مدى
مركز التكنولوجيا المُساعِدة

التقرير السنوي

2016

المحتوى

كلمة المؤسس	٣
كلمة الرئيس التنفيذي	٥
من نحن	٧
آلية العمل	٧
أهدافنا	٨
خدمات مركز مدى الأساسية	٩
احصاءات وأرقام	١١
قصص من مركز مدى	١٣
انجازاتنا لتحسين حياة الآخرين	١٥
تمهيد الطريق لإيجاد أفضل الممارسات لنفاذ الأشخاص من ذوي الإعاقة	١٧
أدلة ذوي الإعاقة الإرشادية	١٩
الشراكة وبناء القدرات	٢١
فعالياتنا	٢٣
برنامج اعتماد مدى للنفاذ الرقمي	٢٥
دراساتنا وأبحاثنا	٢٦

كلمة المؤسس

شهدت دولة قطر الحبيبة في الأعوام الماضية وبالتزامن مع رؤية قطر الوطنية لعام 2030 تطوراً سريعاً ، حيث باتت التنمية المستدامة لوطننا مرتبطة بجميع الأشخاص الذين يعيشون على أرضه، مما القى على عاتقنا مسؤولية تلبية احتياجات الجميع، ودعم قدراتهم ليتمكنوا من العيش باستقلالية والحصول على الفرص المتساوية فيما يتعلق بالتعليم والتوظيف وريادة الأعمال والعيش المستقل.

في هذا الإطار، يعتبر الأشخاص من ذوي الإعاقة جزءاً حيوياً من مجتمعنا وهم يملكون سجلاً حافلاً من الإمكانيات التي تخولهم المشاركة الفعالة لتطوير وتنمية اقتصادنا. لقد وضعنا هذا الأمر في الاعتبار وقمنا في سبيل ذلك بدعم مركز مدى تحت مظلة وزارة المواصلات والاتصالات، للاهتمام بمساعدة هذه الفئة من خلال دعمها بالقدرات العلمية والمعلوماتية وتقنيات الاتصال.

عمل مركز مدى على وضع خارطة طريق جديدة تضمن للأشخاص من ذوي الإعاقة مستقبلاً فعالا في قطر، وقد قمنا في سبيل تحقيق أهدافنا بالتعاون مع الجهات الحكومية والخاصة، والمنظمات الغير ربحية والعائلات والأفراد وذلك للتأكد بأن الأشخاص من ذوي الإعاقة يتمتعون بذات المستويات المعيشية للفئات الأخرى المكونة للمجتمع القطري في كافة مجالاته. ولا يمكن تحقيق الأهداف الاستراتيجية التي يعمل عليها مركز مدى، إلا من خلال العمل الحثيث والتعاون الوثيق بين جميع أطياف المجتمع بدون استثناء.

سعادة السيد جاسم بن سيف السليطي
وزير المواصلات والاتصالات

يعتبر الأشخاص من ذوي الإعاقة جزءاً حيوياً من مجتمعنا وهم يملكون سجلاً حافلاً من الإمكانيات التي تخولهم المشاركة الفعالة لتطوير وتنمية اقتصادنا.

كلمة الرئيس التنفيذي

نفخر في مركز مدى بإصدار هذا التقرير الذي يعكس الاستراتيجية التي نعمل بها، كما يعرض خططنا المستقبلية وما نقوم به من أعمال، ويتحدث عن إنجازاتنا ومشاريعنا للعام 2016. كما نهدف من خلال التقرير مشاركتكم مسؤوليتنا وتعهداتنا لضمان تحقيق الأهداف المرجوة من نشاطاتنا واعمالنا في سبيل تمكين الأشخاص من ذوي الإعاقة وضمان نفاذهم من خلال التكنولوجيا المساعدة.

نؤمن في مدى إيماناً عميقاً بضرورة إيجاد مجتمع متكامل، يمنح جميع أفراده فرصاً متساوية ويحافظ على حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة. وهذا الأمر لا يقتصر على تفاعل الأشخاص من ذوي الإعاقة بطريقة مستقلة وتامة في إطار مجتمعهم ولكن يتعدى ذلك إلى قبول الأشخاص الآخرين في مجتمعهم لهذه المشاركات وتحفيزهم على ذلك.

إن هدفنا الأساسي هو سد الفجوة القائمة بين الأشخاص من ذوي الإعاقة وبين مجتمعاتهم من خلال تعزيز النفاذ عبر التكنولوجيا المساعدة، حيث تلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصال دوراً محورياً في الثقافة المعاصرة حول العالم، إننا ومن خلال مساعدة الأشخاص من ذوي الإعاقة للقيام بمهامهم اليومية وتحقيق أهدافهم على المدى الطويل من خلال الحلول والخدمات التي تقدمها التكنولوجيا الواقعية للمعلومات والاتصالات، نعمل على تطوير قدراتهم وإنجازاتهم والقضاء على كل ما يمكن أن يعيق تقدمهم وتطورهم في كافة المجالات.

إننا نهدف لإيجاد نوع من الوعي المجتمعي وتبني حلول وخدمات خاصة للأشخاص من ذوي الإعاقة للتأكد من توافر التكنولوجيا المساعدة لجميع هؤلاء الأشخاص في دولة قطر، إلا أن الأمر لا يقتصر على ذلك فقط، لقد نجحنا منذ العام 2010 بإطلاق الإمكانيات الهائلة التي يتمتع بها هؤلاء الأشخاص حيث عمل الكثير منهم معنا وكان لهم الدور المحوري في تنفيذ أجندة أعمالنا وفي الإعداد لخططنا الاستراتيجية. إننا نؤمن بشدة بأن الأشخاص من ذوي الإعاقة يمتلكون طاقات هائلة تمكنهم من تحقيق نتائج ممتازة عندما يتم توجيههم وتقييمهم بالطريقة الصحيحة، الأمر الذي يمنحهم القدرة على النجاح في مجتمعهم.

ورغم تزايد قصص نجاح هؤلاء الأشخاص، إلا أننا ما زلنا في بداية الطريق نحو تمكينهم في شتى المجالات، حيث أننا نؤمن بالإمكانيات التي تتمتع بها هذه الفئة، وقد أكدنا سابقاً وفي مناسبات عديدة على أهمية التعاون فيما بيننا من أجل إيجاد كافة الطرق والوسائل الممكنة لتمكين الأشخاص من ذوي الاعاقات المختلفة من تحقيق العديد من الإنجازات التي يمكن للجميع إحرازها في سبيل تطور وتقدم المجتمع بأكمله.

مها المنصوري، الرئيس التنفيذي لمركز مدى.

نؤمن في مدى إيماناً عميقاً بضرورة إيجاد مجتمع متكامل، يمنح جميع أفراده فرصاً متساوية ويحافظ على حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة.

من نحن

مدى، مركز التكنولوجيا المساعدة هو مؤسسة غير ربحية يعمل تحت مظلة وزارة الموصلات والاتصالات، ويلتزم بتعزيز التواصل للأشخاص من ذوي الاعاقة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد تأسس المركز في عام 2010 في اطار تفعيل اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص من ذوي الاعاقة تأكيدا بأن التكنولوجيا منتشرة في جميع أنشطة القطاع الخاص ومتأصلة في استراتيجية وزارة المواصلات والاتصالات. ويرمي مركز مدى الى تحسين الدمج الرقمي للأشخاص من ذوي الاعاقة في دولة قطر.

وقد كان المركز وفي إطار الجهود المتعلقة بتمكين الأشخاص من ذوي الإعاقة وضمان نفاذهم، قد تعهد بالعمل على توسيع نطاق التكنولوجيا المساعدة باللغة العربية لتلبية احتياجات الأشخاص من ذوي الإعاقة في دولة قطر.

رؤيتنا: تمكين جميع الأشخاص من ذوي الإعاقة في قطر لتحقيق أهدافهم واستغلال امكاناتهم عن طريق تزويدهم بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

رسالتنا: إطلاق قدرات جميع الاشخاص من ذوي الاعاقة في قطر عن طريق تمكين الافراد وبيئاتهم المحيطة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

آلية العمل

إن الجهود التي يبذلها مركز مدى على مستوى دولة قطر في مجال تمكين الأشخاص من ذوي الاعاقات المختلفة، تنقسم إلى أربعة أقسام وخدمات رئيسية:

الخدمات المباشرة: ويشمل هذا القسم تقييم وتدريب المهنيين على التكنولوجيا المساعدة وتوفيرها لهم

مركز الامتياز: يعنى بإجراء البحوث ونشر الأوراق العلمية والكتيبات والمقالات، وتوطين أفضل الممارسات الدولية. كما يشجع مركز الامتياز على ابتكار التكنولوجيا المساعدة باللغة العربية.

العلاقات والشراكات: يهدف الى رفع مستوى الوعي في المجتمع لتعزيز استخدام التكنولوجيا المساعدة في قطر، وتوفير الشراكات المناسبة، ليتمكن مركز مدى من تطوير خدمات التكنولوجيا المساعدة.

الاستشارات والسياسات: يهتم بوضع وتطوير السياسات العامة المتعلقة بالنفاذ الالكتروني والتكنولوجيا المساعدة والنظام البيئي لهما. وضمان الاستفادة من افضل الممارسات العالمية لدعم الاشخاص من ذوي الاعاقة من منظور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

أهدافنا

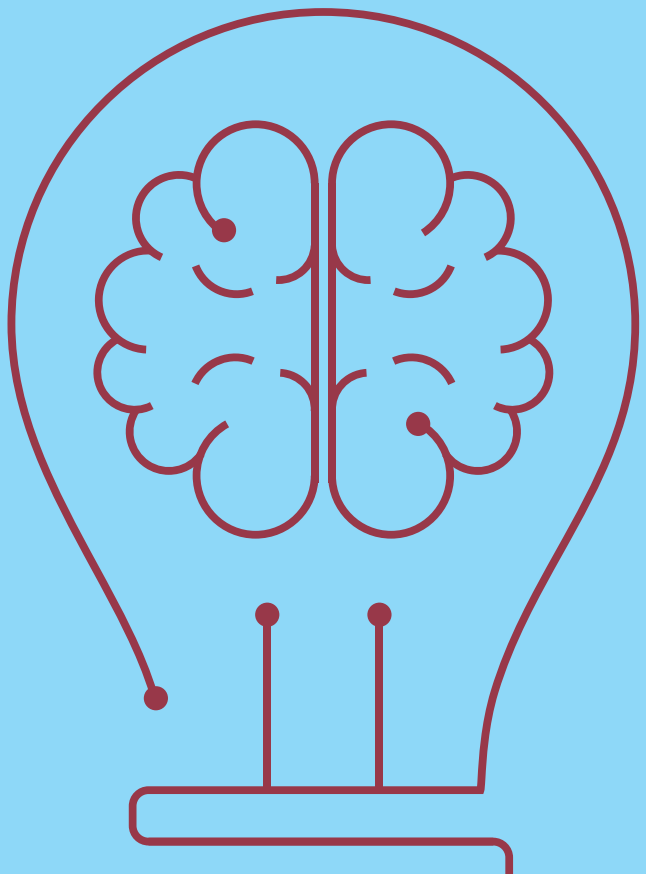
إن الأهداف الاستراتيجية لمركز مدى تتضمن:

التعليم:
دعم نفاذ **80%** من الطلاب من ذوي الإعاقة في قطر إلى تعليم يتسم بالجودة في نهاية عام 2018

التوظيف:
زيادة نسبة **25%** في عدد الأشخاص من ذوي الإعاقة المؤهلين للتوظيف بحلول نهاية عام 2018

المجتمع:
دعم نفاذ **25%** من الأشخاص من ذوي الإعاقة إلى المجتمع، وتحسين درجة نفاذ المواقع الالكترونية بدولة قطر إلى نسبة 95% في نهاية عام 2018

التوعية:
رفع مستوى وعي المجتمع القطري بقضايا الإعاقة والنفاذ بحلول نهاية عام 2018



خدمات مركز مدى الأساسية

يبذل مركز مدى جهوداً متعددة بهدف زيادة الوعي المجتمعي بقضايا الأشخاص من ذوي الإعاقة، حيث يقوم المركز على مستوى الدولة بإقامة الشراكات المختلفة والتعاون مع العديد من الجهات المعنية في مجالات كالتعليم والتوظيف وغيرها. كل ذلك في سبيل بناء وتنمية وتعزيز القدرات المحلية للمساهمة بشكل فعال في مجال تمكين الأشخاص من ذوي الإعاقة وضمان نفاذهم توافقاً مع المبادرات العالمية الفاعلة في هذا المجال. إضافة إلى ذلك، يقوم المركز بتنظيم العديد من الفعاليات والنشاطات الهادفة لتوعية الرأي العام حول قضايا الإعاقة والعمل لتسليط الضوء على التأثير الإيجابي للتكنولوجيا المساعدة على حياة الأشخاص من ذوي الإعاقة في قطر وحول العالم.

ونظراً لأهمية التعليم واعتباره المجال الحيوي الذي يمكن من خلاله إيجاد الإمكانيات والقدرات اللازمة للتأثير إيجابيا على الأشخاص من ذوي الإعاقة في قطر، إضافة إلى دوره كلاعب أساسي في تأسيس التكامل الاجتماعي وزيادة الوعي لدى الأشخاص من ذوي الإعاقة ومجتمعهم، خصوصاً بأن الإعاقة لا تشكل عقبة في وجه القدرات وتحقيق الأهداف الحياتية، قررنا في مركز مدى إيلاء التعليم أهمية قصوى حيث نعمل على اطلاق العديد من المبادرات وإقامة العديد من الشراكات مع الجهات المعنية كوزارة التعليم والتعليم العالي، ووزارة العمل والشؤون الاجتماعية في قطر لتعزيز دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما سيمكننا من توسيع نشاطاتنا التشغيلية في مجال التعليم للوصول إلى تحقيق كافة اهدافنا.

يهدف مدى إلى العمل على دمج الأشخاص من ذوي الإعاقة في المجتمع من خلال تأهيلهم الى سوق العمل في مختلف المجالات والميادين، حيث يرى العديد من خبرائنا والمتخصصين في مركزنا بأن توظيف الأشخاص من ذوي الإعاقة سيساعدهم في تنمية الشعور بالاستقلالية والحرية مما سيزيد من إمكاناتهم وقدراتهم. كما يعمل المركز على تدريب الأشخاص من ذوي الإعاقة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمساعدتهم في الحصول على الوظائف، مما ينعكس ايجاباً عليهم وعلى القوى العاملة بشكل عام على الصعيدين الوطني والعالمي.

كما أن تركيزنا على الجانب المجتمعي يدعم اهدافنا المتمثلة بالسعي لضمان الحياة المستقلة للأشخاص من ذوي الإعاقة، وذلك من خلال إجراء الدورات التدريبية المتخصصة التي ومن خلال المشاركة فيها سيصبح هؤلاء الاشخاص اكثر قدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل فعال. ويعتبر السعي إلى دمج الأشخاص من ذوي الإعاقة في مجتمعهم من الأهداف الأساسية لمركز مدى، وذلك من خلال تسهيل شؤونهم اليومية وزيادة شعورهم بالثقة وضمان العيش بطريقة مستقلة دون الحاجة للمساعدة من قبل الاخرين.

ومن المقرر بأن يعمل مركز مدى بالتعاون مع الشركات المطورة للمواقع والشركات المنتجة للمحتويات الرقمية على إنشاء المنصات المتلائمة مع المعايير الدولية لتيسير استخدام الوسائل الإلكترونية من قبل الأشخاص من ذوي الإعاقة.

تركيزنا على الجانب المجتمعي يدعم اهدافنا المتمثلة بالسعي لضمان الحياة المستقلة للأشخاص من ذوي الإعاقة

احصاءات وأرقام

العدد الاجمالي
645
للمستفيدين

430
في مجال التعليم

190
في المجال المجتمعي

25
في مجال التوظيف

الحلول المطورة
11
حلول التكنولوجيا المساعِدة

اختبار

30

موقعاً الكترونياً

7

حصص تدريبية في
مجال النفاذ الالكتروني

رفع معدل النفاذ
الالكتروني

%84

وفقا لنتائج برنامج
المراقب

قصص من مركز مدى

يبذل مركز مدى جهوداً حثيثة من أجل ضمان العيش المستقل للأشخاص من ذوي الاعاقة في المجتمع القطري، من خلال توفير تقنية المعلومات والاتصالات والتوعية بأهميتها، حيث تكون الفرصة متاحة للأشخاص من ذوي الإعاقة للمشاركة في الحياة الاجتماعية والنشاطات المختلفة بغض النظر عن إعاقتهم، إضافة إلى منحهم الفرصة لتحقيق احلامهم وطموحاتهم. إننا وبالتعاون مع شركائنا بدأنا بتوفير الحلول وتسهيل حياة الأشخاص من ذوي الإعاقة والعمل على سد الفجوة القائمة بينهم وبين الفئات الأخرى في المجتمع بحيث بات باستطاعتهم التعلم والعمل والعيش بشكل مستقل وذلك من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

تواصل: أول مجموعة رموز تواصل بديلة باللغة العربية

يعتمد الأشخاص الذين يعانون من إعاقات شديدة في الكلام واللغة على أنظمة تواصل بديلة لتكملة أو استبدال النطق الحالي ليتمكنوا من التواصل بفعالية مع الآخرين. ووفقاً للجمعية الأمريكية للنطق واللغة والسمع فإن «أنظمة التواصل البديلة تتضمن جميع أشكال التواصل (بخلاف التواصل الشفهي) التي تستخدم للتعبير عن الأفكار والاحتياجات والرغبات. فجميعنا يستخدم أنظمة التواصل المعززة والبديلة عند استخدام تعابير الوجه أو الإيماءات أو عند استعمال الرموز أو الصور أو حتى عند الكتابة».

يواجه المتخصصون في علاج التخاطب واساتذة الدعم الخاص في دول الخليج العربي باستمرار تحديات في استخدام الرموز الملائمة لأنظمة التواصل البديلة لأنهم يضطرون للاعتماد على قائمة رموز غربية، إذ أن معظم مجموعات رموز أنظمة التواصل البديلة المجانية وغير المجانية المتوفرة في الأسواق قد تم تصميمها في الولايات المتحدة وأوروبا لتعبّر عن كلمات باللغة الإنجليزية واللغات الأوروبية. لذلك غالباً ما تنطوي تلك الرموز على اختلافات ثقافية ودينية عند استخدامها في المجتمع العربي المحلي.

ومن التحديات الإضافية الأخرى التي تقف أمام استخدام مجموعات الرموز الغربية في منطقة الخليج العربي، هي وجود أخصائي علاج تخاطب ومعلمين ذوي خلفيات ثقافية ولغات مختلفة مقارنة بمستخدمي أنظمة التواصل البديلة. ويقود التعداد الكبير في دول الخليج العربي، الذي يشمل أغلبيةً من المغتربين، الحاجة للتواصل الفعّال مع الأشخاص ذوي اللغات واللهجات المختلفة. علاوة على ذلك، يختلف نطق اللغة العربية عند التواصل باللغة العربية الفصحى والعربية العامية. وقد أدت جميع تلك العوامل المتعلقة بالحاجة إلى التواصل الفعّال في مجتمع يتميز بتنوع في التواصل اللفظي واللغات والأساليب، بالإضافة إلى التفسير المختلف للرموز البصرية على المستويين الثقافي والسياقي، إلى ظهور الحاجة إلى وضع مجموعة رموز نظام تواصل معزز وبديل يلبي احتياجات هذه الفئات.

في عام 2013، بدأ مركز مدى العمل على مشروع لتطوير مجموعة رموز للتواصل البديل تسمّى «رموز تواصل» حيث تركّز على اللغة العربية الفصحى واللهجة القطرية. وقد أُطلق هذا المشروع بالتعاون مع جامعة ساوث هامبتون ومؤسسة حمد الطبية وبتمويل من الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي. وكان التحدي الأول لانطلاق المشروع هو تحديد مجموعة مناسبة تحتوي قوائم الكلمات والرموز التي تتلاءم ثقافياً وسياقياً مع المجتمع المحلي.

بدأت هذه العملية من خلال جمع قوائم الكلمات من مستخدمي رموز التواصل البديلة في المؤسسات، والمدارس، والعيادات. وكانت الخطوة التالية هي مقارنة هذه القوائم بقائمة الكلمات الأكثر استخداماً في اللغة العربية المنطوقة والمكتوبة لخطط محو الأمية مما سمح بالتوصل إلى مجموعة من الرموز الأساسية ومفردات إضافية. تلى ذلك بناء منصة متخصصة على الإنترنت لمقارنة الرموز العربية الموضوعة حديثاً مع رموز اللغة الإنجليزية الحالية من مجموعة رموز ARASAAC. وعلاوة على ذلك، سمحت المنصة التي تم إنشاؤها على الإنترنت بجمع أصوات وتعليقات من المقيمين الذين ساعدوا في اختيار مجموعة نهائية من الرموز العربية.

تتألف مجموعة المقيّمين من لغويين ومستخدمي نظام التواصل المعزز والبديل وأولياء الأمور والمعالجين والمعلمين. وقد أجريت دورات متعددة للتصويت قبل البت في اختيار مجموعة الرموز النهائية.

تتوفر حالياً مجموعة الرموز العربية للاستخدام على الموقع الإلكتروني www.tawasolsymbols.org بالإضافة إلى مجموعة الرموز الإنجليزية ARASAAC. ويحتوي المعجم أكثر من 800 رمز مصمم في قطر، وسيتم إضافة المزيد من الرموز إلى المشروع من أجل توسيع نطاق المفردات التي تم تصميمها حتى الآن.

انجازاتنا لتحسين حياة الآخرين

قصة فاطمة: سد فجوة الاتصال عند الأشخاص المصابين بمتلازمة داون

فاطمة هي طفلة مصابة بمتلازمة داون إضافة إلى التأخر في النمو، وتتميز فاطمة بتمتعها بالمشاركة في نشاطات اللعب المختلفة والتفاعل مع أغاني الأطفال، وقد دفعت هذه المحفزات الداخلية لدى الطفلة ذات الثلاث سنوات ونصف، إلى الرغبة باللعب مع الأطفال الآخرين، حيث كانت تحاول مشاركتهم اللعب مراراً وتكراراً سواء في النشاطات الغنائية أو الحركية، لكن محاولاتها كانت تبوء دوماً بالفشل مما كان يشعرها بالغضب، نظراً لعدم قدرتها على التواصل وممارسة الأنشطة المفضلة لديها.

وعادة ما تتفاعل الطفلة فاطمة مع أفراد عائلتها بالابتسام والضحك والإشارة الى الأشياء، ومن اجل التواصل معهم تبذل جهوداً كبيرة لإصدار الأصوات واستخدام بعض الكلمات الغير مفهومة، وتعتبر والدتها أكثر الأشخاص تواصلاً معها حيث تحاول فاطمة التعبير لها بشكل دائم عن فرحها وحزنها وسعادتها، ويحاول أفراد العائلة دوماً التواصل معها ومحاولة إشراكها في النشاطات الأسرية إلا أنهم يعانون من مشكلة التواصل معها لعدم قدرتهم على فهم كل حاجاتها واستيعاب كل ما تقصده أو تعبر عنه دوماً مما يثير غضبها ويؤدي إلى خيبة أملهم في كل مرة يحاولون التواصل معها، الأمر الذي دفع بوالدتها إلى استخدام بعض الصور والفيديوهات للتواصل معها، حيث أبدت فاطمة تجاوباً سريعاً دون أن يثير هذا التواصل غضبها أو إزعاجها.

وعلى أثر ذلك وبعد معاينة حالة الطفلة عن كثب، قرر فريق مدى بأن الحل الأفضل من أجل ضمان التواصل مع فاطمة يكمن في استخدام جهاز كوميوتر لوحي ، حيث سيعمل هذا الجهاز على مساعدتها للمشاركة في النشاطات المتعددة، والتأثير ايجابياً على مجمل مهاراتها وقدراتها التواصلية، مما حسن من حالة فاطمة بشكل ملموس.

قصة حصة: تأخر النمو الشامل

حصة، طفلة في عامها الثاني مصابة بتأخر شامل في النمو، كانت حصة تعاني من مشاكل في التحكم بعضلاتها مما أثر بالتالي على قدراتها النطقية الأمر الذي منعها من التواصل والتجاوب مع الآخرين. تم تحويل حصة إلى مركزنا من قبل قسم تأهيل الأطفال بمستشفى الرميلة، حيث لم تكن تتجاوب مع المتخصصين العاملين معها بالشكل الذي كانوا يتوقعونه منها. إن اهتمامها المعدوم بالأشياء كان محبطا بالنسبة لعائلتها ولا سيما بالنسبة لوالدتها، التي كانت تبدي رغبة شديدة بتمكين حصة من تقوية علاقاتها الاجتماعية، وزيادة قدراتها التواصلية ومشاركة الأطفال في نشاطاتهم واللعب معهم.

وقد ارتأى فريق عملنا تعليم حصة على البرامج التفاعلية، إلا ان المشكلة الكبرى تمثلت بعدم استيعاب حصة لمبادئ الأسباب والنتائج، مما منعها بالتالي من القدرة على التحكم بمحيطها بشكل فعلي، لذا تم اللجوء إلى استخدام التطبيقات الخاصة بال "الأسباب والنتائج" التي تقوم وعن طريق استخدام الألوان والاصوات بطريقة إبداعية بتوعية الأطفال لإدراكهم لمحيطهم والتعلم على كيفية التحكم به بطريقة مثيرة ومسلية، حيث تم إطلاع حصة على نوعين من هذه التطبيقات، الامر الذي مكنها من التعرف سريعاً على قدراتها للتحكم بالبرامج الموجودة في الجهاز اللوحي، وقد استطاعت حصة بعد فترة وجيزة من استخدام قواها الجسدية للإشارة الى الشاشة، حيث استدركت حاجتها لتطوير قدراتها الذاتية وضرورة تحريك أصابعها للإشارة إلى ما تحتاجه.

ومن خلال استخدامها للتطبيق، لاحظت حصة بأن الحركات المختلفة تؤدي إلى نتائج مختلفة أيضاً، فإذا قامت بالضرب على الشاشة ستصاب الشخصية الكرتونية بالألم على سبيل المثال، أما اذا قامت باللعب معها بلطف فستشعر بالسعادة والرضى وقد تصدر أصواتاً جميلة، وقد أبدت حصة تجاوباً كبيراً باستخدام تطبيق يهدف الى محو الامية المبكرة، حيث يمكّن الأطفال من التفاعل من خلال الحركات ورسم أشكال الحروف على الشاشة بأصابعهم، ولقد ساعدت هذه الألعاب حصة على التعلم واصبح بإمكانها كتابة الاحرف بنفسها للمرة الأولى.
وقد تطور استيعابها ومهاراتها التواصلية بشكل ملحوظ من خلال استخدامها لتطبيق فريد يمنح الأهل والمعلمين القدرة على إيجاد محتويات تعليمية متخصصة من خلال اختيار صورهم وتسجيل أصوات العائلة والأصدقاء وربطها بالصورة، وقد ساعد هذا التطبيق حصة على تعلم مفردات جديدة والاشارة الى الصور بفرح وتحسين قدراتها السمعية.

وقد بات باستطاعة حصة اليوم، التركيز بشكل تام على نشاطاتها وإنجاز مهامها، والأهم من ذلك أنها باتت تقضي المزيد من الوقت مع والدتها، مما جعل أفراد العائلة اكثر قرباً وتواصلاً معها عبر ملاعبتها والتفاعل معها عن قرب. لقد أظهرت حصة نمواً متزايداً من الناحية الاجتماعية والعاطفية والجسدية، وذلك من خلال الأدوات التعليمية التي تم استخدامها من قبل مركز مدى والتي أدت إلى زيادة قدرتها على التواصل وتمكينها من فهم محيطها والتفاعل معه بشكل إيجابي.

تمهيد الطريق لإيجاد أفضل الممارسات لنفاذ الأشخاص من ذوي الإعاقة

نحن في مركز مدى وعلى ضوء رؤيتنا وأهدافنا، نسعى جاهدين لتمكين الأشخاص من ذوي الإعاقة وضمان نفاذهم إلى كل الخدمات التي يحتاجونها، حيث نسعى من أجل رفد ذوي العلاقة بكل ما يحتاجونه من معلومات مرتبطة بالأشخاص من ذوي الإعاقة في قطر، كما نعمل على إعلامهم بالخطوات التي نتخذها في إطار هذه الجهود بهدف ضمان حياة أفضل لهؤلاء الأشخاص مما يساعدهم على تسهيل امورهم وتحقيق أهدافهم. إن الميزة الأساسية لدراساتنا وتقاريرنا هي ريادتها في مجال التكنولوجيا المساعدة وحياة الأشخاص من ذوي الإعاقة وذلك على مستوى الدولة بكاملها، إضافة إلى أنها تؤمن نظرة شاملة وعامة تمكن المجتمع من التعرف على حياة هؤلاء الأشخاص كما تساهم في تسليط الضوء على إمكانية تطوير حياتهم من خلال الاستثمار في مجال تقنيات الاتصالات والمعلومات التي يعمل مدى ومن خلال جهوده المستمرة على ضمانها لهم بأفضل الوسائل وأنجح الطرق.

نشرة نفاذ

في إطار سعينا في مركز مدى لرفع مستوى الوعي المجتمعي بواقع الأشخاص من ذوي الإعاقة، قمنا بنشر "نفاذ"، المجلة التي تهدف إلى أن تكون مصدراً لآخر الأخبار والمعلومات في مجال التكنولوجيا المساعدة، إضافة إلى لتسليطها الضوء على الاعمال الرائدة والمنجزة في هذا المجال. وسنعمل على إطلاق هذه المجلة بشكل دوري، كما يمكن للمهتمين الاطلاع عليها من خلال موقعنا الإلكتروني mada.org.qa، إضافة إلى ذلك، ستتم طباعة هذه المجلة وتوزيعها ليكون بمقدور الجميع التعرف على آخر إنجازاتنا وأبحاثنا بالإضافة الى الاطلاع على أحدث الابتكارات في مجال التكنولوجيا المساعِدة. ورغم إيلاء هذه المجلة الأهمية الكبرى للمواضيع المتعلقة بالأشخاص من ذوي الإعاقة في منطقتنا، إلا أننا سنقوم أيضاً ، ببحث وعرض أفضل الوسائل والطرق الدولية المتبعة في مجال رعاية الأشخاص من ذوي الإعاقة والاهتمام بشؤونهم وتحسين مستوى حياتهم وذلك في إطار تحقيق هدفنا الساعي إلى تحسين خدماتنا المقدمة للمجتمع.

دليل التقدم في السن والتكنولوجيا

يسعى هذا الدليل الذي أعده مركز مدى إلى تحسين حياة كبار السن وتمكينهم من الاستمرار في التفاعل مع المجتمع ومع أسرهم من خلال التكنولوجيا المساعِدة، إضافة إلى العمل على فهم التحديات التي تواجههم والسعي لمساندتهم لتخطيها والنجاح في مواجهتها. كما يتناول هذا الدليل بعض الطرق التي يمكن من خلالها أن يستفيد كبار السن من التكنولوجيا المساعِدة بطريقة فعالة. فغالباً ما تتطلب التحولات المرتبطة بالعمر إجراء بعض التغييرات في حياتنا اليومية. فالعمر مثل العديد من الظروف يحتاج لإدارة وتنسيق. وهناك العديد من الطرق الفعالة للتعامل مع التغيرات المصاحبة للتقدم في السن وقد اكتشف عدد كبير من كبار السن أن أجهزة التكنولوجيا المساعِدة والخدمات وإجراء تغييرات في المنزل يمكنها المساعدة في مواجهة تلك القيود والتحديات بشكل أفضل.

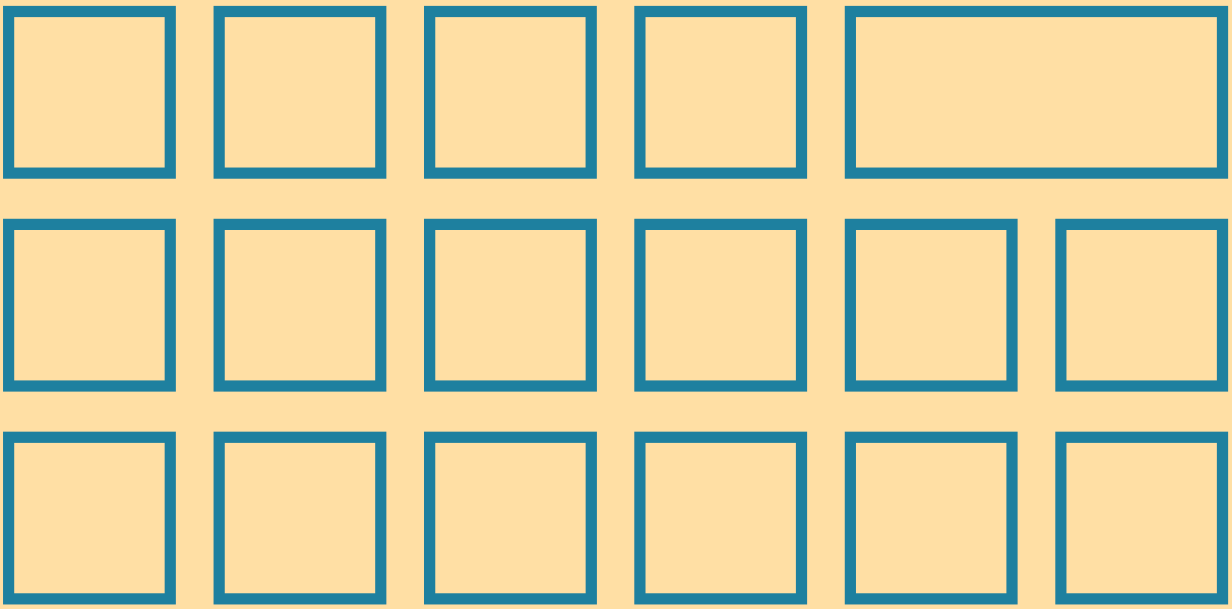
ندرك أن بعض مستخدمي التكنولوجيا من كبار السن لم يسبق لهم استعمالها والاستفادة منها بشكل كبير، إلا أن معظمهم يكون عادة اكثر انفتاحا للتعلم في سبيل زيادة إمكانياتهم وبهدف جعل حياتهم أفضل واكثر سهولة. وقد ركزنا في هذا الدليل على الحلول التقنية المتقدمة، حيث ندرك أهمية التكنولوجيات المساعِدة للحركة والعيش المستقل والعناية الشخصية كما ركز التقرير وبشكل أكبر على الاحتياجات الاجتماعية للمستخدمين من كبار السن.

تسهيل النفاذ إلى العديد من الخدمات دعماً لرواد الأعمال من ذوي الإعاقة في قطر

إن الهدف الأساسي من هذا التقرير هو التأكد من جاهزية القطاع التجاري والمراكز الحاضنة والمصارف التجارية ومصارف التنمية وكافة المرافق العامة والخاصة التي تعمل على مساندة رواد الاعمال من ذوي الإعاقة لفهم احتياجاتهم وتلبيتها، وذلك في إطار العمل الدؤوب لفريق عملنا في مجال تمكين ونفاذ الأشخاص من ذوي الإعاقة.

إن جاهزية القطاعات المذكورة آنفاً تمنح مجتمعنا القدرة على ايجاد النشاطات اللازمة والتي يمكن من خلالها دعم الأشخاص من ذوي الإعاقة لإطلاق أعمالهم وتحقيق أهدافهم التجارية والاقتصادية المختلفة. ويعمل هذا التقرير بشكل أساسي لتسليط الضوء على الصعوبات والعقبات التي تواجه هذه الفئة من الأشخاص، الأمر الذي ينعكس سلباً عليهم بمنعهم من المشاركة في النشاطات الاستثمارية أو حرمانهم من تأسيس شركاتهم والعمل باستقلالية.

على ضوء هذا الواقع يعمل مركز مدى بشكل حثيث على تقديم النصائح والحلول المتعددة لتمكين رواد الأعمال من ذوي الإعاقة والعمل على تشجيعهم ودعمهم للمشاركة بشكل فعال في النشاطات الاقتصادية في الدولة، وذلك من خلال تقديم الاستشارات الفعالة واجراء العديد من التدريبات الموجهة وتقديم الدعم المادي وغير المادي لهم، لا سيما تقديم الدعم التكنولوجي لأولئك الذين يطمحون لتأسيس شركاتهم وإطلاق أعمالهم الخاصة سواء داخل قطر أو حول العالم، حيث يتم إيجاد بيئة متخصصة تمكن الأشخاص من ذوي الاعاقة ليكونوا من رواد الاعمال من خلال دعمهم وتقديم الاستشارات لبنوك التنمية والمراكز الحاضنة لتأمين النفاذ لهم.



أدلة ذوي الإعاقة الإرشادية

إن مركز مدى ومن خلال نشاطاته المتعددة في مجال تمكين الأشخاص من ذوي الإعاقة قام بوضع هذه الأدلة لتسهيل التفاعل بين الأشخاص من ذوي الإعاقة ومحيطهم، حيث تم اعداد ثلاثة تقارير مختلفة الهدف منها إقامة الجسور وسد الفجوة القائمة بين هؤلاء الأشخاص وبين محيطهم على مستوى الاتصالات وفي كافة مجالات الحياة اليومية.

العمل مع زملاء من ذوي الإعاقة:

إن الهدف الأساسي من هذا الدليل هو العمل على مساندة الموظفين من ذوي الاعاقة وتسهيل اندماجهم في شركاتهم وأماكن عملهم، وتعزيز قدراتهم على التواصل مع أصحاب العمل. وقد تم في إطار هذا التقرير تقديم بعض الرؤى الخاصة لعرض أفضل الطرق التي يمكن إتباعها من قبل الموظفين وأصحاب العمل في أي مؤسسة على مستوى الدولة في إطار تعاملهم مع الموظفين من ذوي الإعاقة. حيث يتم استعراض أفضل الوسائل والطرق لضمان المعاملة العادلة والفرص المتساوية للأشخاص من ذوي الإعاقة، مع تسليط الأضواء على المنافع الناجمة عن توظيفهم من الناحية الشخصية والاجتماعية.

التواصل الفعال مع الأشخاص من ذوي الإعاقة:

يهدف هذا الدليل إلى التأكد من تعريف المجتمع بكافة اطيافه على أفضل الوسائل والممارسات التي يمكن إتباعها في سبيل التواصل مع الأشخاص من ذوي الإعاقة والاهتمام بهم. يعمل هذا الدليل وبطريقة مميزة على منح القراء رؤية واضحة ومفصلة عن مختلف أنواع الإعاقة وكيفية التعامل معها في أماكن العمل وفي كافة الجوانب الحياتية والاجتماعية، إضافة إلى إبرازه لأفضل الطرق وتقديمه النصائح الضرورية في التعرف على كيفية التعامل مع كل نوع من انواع الإعاقات بأفضل الوسائل والطرق، ومن المنافع التي يحققها ذلك، التعرف على التحديات والفرص التي يمكن من خلالها اتباع أفضل الوسائل والطرق للتواصل والاتصال مع الأشخاص من ذوي الإعاقة.

الترحيب بعملاء من ذوي الإعاقة:

من المعروف بأن الأشخاص من ذوي الإعاقة يحتاجون للحصول على ذات الخدمات التي يحصل عليها الأشخاص الآخرين في كافة المجالات والنواحي الاجتماعية والمهنية، حيث يهدف هذا التقرير إلى تسليط الضوء على أفضل الوسائل والطرق التي يمكن اعتمادها من قبل الشركات للاهتمام بالعملاء من ذوي الإعاقة والتعرف على احتياجاتهم ومتطلباتهم والعمل على تلبيتها بأفضل الوسائل الممكنة، وقد قام مركز مدى في هذا الإطار بإجراء بحوث ودراسات متعددة ومتنوعة للتعرف على الخدمات التي يحتاج إليها العملاء ذوي الإعاقة إضافة إلى تحديد احتياجاتهم الخاصة فيما يتعلق بمجال التواصل والاتصالات والعمل على إبراز أفضل الوسائل لتلبيتها.

الشراكة وبناء القدرات

شراكة بين مركز مدى وجامعة قطر

يعتبر التعليم واحداً من الأسس الثلاثة التي تقوم عليها استراتيجيتنا في مركز مدى، من هنا قمنا بإطلاق العديد من المبادرات والخدمات في هذا المجال، حيث قمنا حديثاً وفي إطار تمكين الطلاب من ذوي الإعاقة بتوحيد جهودنا مع جامعة قطر من خلال مذكرة تفاهم تم من خلالها الاتفاق على توفير التكنولوجيا المساعدة للطلبة من ذوي الإعاقة في الحرم الجامعي. إن هذه المبادرة نابعة من إيماننا بالإمكانيات التي يقدمها العلم إضافة إلى قدرته على التأثير ايجابياً على الأشخاص من ذوي الإعاقة بطرق متعددة ومختلفة، حيث أن التعليم يعمل ومن خلال ما يؤمنه من معارف، على وضع الأسس الضرورية لضمان التكامل الاجتماعي، وتوعية الأشخاص من ذوي الإعاقة ومجتمعهم بأن الإعاقة لا تشكل عائقاً في وجه القدرات والكفاءات ويحفزهم على اطلاق امكانياتهم ومواجهة خوفهم. كما وإننا نعبر عن كامل فخرنا بالدور الكبير الذي قمنا به وبمبادرتنا الاستثنائية المتمثلة بتعاوننا مع جامعة قطر ودورنا الهام في تسهيل فرص التعليم للأشخاص من ذوي الإعاقة، حيث تم تجهيز المحطة التي تم افتتاحها في جامعة قطر بكافة أدوات التكنولوجيات المساعدة الضرورية لنجاح الطلبة من ذوي الإعاقة.

شراكة بين مركز مدى ومركز الشفلح

كما قمنا مركز مدى، وفي إطار اهتمامنا بالأشخاص من ذوي الإعاقة من كافة الاعمار بتوقيع مذكرة تفاهم لمدة ثلاث سنوات مع مركز الشفلح المخصص للأطفال من ذوي الاعاقة وذلك بهدف تعزيز وتوسيع استخدام التكنولوجيا المساعدة للأشخاص من ذوي الإعاقة.
وتتضمن هذه الاتفاقية تجهيز مركز الشفلح بالتكنولوجيا المساعدة توفير الأجهزة المساعدة والمؤهلة للاستخدام من قبل الأشخاص من ذوي الإعاقة، الأمر الذي يمنحهم استقلالية كبيرة تمكنهم من تحسين قدراتهم للقيام بالمهام التي يواجهون صعوبات في القيام بها، أو التي لا يمكنهم القيام بها بمفردهم. ويمكن رؤية الأثر الإيجابي للتكنولوجيا المساعدة في عمليات التعليم والاتصال الخاصة بالأشخاص من ذوي الإعاقة ومجتمعهم، الأمر الذي يساعدهم على الاندماج بشكل أفضل في المجتمع، والتأثير إيجابا على حياتهم المهنية. وسيتمكن مركز مدى عبر هذه الشراكة من مساندة الأطفال في مركز الشفلح للنفاذ إلى التكنولوجيا المساعدة المناسبة لهم والمتوافقة مع احتياجاتهم ومتطلباتهم الخاصة.

هذا وقد قام مركز مدى بتفعيل برنامج لبناء القدرات لأخصائي مركز الشفلح . حيث يتم تأهيل الأخصائيين لتلقي تدريباً مخصصاً لتحسين قدراتهم، بهدف ضمان احتياجاتهم فيما يتعلق بمجال تقديم التكنولوجيا المساعدة. ومن المتوقع بأن تظهر النتائج الهامة لهذا البرنامج بتمكن المركز من تقديم خدمات التكنولوجيا المساعدة لطلابه بشكل مباشر.

شراكة بين مركز مدى ومؤسسة حمد الطبية

يعمل مركز مدى على بناء القدرات مع مؤسسة حمد الطبية لتمكين الأشخاص من ذوي الإعاقة من المشاركة بفعالية في النشاطات اليومية والتمتع بها وذلك لتحسين مستوى معيشتهم من خلال الاعتماد على خدمات التكنولوجيا المساعدة. حيث تم منح الأشخاص من ذوي الإعاقة من الأطفال والبالغين مجموعة واسعة من الخدمات في كافة أقسام مؤسسة حمد الطبية. وذلك من خلال الاعتماد على معالجي الوظائف الحركية والنطق، والمعلمين المتدربين على أيدي المتخصصين في مركز مدى. ويدخل هذا التعاون في إطار رؤية قطر الوطنية والتي تهدف لتلبية احتياجات الأشخاص من ذوي الإعاقة في المجتمع القطري وإطلاق إمكانياتهم. بالإضافة إلى ذلك سيمكن هذا التعاون مركز مدى ومؤسسة حمد الطبية من توحيد وتكثيف جهودهما وزيادة مصادرهما واستثمارها لتطوير الخدمات الخاصة بالأشخاص من ذوي الإعاقة وضمان المساعدة والاستشارة للمرضى من ذوي الإعاقة في مؤسسة حمد الطبية.

شراكة بين مركز مدى ومركز تمكين ورعاية كبار السن (إحسان)

قام مركز مدى بتأسيس شراكة مع مؤسسة إحسان في العام 2016 وذلك من خلال توقيع مذكرة تفاهم لمدة ثلاث سنوات يتعهد من خلالها مركز مدى بمساعدة مؤسسة (إحسان) لتوفير خدمات التكنولوجيا المساعدة لكبار السن بحسب الحاجة. حيث قام فريق عملنا وكجزء من المذكرة بتنظيم برامج تدريبية لأكثر من 80 شخصا من الكبارفي السن حيث تم من خلالها تدريبهم على استخدام الهواتف الذكية. ، وقد لاقت هذه النشاطات التدريبية نجاحاً خاصاً واستثنائياً مما دفعنا للتخطيط من أجل تنظيم نشاطات أشمل خلال العام 2017.

فعالياتنا

تنظيم المنتدى الوطني الثاني للتوحد 2016

يعتبر تنظيم مركز مدى للمنتدى الوطني الثاني للتوحد، جزء من جهودنا المستمرة للعمل من أجل تمكين الأشخاص من ذوي الإعاقة للحصول على فرص متساوية في الحياة، وذلك من خلال تعزيز وتطوير المنظومة الخاصة بالأشخاص من ذوي الإعاقة على مستوى الدولة والاستجابة لحاجاتها ومتطلباتها. وقد عقد المؤتمر تحت رعاية وزارة المواصلات والاتصالات بعنوان "تحديات ونجاحات" في أكتوبر 2016 وبحضور أسر ذوي التوحد وأولياء أمورهم وكوكبة من المتخصصين والباحثين من داخل دولة قطر وخارجها. ويهدف هذا المنتدى إلى توعية وتثقيف الأهالي وأعضاء المجتمع بهدف إيجاد وعي جماعي بواقع التوحد في الدولة، ليتماشى مع استراتيجية مدى في دعم الأشخاص من ذوي الإعاقة من خلال التكنولوجيا المساعدة، ودعم نظامهم البيئي على اختلاف إعاقاتهم من خلال إقامة الشراكات لتحقيق التكامل بين المؤسسات الوطنية، وذلك للمساهمة في تحسين الخدمات المقدمة لهم في دولة قطر والالتزام بدور المؤسسات ذات النفع العام في رفع الوعي بحقوق ذوي الإعاقة.
وقد شهد هذا المنتدى برئاسة وزير المواصلات والاتصالات ، سعادة جاسم بن سيف السليطي نجاحاً استثنائياً، حيث حضره سعادة وزير التنمية الادارية والعمل والشؤون الاجتماعية، وسعادة وزير التعليم والتعليم العالي، وسعادة وزير الصحة العامة وعدد كبير من الشخصيات الرسمية. وقد أولى الحاضرون أهمية كبيرة لدعم وترويج المبادرات والجهود الخاصة بزيادة التوعية والتثقيف بحقوق الأشخاص ذوي التوحد.

وكان مركز مدى قد نظم النسخة الأولى من هذه الفعالية بعنوان "منتدى شبكة الآباء للتوحد" في أبريل من العام 2014 على مدار يومين تحت شعار "الرعاية الشاملة لذوي التوحد."

اليوم العالمي للأشخاص من ذوي الإعاقة

تزامناً مع اليوم العالمي للأشخاص من ذوي الإعاقة، الذي يحتفل به عالمياً في الثالث من ديسمبر من كل عام، أطلق مركز مدى حملته الخاصة لتوعية المجتمع القطري وتثقيفه بدوره الحيوي في تحسين حياة الأشخاص من ذوي الإعاقة، إضافة إلى رفع مستوى الوعي بإمكانيات وقدرات الأشخاص من ذوي الإعاقة في قطر. إن الهدف الأساسي من هذه الفعالية هي توعية المجتمع القطري حول الإعاقة وحقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة وبذل الجهود الحثيثة لإظهار كفاءة وأهلية الأشخاص من ذوي الإعاقة وقدرتهم على النجاح ومواجهة التحديات على كافة الصعد الاجتماعية والمهنية. وقد تم العمل خلال اليوم العالمي للأشخاص من ذوي الإعاقة في الثالث من ديسمبر عام 2016 على نشر الوعي بإمكانيات الأشخاص من ذوي الإعاقة وقدراتهم في اطار الفعالية عبر نشر الإيجابية من خلال ثلاث رسائل: مكّن طموحات الجميع، ادعم النفاذ للنجاح، وانسَ الإعاقة وادعم القدرات.

برنامج اعتماد مدى للنفاذ الرقمي

تمثّل قابلية النفاذ الإلكتروني أمراً حيوياً وهاماً لتمكين جميع أعضاء المجتمع بما في ذلك المكفوفين وضعاف البصر وكبار السن. وحسب منظمة الصحة العالمية تشير قابلية النفاذ الإلكتروني إلى سهولة استخدام تكنولوجيات المعلومات والاتصالات مثل الإنترنت من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة.

لقد وُضعت معايير ومبادئ عالمية لقابلية النفاذ الإلكتروني وتم اعتمادها وتطبيقها في جميع أنحاء العالم لتعزيز قابليتها. ومن الأمثلة على هذه المبادئ، معايير رابطة الشبكة العالمية لتسهيل النفاذ إلى المعلومات وتوجيهات النفاذ إلى محتوى الويب التي توفر مرجعاً معيارياً تقنياً لقابلية النفاذ إلى المواقع الإلكترونية.

قامت دولة قطر في مايو 2008 بالتوقيع على اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والتي تنص على منهج جديد لدعم تغيير مفهوم الإعاقة وتعزيز الحقوق من خلال تكافؤ فرص النفاذ إلى المحتوى الرقمي. وللتوافق مع هذه المعايير والتوجيهات، أصدرت وزارة المواصلات والاتصالات سياسة النفاذ الرقمي منذ عام 2011 بالتنسيق مع مركز مدى. وكانت هذه الخطوة هامة في تعزيز النفاذ الرقمي والتكنولوجيات المساعدة في الدولة إذ وضعت السياسة الأساس لعدة مبادرات وطنية.

ويوفر مركز مدى خدمات تشمل تقديم المشورة لمطوري المواقع الالكترونية ومديري المحتويات من خلال تزويدهم بأحدث ما توصلت إليه المفاهيم والممارسات لتعزيز ودعم التزامهم تجاه تطوير مواقع إلكترونية ومنصات رقمية قابلة للنفاذ. وقد أطلق مركز مدى مبادرة لدعم ورصد النفاذ الإلكتروني في قطر تسمى Qatar E- accessibility Award حيث يقوم مركز مدى، بناءً على هذه المبادرة، بتقييم وتصنيف وترتيب الهيئات الحكومية والمؤسسات الكبرى في قطر على أساس مدى التزام مواقعها الإلكترونية في تطبيق سياسة قطر للنفاذ الرقمي.

يصادق ويعتمد مركز مدى المواقع الإلكترونية وفقاً لنتائج المراقب Qatar E-accessibility Monitor الذي يستند على سلسلة من معايير قابلية النفاذ الإلكتروني. وينقسم الاعتماد إلى ثلاثة مستويات هي كالآتي:

المستوى الأول: التخطيط للنفاذ.
المستوى الثاني: اعتماد النفاذ الرقمي.
المستوى الثالث: النفاذ الرقمي الكامل.

وينبغي أن يحصل الموقع الإلكتروني للمؤسسة على نتيجة لا تقل عن 90% بعد الخضوع لاختبار دقيق من قبل فريق قابلية النفاذ الرقمي التابع لمركز مدى كشرط مسبق للحصول على شهادة المستوى الثاني.

ويعد موقع حكومي (www.gov.qa)، البوابة الرسمية لحكومة قطر الإلكترونية، أول موقع من حيث تطبيقه للمعايير والمبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الويب 2.0 (WCAG 2.0 AA) للأشخاص من ذوي الإعاقة. لقد عمل فريق مدى للنفاذ الإلكتروني عن كثب مع مطوري موقع «حكومي» لتحسين فرص النفاذ إلى محتواه وتسهيل استخدام خصائصه ومميزاته الأخرى. ونتيجة للالتزام المستمر في تطبيق المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الويب 2.0 (AA)، نجح موقع حكومي في الحصول على شهادة اعتماد النفاذ الرقمي، من مركز مدى.

دراساتنا وأبحاثنا

دراسة مركز مدى حول الابتكار في التكنولوجيا المساعِدة في القطاع الخاص

يسعى مركز مدى من خلال هذه الدراسة إلى تحديد أفضل وأنسب الاستراتيجيات وكل الخطوات المحتملة التي يمكن للقطاع الخاص اتخاذها لتحسين بصمته الابتكارية في سوق التكنولوجيا المساعدة في قطر. بالإضافة إلى ذلك، عملت الدراسة على اتباع منهج محدد للمشاركة على المستوى الدولي مع المنظمات التي تميزت في تلبية متطلبات ذوي الإعاقة في الدول الأخرى.

ويعتزم مركز مدى نشر الدراسة بشكل مناسب بين القطاع الخاص العامل في هذه الصناعات وهيئات القطاع العام المعنية في قطر. ولا شك أن تنفيذ نتائج هذه الدراسة سوف يؤثر بشكل كبير على السوق الإقليمي للتكنولوجيا المساعدة من خلال تثقيف الأطراف المعنية واطلاعها على التوجهات الحالية والمستقبلية، بالإضافة إلى تزويدهم بأرضية أكثر استدامة لتطوير حلول مبتكرة وفعالة.

مشهد السياسات والأطر التنظيمية للنفاذ في قطر

يستكشف مركز مدى من خلال هذه الدراسة، الوضع القانوني للأشخاص من ذوي الإعاقة في قطر في نواحيه المتعددة، حيث يهدف هذا التقرير الى اكتشاف الأطر السياسية والقانونية المعتمدة في الدولة وبالتالي مقارنتها مع الأطر السياسة والقانونية العالمية وتسليط الضوء على القصور القائم على الصعيد المحلي في مجال النفاذ ومقارنته مع الأطر والحقائق القائمة في المجال عينه على المستوى العالمي. وفي سبيل استكمال هذه الأبحاث والدراسات قام مركز مدى بالبحث عن أفضل المصادر لتحضير هذا التقرير، حيث قام فريق العمل المختص بإجراء العديد من الأبحاث والدراسات المتخصصة للتعرف عن كثب على السياسات المتبعة في دولة قطر وعن أفضل الممارسات التي يتم اتباعها في مجال النفاذ على المستوى العالمي، والتي تتطرق الى النواحي الاجتماعية والقانونية في مجال النفاذ وتمكين الأشخاص من ذوي الإعاقة في قطر، مما سيكون له الأثر الإيجابي الأكيد على تعزيز حياة هذه الفئة من الأشخاص وضمان نفاذها على كافة المستويات.

تواصل معنا

madaQATC

madacenter

Mada Qatar

الراعي الرسمي

الرّيـــل RAIL

الرعاة الذهبيون

QATAR AIRWAYS القطرية

AECOM