساسية مع رموز ومفردات إضافية. تلى ذلك بناء منصة متخصصة على الإنترنت لمقارنة الرموز العربية الموضوعة حديثا اللغة الإنجليزية الحالية من مجموعة رموز ARASAAC وعلاوة على ذلك، سمحت المنصة التي تم إنشاؤها على الإنترنت بجمع أصوات وتعليقات من المقيمين الذين ساعدوا في اختيار مجموعة نهائية من الرموز العربية.

تتألف مجموعة المقيّمين من لغويين ومستخدمي نظام التواصل المعزز والبديل وأولياء الأمور والمعالجين والمعلمين. وقد أجريت دورات متعددة للتصويت قبل البت في اختيار مجموعة الرموز النهائية.

يحتوي المعجم على أكثر من 800 رمز مصمم في قطر، وسيتم إضافة المزيد من الرموز إلى المشروع من أجل توسيع نطاق المفردات التي تم تصميمها حتى الآن. وتتوفر حاليا مجموعة الرموز العربية للاستخدام على الموقع الإلكتروني www.tawasolsymbols.org بالإضافة إلى مجموعة الرموز الإنجليزية ARASAAC . وقد تم توسيع مجموعة رموز تواصل المتاحة مجاناً والتي تم تصميمها في الدوحة بدعم من مشروع صندوق قطر الوطني للبحوث ويؤمل أن تصبح جزءاً من مجموعةالأدوات الأساسية ذات الفائدة للذين يعانون من صعوبات في تعلم اللغة والتواصل ومحو الأمية. وفي عام 2017، نجح مركز مدى في إضافة 100 رمز جديد للكلمات الجديدة في المعجم الحالي. كما قمنا بتطوير حزمة من الموارد التعليمية باستخدام رموز تواصل التي ستستخدمها مختلف المدارس في قطر.

المشاركات الدولية

في عام 2017، كان جزء كبير من عمل مركز مدى يتمحور حول جمع البيانات ذات الصلة بالأشخاص ذوي الإعاقة في قطر والاطلاع على التطورات الدولية في هذا المجال وتقديم أوراق أكاديمية ذات صلة بالموضوع في المنصات الدولية. حيث قدم مركز «مدى» ورقة علمية بعنوان «كيف يمكن للرجال الآليين تحسين المهارات الاجتماعية لدى الأطفال المصابين بالتوحد؟» في المؤتمر الدولي السادس حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنفاذ الرقمي في سلطنة عمان. بالإضافة إلى ذلك، شارك مدى أيضا في الحفل الختامي لتوزيع جوائز ألكسو للتطبيقات الذي أقيم في الجمهورية التونسية.

أفضل الممارسات الدولية

- استكملت الجهود الرامية إلى تعزيز قطاع مستدام في مجال التكنولوجيا المساعدة على الصعيد الإقليمي بمبادرات للمساعدة على بناء القدرات لتوفير بيئة متاحة للجميع على الصعيد الوطني وتعزيز توفير الخدمات ذات الصلة بالتكنولوجيا المساعدة في مجالات التعليم والتوظيف والمجتمع في قطر. وقد تحققت هذه الأهداف من خلال إجراء سلسلة من الدراسات لأفضل الممارسات الدولية الرامية إلى تحسين وعي مقدمي الخدمات لذوي الإعاقة وصانعي السياسات والمهنيين وأولياء الأمور وأسر الأشخاص ذوي الإعاقة. وشملت الدراسات التي أجريت في عام 2017 المجالات التالية:
- أجهزة الصراف الآلي والأكشاك الإلكترونية التي يمكن الوصول إليها.
- مجالات التسلية التي يمكن الوصول إليها.
- تقرير محدث حول التكنولوجيا المساعدة.
- دعم الأطفال متميزو الأداء والموهوبين والمصابين بالتوحد في التعليم.
- دعم الأشخاص ذوي الإعاقة للانتقال من التعليم المدعوم إلى التعليم الإضافي أو التوظيف.
- التكنولوجيا المساعدة لدعم الناس ذوي صعوبات التعلم.

وترجمت جميع دراسات أفضل الممارسات إلى تقرير شامل مصمم للمهنيين في هذا المجال، بالإضافة إلى دليل موجه إلى الجمهور غير التقني. كما يعتزم مركز مدى التعاون مع الجهات ذات العلاقة للاستفادة من الإرشادات التي توفرها هذه الدراسات لزيادة مستوى النفاذ في جميع أنحاء قطر بالتعاون مع الكيانات الأخرى ذات الصلة.

قصة نجاح محمد الجفيري

في إطار التعاون مع برنامج «نجوم العلوم»، كان مركز مدى جزءاً من لجنة التحكيم للمرحلة النهائية من المنافسة حيث قدّم خبراء المركز المشورة والتوجيه إلى جانب تقييم الحلول المشاركة. وقد تم اختيار محمد الجفيري ليكون الفائز الرابع في نجوم العلوم عن مشروعه المعلم التفاعلي الآلي للصم «سيدو».

الحل الذي قدمه محمد، SeeDo، هو عبارة عن معلم تفاعلي آلي (روبوت) مصمم لفائدة التلاميذ الصم من خلال استخدامه للغة الإشارة. حيث يسمح بتقديم تدريبات وتمارين للأطفال بطريقة مسلية وجذابة لمساعدتهم على تعلم لغة الإشارة. يتعرف سيدو على لغة الإشارة باستخدام كاميرا وبرامج خاصة. ويمتلك الروبوت قاموس إشاري يمكن استخدامه للتعرف على لغات متعددة بما في ذلك لغة الإشارة العربية.

وقام مركز مدى بتقديم التدريب والإشراف للجفيري طوال الوقت للمساعدة في تطوير الحل التكنولوجي الذي يعمل عليه ليكون قابلاً للتطبيق وتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة في قطر والمنطقة العربية. وكان ذلك متماشياً مع التزام «مدى» بدعم رواد الأعمال القطريين المهتمين بإيجاد حلول تقنية مساعدة للسوق المحلي. وكان الجفيري أول مبتكر قطري يطور حلاً من حلول التكنولوجيا المساعدة التى تمتلك كل ما يلزم لتحقيق النجاح في السوق التجارية.

التوعية المجتمعية

مجلة نفاذ

في إطار سعينا في مركز مدى لرفع مستوى الوعي المجتمعي بواقع الأشخاص ذوي الإعاقة، قمنا بنشر «نفاذ» المجلة التي تهدف إلى أن تكون مصدرا لآخر الأخبار والمعلومات في مجال التكنولوجيا المساعدة، إضافة إلى تسليطها الضوء على الاعمال الرائدة والمنجزة في هذا المجال. ونعمل على إطلاق هذه المجلة بشكل دوري، كما يمكن للمهتمين الاطلاع عليها من خلال موقعنا الإلكتروني www.mada.org.qa إضافة إلى ذلك، تمت طباعة هذه المجلة وتوزيعها ليكون بمقدور الجميع التعرف على آخر إنجازاتنا وأبحاثنا بالإضافة الى الاطلاع على أحدث الابتكارات في مجال التكنولوجيا المساعِدة. ورغم إيلاء هذه المجلة الأهمية الكبرى للمواضيع المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة في منطقتنا، إلا أننا نقوم أيضا ببحث وعرض أفضل الوسائل والطرق الدولية المتبعة في مجال رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة والاهتمام بشؤونهم وتحسين مستوى حياتهم وذلك في إطار تحقيق هدفنا الساعي إلى تحسين خدماتنا المقدمة للمجتمع.

كيتكوم

تعاون مركز مدى مع وزارة المواصلات والاتصالات لإطلاق أول مسابقة هاكاثون للتكنولوجيا المساعدة ضمن فعالية كودكامب في كيتكوم 2017. مسابقة كودكامب، التي تنافست فيها فرق من مبرمجي الكمبيوتر ومطوري البرمجيات من المدارس الثانوية والجامعات والمبرمجين المحترفين لتطوير حلول برمجية. تقدم للمشاركة في كودكامب أكثر من 450 متقدماً، وتنافس في المسابقة 150 مشاركاً و 36 فريقا لتطوير حلول في مجالات: السفر الذكي والتحول الرقمي والرعاية الصحية والتكنولوجيا المساعدة. واختتم الحدث بمنح جوائز لأربعة فائزين واحد في كل من المجالات المذكورة أعلاه.

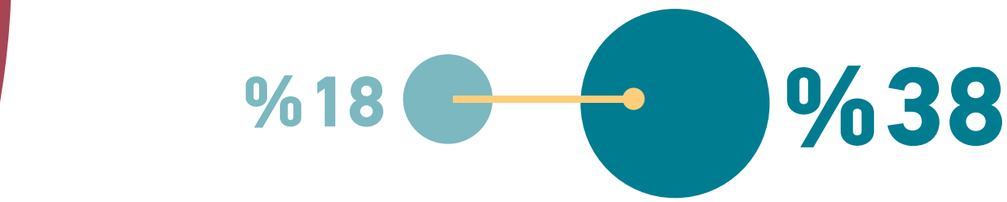
حملة مركز مدى التوعوية

أطلق مركز مدى حملة توعوية في دولة قطر هدفت إلى توعية المجتمع بدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تسهيل اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع. كما هدفت الحملة إلى رفع الوعي بمركز مدى والتكنولوجيا المساعدة التي يقدمها وخاصة العربية منها في تسهيل حياة الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن ودعمهم لتجاوز المشاكل التي يواجهونها وتحقيق الاستقلالية والاعتماد على النفس. وكان أحد أهداف الحملة تعريف الأشخاص ذوي الإعاقة أنفسهم بالخدمات التي يقدمها مركز مدى وبمنافع التكنولوجيا المساعدة في جميع مجالات الحياة.

وسبق الحملة استبيان قبلي لقياس الوعي المجتمعي استمر لمدة أسبوعين، ثم تم إطلاق الحملة التي استمرت لمدة شهر. وتم إجراء استبيان بعدي لقياس أثر الحملة في الوعي المجتمعي ليتضح أن الحملة قد حققت النتائج المرجوة منها بنجاح حيث نجحت في مضاعفة نسبة الوعي مرتين وأحياناً ثلاث مرات في بعض أهداف الحملة.

وارتفع الوعي بمركز مدى وتخصصاته ودوره وفئاته المستهدفة من 5% قبل الحملة إلى 14% بعد الحملة.

وقد شملت الحملة منصات وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة (يوتيوب، فيسبوك، إنستاجرام) برسائل توعوية بأشكال مختلفة (صور، فيديو، مشاركات) وقد نجحت الحملة في الوصول لما يفوق 750،000 شخص.



نسبة الزيادة في الأشخاص الذين تفاعلوا وزاروا موقع مركز مدى التوعوي

وتم نشر العديد من الرسائل والأفلام التوعوية
في المراكز التجارية في مدينة الدوحة.

كما تضمنت الحملة مجموعة من الإعلانات الطرقية في مواقع مفصلية من مدينة الدوحة بهدف استهداف أكبر عدد من الجمهور.

كما تم نشر الرسائل التوعوية والإعلانية في العديد من الصحف القطرية والمحطات الإذاعية، إضافة إلى إعلانات الفيديو التوعوية في صالات السينما المختلفة عبر مدينة الدوحة.

الرعاة

صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية (دعم)

الراعي للتكنولوجيا المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة.

شركة السكك الحديدية القطرية (الريل)

الراعي الرسمي

شركة سكك الحديد القطرية (الريل) هي شركة وطنية رائدة تتولى مسؤولية تصميم وتطوير شبكة السكك الحديدية في البلاد ثم إدارتها وتشغيلها وصيانتها فور انجازها، وذلك لتوفير وضمان وسيلة نقل جديدة ومستدامة وفعالة للأفراد والبضائع في جميع أنحاء البلاد كجزء رئيسي من المساهمة في تحقيق التنمية الشاملة لدولة قطر.

الخطوط الجوية القطرية

الراعي الذهبي

تحتفل الخطوط الجوية القطرية، الناقلة الوطنية لدولة قطر، بعشرين عاماً على انطلاقتها وتقديم أفضل تجربة سفر على متن أسطولها الحديث الذي يضم أكثر من 200 طائرة وعبر شبكة وجهاتها العالمية التي تضم أكثر من 150 وجهة رئيسية من وجهات السياحة والأعمال تحت شعار "معاً إلى كل مكان". وحازت الخطوط الجوية القطرية مؤخراً على جائزة أفضل شركة طيران في العالم 2017 خلال حفل توزيع جوائز شركات الطيران 2017، الذي نظمته منظمة التصنيف الدولية سكاي تراكس. وفازت الناقلة القطرية أيضاً بجائزة أفضل درجة رجال أعمال في العالم وأفضل شركة طيران في الشرق الأوسط وأفضل صالة انتظار لمسافري الدرجة الأولى. إن الخطوط الجوية القطرية هي عضو في تحالف"oneworld" العالمي الحائز على جوائز عديدة منها جائزة "أفضل تحالف طيران في العالم". وتفتخر الخطوط الجوية القطرية بدعمها لعدد من الفعاليات المحلية والدولية المميزة التي تساهم في إثراء المجتمعات في العالم. كما أن الخطوط الجوية القطرية الشريك الرسمي للإتحاد الدولي لكرة القدم (فيفا) تقدم الرعاية لأهم الأحداث الرياضية العالمية منها كأس العالم فيفا 2018 و 2022.

إيكوم

الراعي الذهبي

شركة عالمية للاستشارات الهندسية وإدارة المشاريع ذات تواجد واسع في الشرق الأوسط. وتهدف شركة إيكوم لتوفير عالم أفضل من خلال نشاطاتها التي تتنوع بين التصميم والبناء والتمويل المالي والتشغيل لقطاع الأصول والبنية التحتية في أكثر من 150 دولة، حيث تشكل الحكومات وقطاع الأعمال والمؤسسات شريحة كبيرة من عملاء شركة إيكوم. وتقوم شركة إيكوم بتكاملية هيكلتها بتوفير خبراتها ومعلوماتها العالمية لمواجهة التحديات الأكثر تعقيداً والتي تواجه عملائها، وتعتبر خدماتها حيوية ومتميزة وتحويلية.

معلوماتية

الراعي الفضي

معلوماتية هي شركة قطرية رائدة في مجال تقديم خدمات وحلول تكنولوجيا المعلومات المبتكرة لتمكين قطاع الحكومة والأعمال من توفير خدماتهم بشكل فعال عن طريق الاستفادة من أفضل الخبرات والممارسات التكنولوجية الحديثة تحقيقاً لرؤية قطر الوطنية في بناء مجتمع معرفي متطور.

الشركاء

اتصل بنا

الخليج الغربي، شارع الكورنيش،
برج النصر "ب"، الطابق السابع.

هاتف: 0097444594050
فاكس: 0097444594051

بريد الكتروني: info@mada.org.qa
www.mada.org.qa