



مركز

نفاذ رقمي للجميع

دولة قطر في
المركز الأول عالمياً
مؤشر تقييم حقوق النفاذ الرقمي ٢٠٢٠

التقرير
السنوي
٢٠٢٠

مركز مدى في سطور

٨

١

قطاع التعليم

١٦

٢

قطاع الثقافة والمجتمع

٣٦

٣

استجابة مركز مدى
لجائحة كوفيد ١٩

٥٤

٤

أنشطة مدى

٥٨

٥

بوابات مدى الشاملة

٨٤

٦

العلاقات
المحلية والدولية

٨٨

٧

الجوائز المحلية
والدولية

١٠٨

٨

رسالة الرئيس

تلتزم وزارة المواصلات والاتصالات بخلق مجتمع رقمي متكامل يتمتع جميع أفرادها بفرص متساوية للنفاذ إلى التكنولوجيا من خلال توفير أكبر عدد ممكن من الفرص لتعزيز جاهزية أفراد المجتمع الرقمية للمشاركة في بناء اقتصاد قائم على المعرفة. فنحن نؤمن بأهمية استثمار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال إطلاق القدرات الكامنة للأشخاص ذوي الإعاقة ومساعدتهم من أجل تحقيق الاستقلالية والاعتماد على الذات. وقد وضعت وزارة المواصلات والاتصالات ضرورة تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن من النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مقدمة أولوياتها، الأمر الذي تجلّى في تطوير عدة سياسات واستراتيجيات وخطط لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة، وعلى رأسها إطلاق استراتيجية الشمولية الرقمية وسياسة سهولة النفاذ الرقمي ومناخية الويب لتذليل كافة العقبات التي تحول دون سهولة النفاذ الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة، إضافة إلى تأسيس مركز التكنولوجيا المساعدة قطر "مدى" هذا المركز الذي حقق إنجازات كبيرة محلياً ودولياً في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ويقود مركز التكنولوجيا المساعدة قطر "مدى" الذي يعد مركز الامتياز في نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باللغة العربية في العالم، مسيرة التطوير عبر استراتيجيته التي تهدف إلى إطلاق القدرات وتمكين وتطوير التعليم والمجتمع الرقمي الشامل، حيث تتوافق استراتيجية وزارة المواصلات والاتصالات واستراتيجية مركز مدى مع الاستراتيجية الوطنية للدولة من خلال الانفتاح الفعال على كافة المؤسسات والشركاء الاستراتيجيين المحليين والاقليميين والدوليين في سبيل تحقيق أهداف التنمية المستدامة ورؤية قطر ٢٠٣٠ بكافة ركائزها لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة والمتقدمين في السن لتمكينهم من العيش باستقلالية وضمان مشاركتهم الفعالة في مسيرة التنمية في كافة الميادين.

وقد وضعت هذه السياسات والاستراتيجيات دولة قطر في مصاف الدول المتقدمة في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لتتوج هذه الجهود بحصول دولة قطر على المرتبة الأولى عالمياً في مؤشر تقييم حقوق النفاذ الرقمي لعام ٢٠٢٠ (DARE INDEX) الصادر عن المبادرة العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة G3ict.

سعادة السيد جاسم بن سيف السليطي

وزير المواصلات والاتصالات

رسالة الرئيس التنفيذي

ينطلق مركز التكنولوجيا المساعدة قطر "مدى" في عمله من مبادئ الالتزام برؤىة قطر الوطنية ٢٠٣٠ التي تدعو إلى دمج جميع مكونات المجتمع. ويؤمن المركز بحق الأشخاص ذوي القيود الوظيفية - الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن- في النفاذ إلى كافة المعلومات والتطبيقات والخدمات الإلكترونية والمحتوى المعرفي الرقمي أسوة بغيرهم. ونعمل على تحقيق أهدافنا الاستراتيجية ببناء المزيد من العلاقات والشراكات الاستراتيجية الفعالة محلياً ودولياً وتقديم أفضل الخدمات والأنشطة التي تستهدف شركاءنا الاستراتيجيين وغيرهم للارتقاء بدورنا كممكّن استراتيجي في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلى رأسها بناء القدرات والابتكار وخدمات اعتماد النفاذ الرقمي ورفع الوعي والبحوث والتوعية بالسياسات.

إننا في مركز مدى فخورون بما قدمناه لنجعل دولتنا الحبيبة قطر في مصاف الدول المتقدمة في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث احتلت قطر المرتبة الأولى عالمياً وفق مؤشر تقييم حقوق النفاذ الرقمي ٢٠٢٠ (DARE Index) الصادر عن المبادرة العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة G3ict. وأظهر هذا المؤشر العالمي مستوى الالتزام الكبير لدولة قطر تجاه حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وشمولهم رقمياً وإيمانها بأهمية استثمار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بهدف إطلاق القدرات الكامنة للأشخاص ذوي الإعاقة ومساعدتهم من أجل تحقيق الاستقلالية والاعتماد على الذات.

وتكريماً لدورنا كمحرّك وميسّر لتوطيد معاني الشمولية الرقمية وبناء مجتمع تكنولوجي قابل للنفاذ لذوي الإعاقة، وباعتبارنا نموذجاً يحتذى به للاستخدام المستدام للتكنولوجيا لدمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع، فاز مركز مدى في ٢٠٢٠ بالعديد من الجوائز وعلى رأسها جائزة اليونسكو - الأمير جابر الأحمد الجابر الصباح للتمكين الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة، وجائزة التميز الرقمي في القطاع الحكومي ٢٠٢٠.

وفي الختام أود أن أؤكد أننا في مركز مدى سنواصل عملنا المتميز وفق أحدث المعايير الدولية وأفضل الممارسات العالمية المعتمدة لتمكين نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطوير البيئة الرقمية لفائدة الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن لنخطو معاً نحو مزيد من الرفعة والتقدم لدولتنا الحبيبة قطر.

مها المنصوري

الرئيس التنفيذي - مركز مدى

مركز "مدى" هو مؤسسة خاصة ذات نفع عام تأسست في عام ٢٠١٠ كمبادرة لتوطين معاني الشمولية الرقمية وبناء مجتمع تكنولوجي قابل للنفاذ لذوي القيود الوظيفية (ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن). وقد أصبح مدى اليوم مركز الامتياز في النفاذ الرقمي باللغة العربية في العالم.

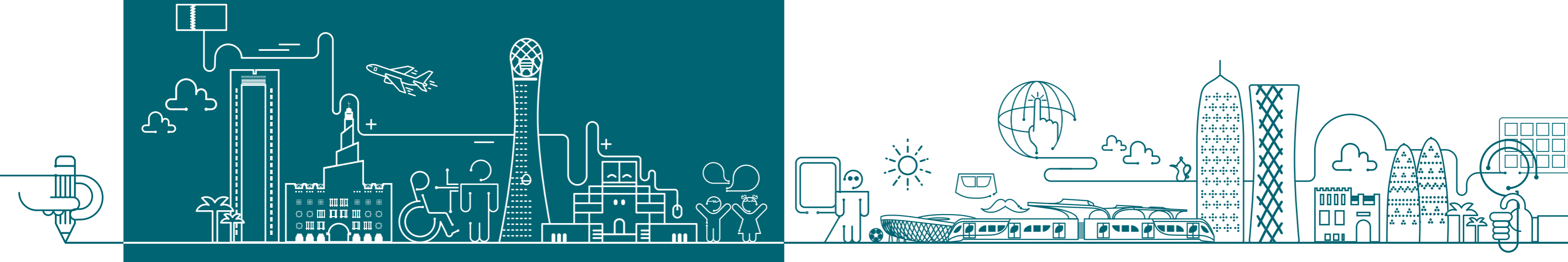
يعمل المركز عبر شراكات استراتيجية على تمكين قطاع التعليم لضمان التعليم الشامل وقطاع الثقافة والمجتمع ليصبح أكثر شمولاً من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويحقق المركز ذلك من خلال بناء قدرات الشركاء ودعم تطوير واعتماد المنصات الرقمية وفق المعايير العالمية للنفاذ الرقمي وتقديم الاستشارات ورفع الوعي وزيادة عدد حلول التكنولوجيا المساعدة باللغة العربية عبر برنامج مدى للابتكار، وذلك لتمكين تكافؤ الفرص لمشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن في المجتمع الرقمي.

قيم المركز

- نحن رواد الابتكار في طول نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- نعمل بشغف لفهم وتلبية احتياجات الأشخاص ذوي القيود الوظيفية باحترافية.
- نعمل بجودة وسرعة ومرونة لضمان نجاح مدى كمركز للامتياز.
- نبني علاقاتنا مع شركائنا المحليين والعالميين على الثقة المتبادلة من أجل تمكينهم والحفاظ على التواصل الفعال داخلياً وخارجياً.
- نعمل بمسؤولية وندعم بعضنا البعض لتحقيق أهدافنا المشتركة مع الأثر المنشود.

1

مركز مدى في سطور



”نفاذ رقمي للجميع“

رغم الظروف الاستثنائية التي فرضتها جائحة كوفيد ١٩ على عالمنا في عام ٢٠٢٠، وانطلاقاً من إيمانه بأهمية خدمة الأشخاص ذوي القيود الوظيفية في جميع الأوقات وعدم التخلي عن دعمهم، واصل مركز مدى مسيرته الناجحة في تنفيذ استراتيجية المركز ٢٠١٩- ٢٠٢١ تحت شعار ”نفاذ رقمي للجميع“. هذه الاستراتيجية التي وضعت هدفاً رئيسياً لها تمثل في تمكين القطاعات ذات الأولوية المتعلقة بإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدولة قطر من تحقيق أهدافها من خلال البرامج المشتركة بغية تعزيز نفاذ الأشخاص ذوي القيود الوظيفية (ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن) إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودمجهم الكامل في المجتمع وإشراكهم في عملية التنمية. وتوجت جهود مدى في ٢٠٢٠ بتفعيل العديد من اتفاقيات التعاون والشراكات الاستراتيجية مع عدد من الشركاء الاستراتيجيين في قطاعي التعليم والمجتمع.

ولم يشكل العام ٢٠٢٠ استثناء فيما يتصل بإنجازات المركز الهامة في مجال تمكين قطاع الثقافة والمجتمع حيث نجح مدى في جعل المجتمع أكثر شمولاً من خلال استمراره في الالتزام الجاد بدوره كممكّن استراتيجي لإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر تطوير إمكانات قطاعي التعليم والمجتمع وتقديم خدمات الاستشارات والتدريب وبناء القدرات للشركاء الذين يخدمون الأشخاص ذوي القيود الوظيفية. وتابع مدى في ٢٠٢٠ تعزيز موقعه كالمركز الرائد في مجال دعم ابتكار طول النفاذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة باللغة العربية في المنطقة والعالم عبر برنامج مدى للابتكار.

وفي مجال النفاذ الرقمي، قدّم مدى في ٢٠٢٠ استشارات متخصصة للشركاء الاستراتيجيين في نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنظام البيئي والسياسات والخطط والبحوث وفق أفضل المعايير والممارسات العالمية. وفي إطار متابعة تنفيذ استراتيجية مدى ٢٠١٩- ٢٠٢١، استمر مركز مدى في العمل على تقييم نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن إلى خدمات الشركاء والجهات ذات الصلة. ونتيجة لهذه الجهود والخدمات قام مدى في ٢٠٢٠ بمنح اعتماد النفاذ الرقمي للعديد من التطبيقات الذكية والمواقع وأجهزة الخدمة الذاتية الإلكترونية في قطر.

الرؤية
”تحسين إمكانية
نفاذ تكنولوجيا
المعلومات
والاتصالات في
قطر والعالم“.

الرسالة
”إطلاق الإمكانيات
الكامنة لدى جميع
الأشخاص ذوي
القيود الوظيفية
(ذوي الإعاقة
والمتقدمين في
السن) من خلال بناء
القدرات ودعم تطوير
المنصات الرقمية
القابلة للنفاذ“.

النفاذ الرقمي
مدى قابلية النفاذ
التي تتيحها مواقع
الويب أو تطبيقات
الجوال أو المستندات
الإلكترونية بحيث
يمكن تصفحها وفهمها
بسهولة من قبل
مجموعة واسعة من
المستخدمين بمن
فيهم المستخدمون
من ذوي الإعاقة
بأنواعها والمتقدمين
في السن. ▶▶

قاموس مدى لمصطلحات
النفاذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة

نفاذ رقمي للجميع



القطاعات الاستراتيجية ذات الأولوية للمركز

التعليم

يعمل مركز مدى على تمكين قطاع التعليم لضمان نظام تعليمي شامل على جميع المستويات والتعلم المستمر من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الثقافة والمجتمع

يعمل مركز مدى على تمكين قاعدة متساوية للأشخاص من ذوي الإعاقة من أجل المشاركة في الحياة الثقافية وفق الهوية العربية عبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما ينشط مدى لدعم توفير الفرص للأشخاص من ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن لاستخدام إمكاناتهم الإبداعية والفنية والفكرية باستقلالية.



قطاع التعليم

وقد توجت جهود مدى في قطاع التعليم في ٢٠٢٠ بتفعيل العديد من البرامج والمشاريع في إطار اتفاقيات التعاون والشراكات الاستراتيجية مع عدد من الشركاء الاستراتيجيين في قطاع التعليم، بهدف تمكين هذا القطاع لضمان نظام تعليمي رقمي شامل.

وعلى هذا الصعيد حقق مدى نجاحاً استراتيجياً عبر تفعيل ٦ اتفاقيات تعاون من أبرزها توقيع شراكة استراتيجية مع وزارة التعليم والتعليم العالي في مجال دعم التعليم الرقمي الشامل. واصل مدى تعزيز عمله في هذا المجال من خلال العمل وفق عدّة شراكات استراتيجية مع مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع ممثلة بالتعليم ما قبل الجامعي إضافة إلى جامعة حمد بن خليفة وجامعة كارنيجي ومركز قطر للتطوير المهني وكلية المجتمع.

تدعو مختلف المعاهدات والاتفاقيات والمواثيق الدولية والإقليمية والتشريعات والخطط الوطنية إلى ضمان نفاذ الطلاب ذوي الإعاقة إلى تعليم نوعي أسوة بنظرائهم. كما يسهم توفير التعليم للطلاب ذوي



الإعاقة في تحقيق التنمية البشرية إحدى أهم ركائز رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. ويؤمن مركز التكنولوجيا المساعدة قطر "مدى" بأنه لا يمكن الاكتفاء بتمكين الفرد ودعمه، بل يجب أيضاً معالجة قضايا النظام البيئي للأشخاص ذوي الإعاقة للتأكد من أن لديهم كل ما يلزم لتحقيق النجاح.

في إطار استراتيجية مركز مدى الرامية إلى تعزيز نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل إطلاق الإمكانيات الكامنة لدى جميع الأشخاص ذوي القيود الوظيفية (ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن) من خلال بناء القدرات ودعم تطوير المنصات الرقمية القابلة للنفاذ في مجال التعليم ونشر الوعي والمعرفة والتدريب، يعمل مركز مدى على تمكين قطاع التعليم لضمان نظام تعليم رقمي شامل على جميع المستويات والتعلم المستدام من خلال النفاذ الشامل إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفق أحدث ما توصلت إليه الثورة المعرفية الرقمية من تقنيات ووسائل وابتكارات تخدم الفئات المستهدفة في مجال التعليم والمعرفة.



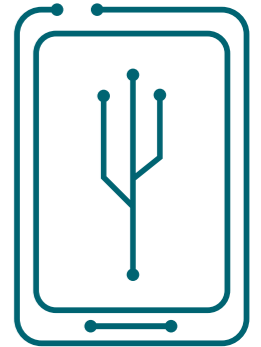
عضو في مؤسسة قطر
Member of Qatar Foundation



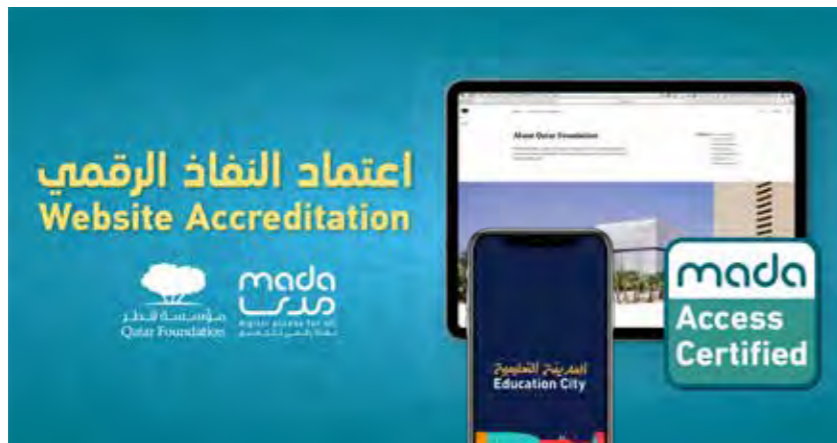
اعتماد مدى للنفاذ الرقمي للموقع الإلكتروني لمركز قطر للتطوير المهني

الخدمات المقدمة للشركاء الاستراتيجيين في قطاع التعليم

خدمات النفاذ الرقمي



في إطار عمله لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتوفير فرص النفاذ الميسر للتعليم وتعزيز التعليم الرقمي الشامل، قام مركز مدى بتوفير العديد من خدمات النفاذ الرقمي لشركائه الاستراتيجيين في قطاع التعليم. حيث قدّم مدى من خلال خبرائه استشارات متخصصة في نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنظام البيئي والسياسات والخطط والبحوث في مجال النفاذ الرقمي وفق أفضل المعايير والممارسات العالمية. ونتيجة لهذه الجهود والخدمات وصلت نسبة النفاذ الرقمي للمواقع الإلكترونية المحددة في قطاع التعليم إلى ٩٣٪. قد قام مركز مدى بتنفيذ عمليات تدقيق وتقييم لإمكانية النفاذ إلى ١٦ موقع إلكتروني للتأكد من توافقها مع معايير المبادئ التوجيهية للنفاذ الرقمي WCAG. ومنح مدى اعتماد النفاذ الرقمي في ٢٠٢٠ لأربع منصات إلكترونية نذكر منها التطبيق الإلكتروني والموقع الإلكتروني لمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع والموقع الإلكتروني لمركز قطر للتطوير المهني، إضافة إلى الموقع الإلكتروني لوزارة التعليم والتعليم العالي. وفي إطار تنفيذ اتفاق الشراكة مع مركز قطر للتطوير المهني، قام فريق خبراء مدى بإجراء عمليتي تدقيق وتقييم لتجربة الزائر القابلة للنفاذ للأجنحة الخاصة بمركز قطر للتطوير المهني في المدن الترفيهية التعليمية للأطفال "كيدزوندو" و "كيدزانيا".



اعتماد مدى للنفاذ الرقمي للموقع الإلكتروني والتطبيق الإلكتروني لمؤسسة قطر



الخدمات المقدمة للشركاء الاستراتيجيين في قطاع التعليم

الاستشارات



يعمل مركز مدى في مجال التعليم على تمكين تكافؤ الفرص، وضمان نظام تعليمي شامل على جميع المستويات والتعلم مدى الحياة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ووفقاً لاستراتيجية مدى ٢٠١٩ - ٢٠٢١ فإن المركز ملتزم بدوره كعمدٍ استراتيجي في مجال النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر تطوير إمكانات قطاع التعليم وتقديم خدمات الاستشارات للشركاء الذين يخدمون الأشخاص ذوي القيود الوظيفية في هذا القطاع.

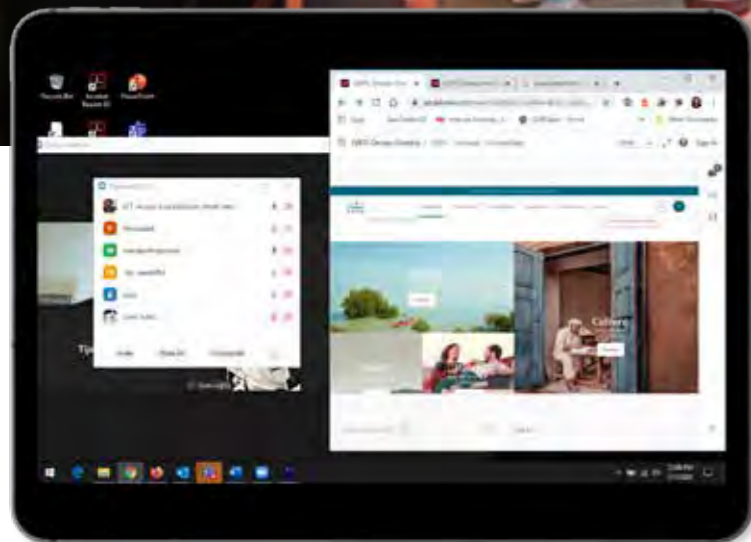
ويقدم مركز مدى استشارات متخصصة في السياسات والخطط والبرامج والمشاريع في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا المساعدة، وذلك بهدف تعزيز ودعم النظام البيئي من أجل تحسين جودة حياة الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال التكنولوجيا القابلة للنفاذ. وعقد فريق خبراء مدى ٣١ جلسة استشارية تضمنت ٦٣ ساعة استشارية لشركائه الاستراتيجيين في عام ٢٠٢٠ بهدف إطلاعهم على أحدث ما تم التوصل إليه في مجال النفاذ الرقمي وتمكينهم من تطبيق أفضل المعايير والسياسات الدولية في مجال التعليم الرقمي الشامل.



ساعة استشارية مقدمة
للشركاء الاستراتيجيين
في التعليم الرقمي
الشامل



جانب من الجلسات الاستشارية مع الشركاء
الاستراتيجيين ضمن قطاع التعليم



الخدمات المقدمة
للشركاء الاستراتيجيين
في قطاع التعليم



التدريب وبناء القدرات

إن الهدف الأساسي لبناء القدرات هو تمكين الأفراد ليكونوا أكثر مهارة ومهنية، وللمؤسسات لتكون أكثر استجابة وفعالية، وللبيئة لتكون ناشطة ومتابعة لأهداف التنمية المستدامة. وقد عمل مدى على تفعيل الشراكات الاستراتيجية من خلال تقديم أفضل الخدمات لبناء قدرات شركائه في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال التدريب والتمكين وتأسيس محطات للتكنولوجيا المساعدة لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة، كما أولى مدى أهمية كبرى لبناء الإنسان وقدراته انطلاقاً من ركيزة التنمية البشرية لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

وقد هدفت استراتيجية وبرامج مدى إلى رفع الوعي بأهمية التعليم الرقمي الشامل وتعزيز نظام التعليم والتدريب المهني، بالإضافة إلى ضمان إمكانية النفاذ الرقمي إلى البرامج التعليمية وبرامج الإرشاد المهني الخاصة بالشركاء الاستراتيجيين والعاملين في قطاع التعليم، وتم إعداد هذه البرامج من قبل خبراء متخصصين سعياً لتحقيق أعلى معايير الشمولية والدمج الرقمي وفق أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال من خلال خدمات التدريب وبناء القدرات.

البرامج التدريبية المعتمدة

يقدم مركز مدى برامج تدريبية متخصصة ومعتمدة في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوسيع تقديم خدمات الجهات العاملة في مجال التعليم للأشخاص ذوي الإعاقة وتطوير النظام البيئي للتكنولوجيا المساعدة في هذا القطاع.

٤٥

ساعة تدريبية تم تقديمها للشركاء في قطاع التعليم ضمن الورش التدريبية لبناء القدرات

١١٨

متدرباً من قطاع التعليم ضمن الورش التدريبية لبناء القدرات

١٠

جلسات تدريبية للشركاء في قطاع التعليم ضمن الورش التدريبية لبناء القدرات

برنامج المعلم المبدع

في إطار الشراكة الاستراتيجية بين مركز مدى ووزارة التعليم والتعليم العالي ممثلة بمركز التدريب والتطوير التربوي والتي تهدف إلى دعم التعليم الرقمي الشامل، عقد مركز مدى برنامجين تدريبيين معتمدين هما "برنامج إعداد المعلم المبدع المبتدئ" و "برنامج إعداد المعلم المبدع المتقدم"، بهدف تأهيل المعلمين لمواكبة الثورة الصناعية الرابعة في مجال التعليم الرقمي الشامل وتعزيز جودة مخرجات التعليم الرقمي الشامل وتأهيل كوادر وطنية تعليمية ذات كفاءة عالية للدفع بعملية التحول الرقمي، بما يشمل كل من الطالب والمعلم والبيئة التعليمية واستراتيجيات ووسائل التعليم.

وقد نجح مركز مدى من خلال هذا البرنامج المتميز في تطوير مهارات ومعارف ٢٣ معلمة متدربة في البرنامج الأول "المعلم المبدع المبتدئ" و ٢٦ معلمة متدربة في البرنامج الثاني "المعلم المبدع المتقدم"، وذلك عبر ١٦٦ ساعة تدريبية قدمها خبراء من مركز مدى وخبراء عالميين في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع التعليم الرقمي الشامل وأحدث تطبيقات وممارسات الثورة الصناعية الرابعة بهدف إعداد معلمون محبون للتعلم ومتجددون تكنولوجيا ومبتكرون.

"إذا لم يتمكن الطفل من التعلّم
من خلال الطريقة التي ندرّس بها،
فلربّما يتعيّن علينا التدريس
بالطريقة التي يتعلّم بها"

إغناسيو إسترادا



المشاريع الختامية وحفل تخريج المعلمات المتدربات

وقام المتدربون في برنامج المعلم المبدع والمبتدئ بإعداد مشاريع تخرج باستخدام الحلول التكنولوجية التعليمية الداعمة للثورة الصناعية الرابعة بإشراف خبراء التكنولوجيا المساعدة والنفاذ الرقمي في مركز مدى. وقد وافقت لجنة التقييم على ٢٣ مشروع تخرج ناجح، تميز منها ٩ مشاريع قدمت المتدربات خلالها حلولاً تكنولوجية حديثة تم توظيفها لضمان عملية تعليمية شاملة. وتم تنظيم حفل تخريج ٢٣ معلمة في المرحلة الأولى من البرنامج في شهر فبراير، إضافة إلى تخريج ٢٢ معلمة خلال الحفل الختامي الافتراضي في شهر نوفمبر بعد اجتيازهن جميعاً برنامج المعلم المبدع المبتدئ بنجاح وذلك تحت رعاية سعادة الدكتور إبراهيم بن صالح النعيمي، وكيل وزارة التعليم والتعليم العالي وبحضور الرئيس التنفيذي لمركز مدى، السيدة مها المنصوري.

برنامج تمكين المعلمين المستقبين

كما شارك مركز مدى في برنامج "التمكين التربوي للمعلمين المستقبين" والذي يهدف إلى إعداد وتدريب ٦٠ معلمًا ومعلمة في مجال توظيف حلول التكنولوجيا المساعدة والنفاذ الرقمي لتوفير بيئة تعليمية شاملة للجميع. حيث قدم المركز للمشاركين ١٢ ساعة تدريبية خلال ٣ جلسات عن بعد عبر برنامج تيمز بعنوان "المستندات الإلكترونية القابلة للنفاذ" و "التصميم والاستخدام" و "التكنولوجيا المساعدة في التعليم".

وتضمن برنامج المعلم المبدع المبتدئ تنظيم عدد من الزيارات الميدانية للمتدربين لكل من مركز مدى ومدينة مشيرب ومختبر الابتكار التابع لاستراتيجية "تسمو" بوزارة المواصلة والاتصالات، وذلك للتعرف على مفهوم المدن الذكية الشاملة والتنمية المستدامة وأهمية الابتكار الداعم للتعليم الرقمي الشامل. حيث أتيحت الفرصة للمتدربين لتجربة تطبيقات وممارسات الواقع الافتراضي واستخدامه في التعليم الرقمي الشامل.



التدريب على التكنولوجيا المساعدة

الإعداد للتدريب وتهيئة البيئة

وساهم مركز مدى في تجهيز ٣ قاعات تدريبية في مقر مركز التدريب والتطوير التربوي، وتزويدها بعدد ٣٠ من الحلول التكنولوجية وأجهزة التكنولوجيا المساعدة الخاصة بدعم نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع التعليم الرقمي الشامل، حيث تم تصميم هذه القاعات والممرات الخاصة بها بحيث تعكس رسالة البرنامج ورؤيته وتوفر بيئة مناسبة للتعليم الرقمي الشامل وفق أفضل الممارسات العالمية.



تكريم أفضل ٤ متدربات في برنامج إعداد المعلم المبدع

ونظراً لأهمية تزويد المعلمين المتدربين بالأدوات التي تساعدهم على تطبيق المعارف والمعلومات المكتسبة من البرنامج بطريقة عملية، فقد وفر مركز مدى ٤١ جهازاً محمولاً "سيرفيس برو" لكافة المتدربات والمدربين القائمين على تنفيذ برنامج المعلم المبدع، مع تزويد هذه الأجهزة بالبرامج والتطبيقات الإلكترونية التعليمية مثل مايكروسوفت ٣٦٥ وكليكر٧. وتم تدريب المتدربات والقائمين على البرنامج على استخدام هذه الحلول التكنولوجية بالتعاون مع شريك مدى الاستراتيجي شركة مايكروسوفت العالمية Microsoft.



التدريب وبناء القدرات

برنامج

"تدريب المعلمين المستقبين"



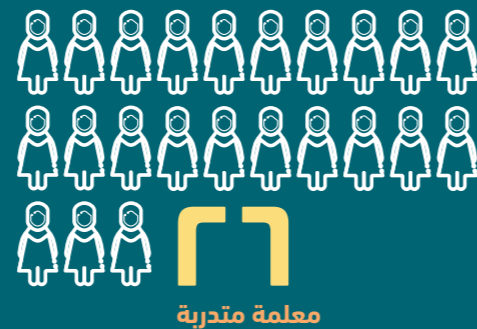
برنامج

"إعداد المعلم المبدع المبتدئ"



برنامج

"إعداد المعلم المبدع المتقدم"



الابتكار والبحوث

تهيئة بيئة مناسبة للتعليم الرقمي الشامل وفق أفضل الممارسات

٤١ جهاز surface pro

تجهيز ٣ قاعات تدريبية وتزويدها بعدد ٣٠ من الحلول التكنولوجية

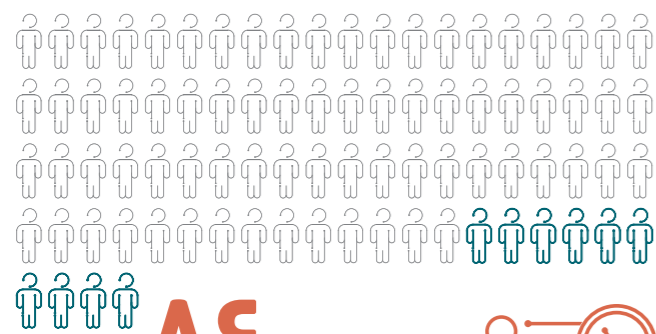
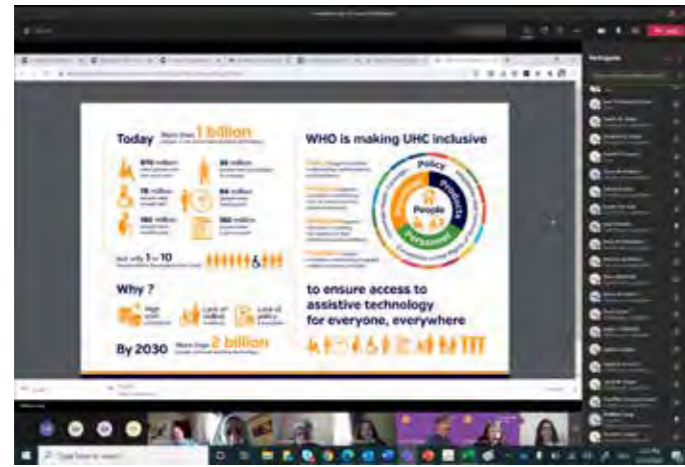
الخدمات الاستشارية



برنامج المستخدمين المتميزين في التكنولوجيا المساعدة AT Super Users

في إطار سعي مركز مدى لبناء القدرات في قطاع التعليم لضمان التعليم الشامل واستكمالاً لبرنامج تأهيل واعتماد المستخدمين المتميزين AT super users والذي تم خلاله اعتماد عدد ٧٤ مستخدم متميز، عقد المركز في العام ٢٠٢٠ بالتعاون مع مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، البرنامج التدريبي المتخصص "أساسيات التكنولوجيا المساعدة ٢٠٢٠" المعتمد من جامعة دبلن التكنولوجية "Technological University of Dublin"، وذلك لتدريب واعتماد ٢٢ مختصاً على استخدام أحدث أجهزة التكنولوجيا المساعدة لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع التعليم. واستهدف هذا البرنامج العاملين في قطاع التعليم من: مؤسسة قطر ووزارة التعليم والتعليم العالي وكلية المجتمع في قطر.

وقد هدف البرنامج على بناء قدرات المتدربين بالمعارف والمهارات اللازمة لعملية إتخاذ القرار في مجال التكنولوجيا المساعدة، وتزويدهم بفهم معمق للأدوات والعمليات المطلوبة لدعم مستخدمي التكنولوجيا المساعدة. ولتحقيق هذه الأهداف، تم تقديم ١١ ورشة تدريبية تناولت عدة محاور كان أهمها تعريف التكنولوجيا المساعدة وأدوات مايكروسوفت للتعليم والنفاد البديل عبر أجهزة التكنولوجيا المساعدة والتعليم عن بعد باستخدام التكنولوجيا المساعدة وطرق التقييم وتقديم حلول التكنولوجيا المساعدة المناسبة مع الإعاقات المتعددة والتعرف على الذكاء الاصطناعي والافتراضي.



٧٤
مستخدم متميز
(AT Super User)

٢٨
ساعة تدريبية
١١
ورشة تدريبية

البرنامج التدريبي لاعتقاد ١٠ مرشدي تيسير مهني

في إطار تنفيذ اتفاقية الشراكة الموقعة بين مركز مدى ومركز قطر للتطوير المهني، عضو مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، قام مدى بتقديم "البرنامج التدريبي لتيسير التطوير الوظيفي" والذي يعد أول برنامج تدريبي معتمد في دولة قطر في مجال الإرشاد الوظيفي لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة ودعم تحول الطلاب ذوي القبول الوظيفية من مرحلة التعليم المدعوم إلى التعليم المتقدم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد هدف هذا البرنامج إلى تمكين أخصائيي الإرشاد المهني من تطوير مهارات التيسير الوظيفي والوصول إلى معلومات وموارد سوق العمل مع تعزيز قدرتهم على التعامل مع الفئات المتنوعة والمحتاجة للتيسير الوظيفي بما فيهم الأشخاص من ذوي الإعاقة.

وعمل البرنامج على بناء قدرات المتدربين عبر تقديم ١٢٠ ساعة تدريبية في مجال اكتساب مهارات التوظيف وتدريب العملاء والأقران واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا المساعدة في التيسير الوظيفي لفائدة الأشخاص ذوي الإعاقة. وقدمت الجمعية الوطنية للتطوير المهني (NCDA) خلال البرنامج تدريباً شاملاً لتأهيل المشاركين في مجال الإرشاد والتيسير الوظيفي للأشخاص من ذوي الإعاقة. ووصل مجموع المتدربين في البرنامج إلى ١٠ أخصائيي إرشاد مهني من وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية ووزارة التعليم والتعليم العالي ومركز قطر للتطوير المهني ومركز غاية للتدريب الإداري. وقد مهد هذا البرنامج الطريق أمام منتسبيه للحصول على الاعتماد الخاص بممارسة تيسير التطوير المهني كمقدمي خدمات مهنية من الجمعية (NCDA) ومركز مدى.



١٢٠
ساعة تدريبية
١٠
ورشة تدريبية
١٠
مرشدي تيسير مهني معتمدين

الفعاليات

تدشين محطة مدى للتكنولوجيا المساعدة (مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع)

في إطار الشراكة الاستراتيجية بين مركز مدى ومؤسسة قطر ممثلة بالتعليم ما قبل الجامعي، أسس المركز محطة مدى للتكنولوجيا المساعدة في أكاديمية العوسج في ٢٥ نوفمبر ٢٠٢٠. وقدم مدى تدريباً للمختصين على ميزات أجهزة وخدمات التكنولوجيا المساعدة وكيفية استخدامها لفائدة الأشخاص ذوي الإعاقة في مجال التعليم.

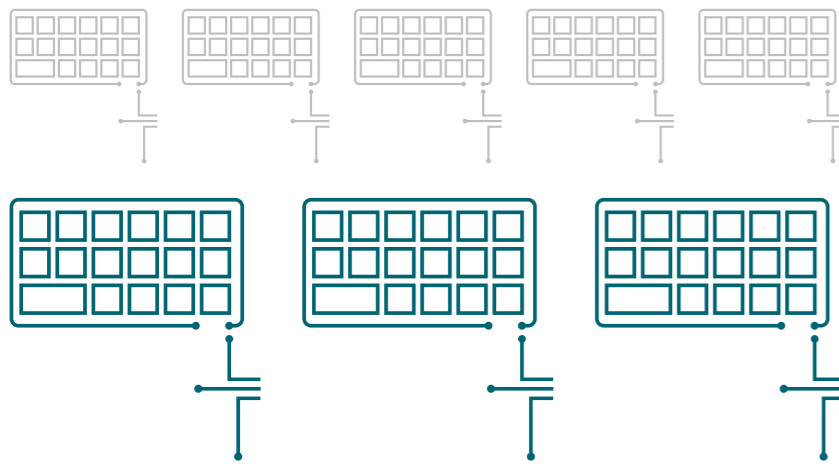
وتلعب هذه المحطة التي توفر العديد من حلول التكنولوجيا المساعدة التعليمية دوراً هاماً في تعزيز وتطوير الخدمات في مجال التعليم الشامل الرقمي من خلال تسهيل النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للطلاب ذوي القيود الوظيفية بهدف تمكينهم وتحقيق تكافؤ الفرص في قطاع التعليم بما يعكس تطلعات واحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة في دولة قطر.

كما تم تزويد كلاً من أكاديمية ريناد ومركز التعلم بحقائب تكنولوجيا مساعدة اشتملت على أحدث الحلول لدعم التعليم الرقمي الشامل.



مؤسسة قطر
Qatar Foundation

لإطلاق قدرات الإنسان.
Unlocking human potential.



٥

محطات تكنولوجيا
مساعدة متوفرة في
قطاع التعليم

٣

محطات تكنولوجيا مساعدة
تم تدشينهم في عام ٢٠٢٠

منتدى التعليم والتعلم ٢٠٢٠

شارك مركز مدى في "منتدى التعليم والتعلم ٢٠٢٠" الذي عقده معهد التطوير التربوي لمؤسسة قطر في ١١ أكتوبر ٢٠٢٠ من خلال منصة افتراضية للمعلمين والقادة الدوليين في جميع أنحاء قطر لتبادل الخبرات والآراء في مجال مرونة التعليم، حيث تداول الحاضرون الحلول المبتكرة في التعليم لجعل عملية التعلم مستدامة بعد جائحة كورونا.

وقد عقد مركز مدى ضمن أعمال المنتدى جلسة تدريبية حول "إمكانية الوصول إلى المستندات الرقمية" تناولت أفضل الممارسات والمعايير العالمية المتبعة عند تصميم المستندات الرقمية في التعليم بحيث تصبح قابله للنفاذ والاستخدام من قبل جميع الطلاب والعاملين في المجال الأكاديمي بما فيهم ذوي الإعاقة الأمر الذي من شأنه دعم وتطوير عملية التعليم لتصبح أكثر مرونة واستدامة.



حيث حصل الطلاب على برامج تدريبية لمدة ٣ أيام حول تطوير التطبيقات المختلفة ليقوموا في ختام الورشة باختيار تحديات معينة. ثم حصل الطلاب على ٣ أسابيع للعمل على نماذج لمشاريع الحلول الخاصة بهم، مع عقد دورة متابعة أسبوعية مع المدربين للتوجيه والتحقق من التقدم المحرز. وفي المرحلة الثالثة والنهائية من البرنامج قام الطلاب بتقديم نماذج الحلول التي قاموا بتطويرها.

وقد تم تدريب الطلاب على استخدام برنامج MIT APP Inventor الذي يستخدم مفهوم البرمجة باستخدام القوالب الجاهزة وبرمجيات الويب لتطوير تطبيقات الهاتف الذكي من قبل المبتدئين في البرمجة. وإلى جانب توفير مدى لأجهزة الحاسب والتكنولوجيا المساعدة الضرورية للطلاب المشاركين، تمت إتاحة مختبر مدى - فاب - لطلابهم لتطوير المشاريع المقترحة.

وفي ختام البرنامج قام الطلاب المشاركون بوضع حلول فريدة ومبتكرة لمعالجة المسائل المتعلقة بالرعاية الصحية. حيث قام كل طالب بإنشاء نموذج تطبيق هاتف ذكي وملصق تم تقديمه في مؤتمر WISH في ١٥ نوفمبر ٢٠٢٠، بالإضافة إلى عرض عمل الطلاب في جناح مبتكري الغد لمؤتمر "ويش ٢٠٢٠".



مشاركة نادي مدى للمبتكرين الشباب في مؤتمر القمة العالمي للابتكار في الرعاية الصحية "WISH"

شارك مركز التكنولوجيا المساعدة قطر "مدى" في مؤتمر القمة العالمي للابتكار في الرعاية الصحية "ويش" الذي تنظمه مؤسسة قطر للتعليم والعلوم والتنمية المجتمعية تحت رعاية صاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر، ويعد مؤتمر "ويش" مبادرة عالمية تهدف إلى "تعزيز وتيسير الابتكار في تقديم الرعاية الصحية في جميع أنحاء العالم". وفي عام ٢٠٢٠، تم تنظيم هذا المؤتمر افتراضياً بسبب القيود التي فرضتها جائحة كوفيد - ١٩. وقد تمثلت مشاركة المركز الفعالة ببرنامجه "مبتكرو الغد" والذي امتد من ٤ نوفمبر إلى ١١ نوفمبر ٢٠٢٠. واستهدف البرنامج تمكين الطلاب ذوي الإعاقة للحصول على المهارات العملية ووضع حلول ومنهجيات مبتكرة والتغلب على التحديات في مختلف القطاعات.

وقد عمل مركز مدى من خلال نادي مدى للمبتكرين الشباب بشكل وثيق مع وزارة التعليم والتعليم العالي على إلحاق خمسة طلاب من ذوي الإعاقة ببرنامجه مبتكري الغد.





ويتكون قاموس مصطلحات مدى من (٣٥٤) مصطلحًا يُعنى كل منها بتقديم شرح واضح لكل ما يتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة والنفوذ والتكنولوجيا، ويسعى المركز إلى مواصلة عمله على تطوير هذا المشروع في مراحل متقدمة من خلال إضافة المزيد من المصطلحات وترجمتها إلى لغات عالمية أخرى لزيادة التأثير وتعزيز الشمولية ورفع مستوى الوعي فيما يخص هذا المجال. وقد تمت مراجعة قاموس مصطلحات مدى بالتعاون مع معهد دراسات الترجمة في إطار اتفاقية الشراكة بين مركز مدى وجامعة حمد بن خليفة الموقعة خلال فعاليات مؤتمر كينكوم ٢٠١٩.



بوابة قاموس مدى لمصطلحات النفوذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة



جانب من فعالية تدشين قاموس مدى لمصطلحات النفوذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة

قاموس مدى لمصطلحات النفوذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة أول قاموس متخصص بمصطلحات النفوذ الرقمي باللغة العربية في العالم

تزامنًا مع فعاليات الاحتفال باليوم العالمي للغة الأم في العالم، وفي إطار برنامج مدى للابتكار الذي يهدف إلى تعزيز النفوذ باللغة العربية، دشّن مركز مدى في فبراير ٢٠٢٠ "قاموس مصطلحات مدى" الذي يقدم شرحًا وافيًا باللغتين العربية والإنجليزية للمصطلحات الأساسية المتعلقة بمجال النفوذ الرقمي الشامل إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا المساعدة.

إن الهدف الرئيسي من تطوير قاموس المصطلحات هو تعزيز الابتكار باللغة العربية في مختلف مجالات التكنولوجيا، وذلك من خلال توفير قائمة مصطلحات باللغات العربية والإنجليزية لمساعدة الباحثين والخبراء والمبتكرين والمستخدمين والمدرسين والطلاب والمعالجين والمؤسسات ذات الصلة لفهم المصطلحات الرئيسية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنفوذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة.

قدّم قاموس مدى، والذي يُعد أول قاموس من نوعه على مستوى العالم متخصص بمصطلحات النفوذ الرقمي باللغة العربية، مساهمة فعّالة للباحثين والخبراء والأكاديميين كمصدر معرفي حيويّ لجميع المفاهيم والمفردات المتعلقة بمجال النفوذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة باللغة العربية. إضافة إلى توفير مراجع تخدم برامج وأنشطة مركز مدى والفئات المستهدفة والمجتمع عمومًا. ممّا ساهم في نشر الثقافة والوعي المتعلق بالنفوذ الرقمي الشامل وتسهيل الضوء على خدمات المركز المتمثلة في بناء القدرات وتوفير حلول التكنولوجيا المساعدة على مستوى قطر والمنطقة.

٣

قطاع الثقافة والمجتمع



إن لهذه الاتفاقيات والشراكات أهمية كبرى في ترسيخ ثقافة ومبدأ المساواة في الحصول على الفرص وتوفيرها للأشخاص من ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن، بهدف تمكينهم من المشاركة الطبيعية في الحياة الثقافية وتوظيف إمكاناتهم الإبداعية والفنية والفكرية بشكل مستقل عبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما تعزز من التعاون لتحقيق شمولية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يحقق الأهداف الاستراتيجية ويضمن مواكبة متطلبات الثورة الصناعية الرابعة، والمشاركة في تحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ والتي أكدت في ركنها على أهمية الاقتصاد المعرفي والتنمية المستدامة والابتكار.

في إطار عمل مركز مدى لتنفيذ استراتيجية مدى ٢٠١٩ - ٢٠٢١ الهادفة إلى دعم الاستحقاق المتكافئ للهوية الثقافية واللغوية وتسخير كل الإمكانيات لتحقيق أقصى استفادة مجتمعية في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حقق المركز نجاحاً متميزاً في تمكين قاعدة متساوية للأشخاص ذوي الإعاقة من أجل المشاركة في الحياة الثقافية وفق الهوية العربية عبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما نجح المركز في تقديم الدعم الكامل للمستخدمين وتوفير الفرص للأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن وإتاحة أحدث التطورات التكنولوجية لهم باللغة العربية لتسهيل استخدام إمكاناتهم الإبداعية والفنية والفكرية باستقلالية.

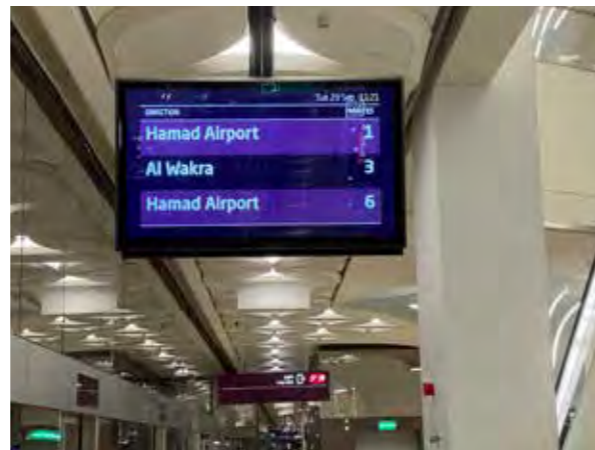
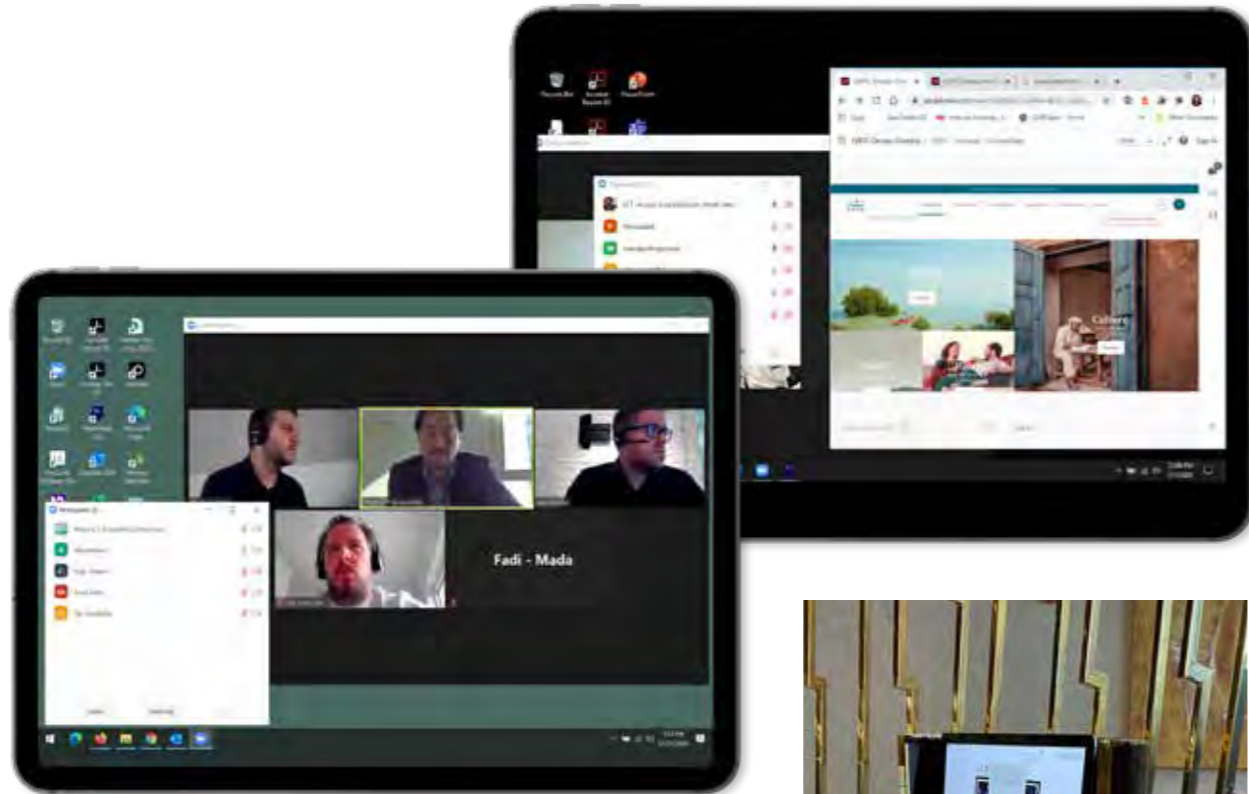


وفي نطاق توسيع الشراكات قام مدى بتفعيل ٧ اتفاقيات شراكة استراتيجية مع عدة جهات بارزة في الدولة، وشملت هذه الجهات اللجنة العليا للمشاريع والإرث والمجلس الوطني للسياحة وهيئة تنظيم الاتصالات ومكتبة قطر الوطنية والريل، بالإضافة إلى اتفاقية شراكة استراتيجية مع كل من مصرف قطر المركزي ومتاحف قطر، كما تم توقيع نطاق عمل في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع مركز قطر للقيادات.

Communications Regulatory Authority
هيئة تنظيم الاتصالات
دولة قطر

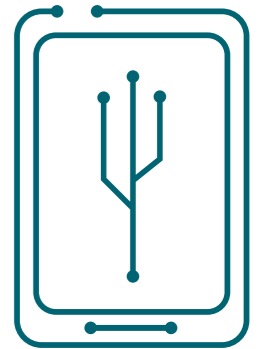
QATAR
قطر
الجنة العليا للمشاريع والإرث
Supreme Committee for Delivery & Legacy





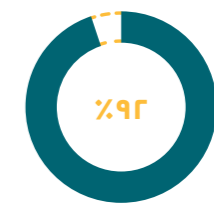
الخدمات المقدمة للشركاء الاستراتيجيين في قطاع الثقافة والمجتمع

خدمات النفاذ الرقمي



يقدم مركز مدى من خلال خبراته خدمات النفاذ الرقمي المتخصصة للشركاء الاستراتيجيين في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنظام البيئي والسياسات والخطط والبحوث وفق أفضل المعايير والممارسات العالمية، وذلك بهدف تمكين قاعدة متساوية للأشخاص ذوي الإعاقة من أجل المشاركة في الحياة الثقافية وفق الهوية العربية عبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد مكنت خدمات مدى الخاصة بالنفاذ الرقمي الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن من النفاذ إلى التكنولوجيا في الأماكن العامة والمواقع الإلكترونية وتطبيقات الجوال والمستندات الإلكترونية والمحتوى الرقمي وأجهزة الخدمة الذاتية وأجهزة الصراف الآلي، وذلك وفق عملية شمولية تمهّد السبل لتحقيق نفاذ أفضل عند التعامل معها دون أي عوائق.

ونتيجة لهذه الجهود والخدمات وصلت نسبة النفاذ الرقمي للمواقع الإلكترونية المحددة في قطاع الثقافة والمجتمع إلى ٩٢٪. وقد قام مركز مدى بتنفيذ عمليات تدقيق وتقييم لإمكانية النفاذ إلى ٤١ موقعاً إلكترونياً و٨ تطبيقات إلكترونية للتأكد من توافرها مع معايير المبادئ التوجيهية للنفاذ الرقمي WCAG 2.1. كما قام فريق خبراء مدى بإجراء عمليات تدقيق وتقييم لتجربة الزائر القابلة للنفاذ للعديد من المنصات والخدمات والتطبيقات الإلكترونية التابعة لشركائه الاستراتيجيين والتي تغطي مجالات متنوعة في قطاع الثقافة والمجتمع.



نسبة النفاذ الرقمي
للمواقع الإلكترونية
في قطاع الثقافة
والمجتمع

تجربة الزائر

يشكل النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأماكن العامة عملية شمولية تضمن غياب كافة العوائق أمام نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن إلى المعلومات والخدمات في مختلف الأماكن العامة. ويقدم مركز مدى خدمات متنوعة في مجال تعزيز النفاذ الرقمي لمختلف المؤسسات بحيث يوفر المركز الإرشاد والتوجيه الضروريين حول كيفية ضمان امتثال الأماكن العامة للمعايير الدولية لخدمات النفاذ الرقمي. ويعمل المركز على ضمان النفاذ إلى الإعلانات السمعية، لوحات المعلومات الإعلامية، أجهزة الخدمة الذاتية الإلكترونية وأجهزة الصراف الآلي. وكل ذلك يجعل مختلف الأماكن العامة (المراكز التجارية، الفنادق، المطارات، مراكز المؤتمرات، إلخ) قابلة للنفاذ من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن.



عملية تقييم
لتجربة الزائر

خلال العام ٢٠٢٠

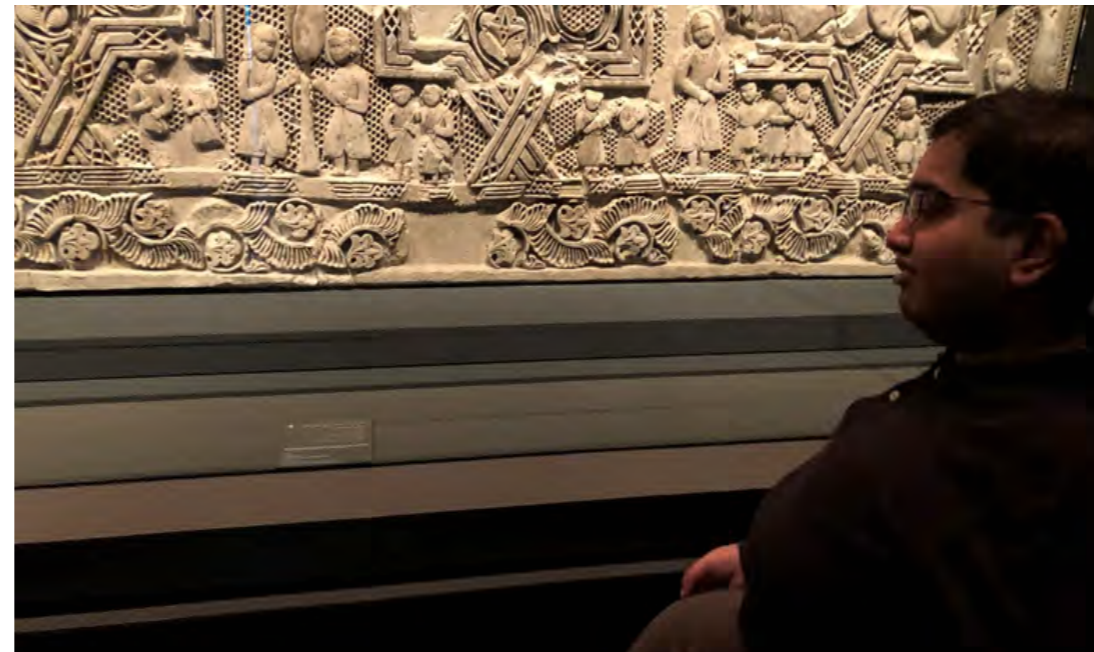
وفي إطار تنفيذ استراتيجية مدى، عمل المركز على تقييم نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن إلى خدمات مكتبة قطر الوطنية ومتحف قطر الإسلامي ومتحف قطر الوطني وثلاثة فنادق ومطعمين ومركز تجاري ومحطتي مترو. وقام فريق من الخبراء المختصين بالنفاذ الرقمي من مدى بإجراء تقييم شامل لخدمات النفاذ الرقمي في هذه الجهات وتقديم التوصيات اللازمة لتطويرها.



تقييم تجربة الزائر في المطاعم



تقييم تجربة الزائر في المكتبات



تقييم تجربة الزائر في المتاحف



تقييم تجربة الزائر في الفنادق

تقييم ٧٨ جهاز صراف آلي

يسعى مركز مدى إلى تعزيز إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن لمختلف المنصات الرقمية في الدولة، بما في ذلك الخدمات المصرفية والبنكية وفقاً للمعايير العالمية للنفاذ الرقمي (WCAG 2.1).

وفي إطار الشراكة بين مركز مدى ومصرف قطر المركزي للعمل على تسهيل الوصول للخدمات المالية والمصرفية للأفراد في دولة قطر بمن فيهم ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن، أطلق مركز مدى مشروعاً لتقييم عدد من أجهزة الصراف الآلي في دولة قطر بهدف تقييم قابلية النفاذ وسهولة الاستخدام لهذه الأجهزة من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن. كما يهدف المشروع لاعتماد أجهزة الصراف الآلي التي تجتاز تقييم اعتماد النفاذ الرقمي من مدى وإعداد قاعدة بيانات تضم قائمة أجهزة الصراف الآلي القابلة للنفاذ في دولة قطر.



٧٨ عدد أجهزة الصراف الآلي التي اجتازت تقييم النفاذ الرقمي من مركز مدى



١٣ عدد المصارف و البنوك التي تم تقييم أجهزتها

مراحل مشروع التقييم:

- عقد برنامج تدريبي متخصص من قبل خبراء النفاذ الرقمي من مركز مدى للعاملين في البنوك وذلك بالتنسيق مع موظفي مصرف قطر المركزي.
- تكوين فريق عمل مشترك بين مصرف قطر المركزي ومركز مدى لضمان تسهيل العمل خلال عملية التقييم.
- تحديد موقع ٧٨ جهاز صراف آلي لتقييمها من قبل مركز مدى ووضع جدول وخطة زمنية لإنطلاق عملية التقييم.
- إعداد قائمة بأجهزة الصراف الآلي التي اجتازت التقييم الأولي.
- إجراء تقييم نهائي للأجهزة المرشحة بالتعاون مع متطوعين من ذوي الإعاقة و خبراء مركز مدى.

وقد تم تقييم ٧٨ جهاز صراف آلي في مختلف أنحاء دولة قطر وفق معايير تقييم مدى للنفاذ الرقمي، حصل منها ١١ جهاز صراف آلي على اعتماد مركز مدى. كما تم بناء قدرات عدد ٢ من العاملين في مصرف قطر المركزي وتدريبهما لتقييم قابلية النفاذ لأجهزة الصراف الآلي، إضافة إلى تدريب ٢٧ من العاملين في المصارف والبنوك على آليات تقييم معايير النفاذ الرقمي.



الاستشارات



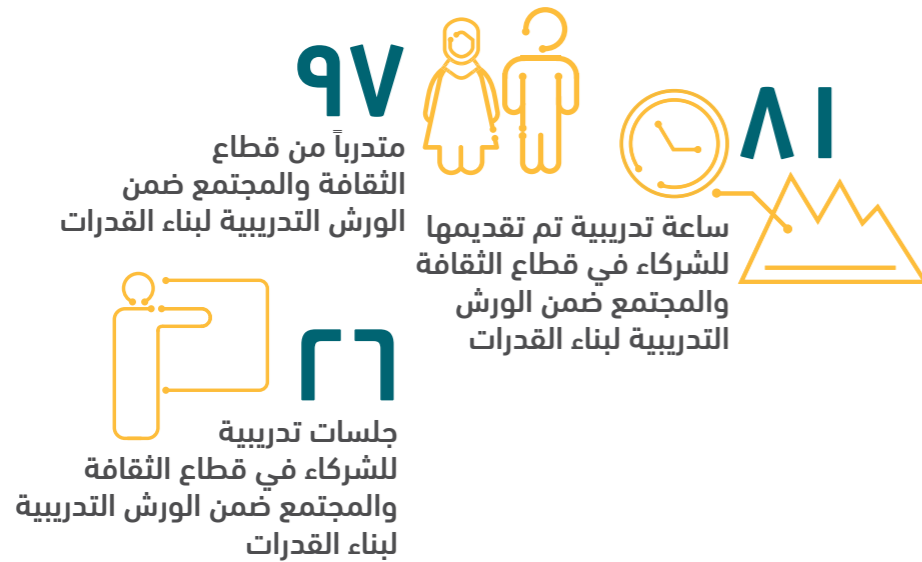
يعمل المركز عبر شراكات استراتيجية على تمكين قطاع الثقافة والمجتمع ليصبح أكثر شمولاً من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويحقق المركز ذلك من خلال بناء قدرات الشركاء ودعم تطوير واعتماد المنصات الرقمية وفق المعايير الدولية للنفوذ الرقمي وتقديم الاستشارات ورفع الوعي وزيادة عدد طوّل التكنولوجيا المساعدة باللغة العربية. وفي هذا الإطار يقدم مركز مدى استشارات متخصصة لشركائه من الجهات ذات الصلة لصياغة السياسات والخطط وإعداد البرامج والمشاريع في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا المساعدة، وذلك بهدف تمكين تكافؤ الفرص لمشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن في المجتمع الرقمي وتعزيز ودعم النظام البيئي الشامل. ويتم تقديم هذه الاستشارات وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية من قبل فريق متخصص من الخبراء والأخصائيين.

بناء القدرات



يؤمن مركز مدى بأن تعزيز وبناء قدرات الأفراد هو التغيير الأكثر حتمية والذي يضمن استدامة الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة في دولة قطر. حيث يدعم تعزيز قدرات العاملين في قطاع الثقافة والمجتمع معرفتهم ومهارتهم واستعدادهم للعمل، كما أنه ينمي مهاراتهم لتقديم خدمات أكثر ملاءمة واحترافية للفئات المستهدفة.

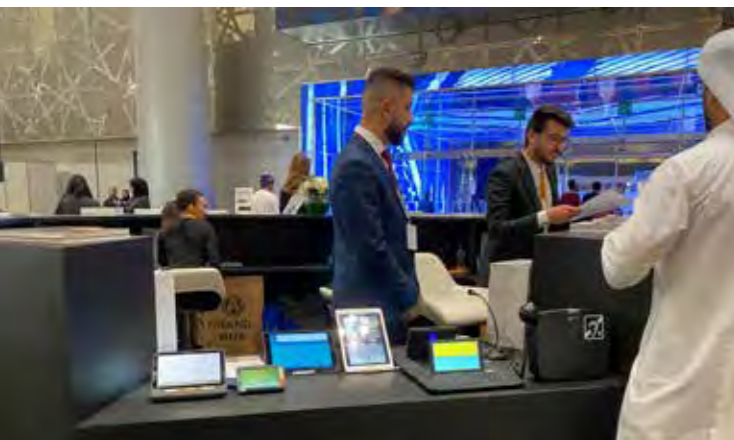
ويعمل المركز على بناء قدرات شركائه الاستراتيجيين في قطاع الثقافة والمجتمع في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بهدف دمج وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن على نحو أكبر في المجتمع، ما يعزز من استقلاليتهم ويحقق المساواة في مجال الانتفاع بكافة الخدمات المتوفرة. كما تسهم جهود مدى في هذا المجال في إتاحة الفرصة للأشخاص ذوي الإعاقة في المشاركة الفعالة في الحياة الثقافية والفكرية والاقتصادية والترفيهية وفق قاعدة متساوية للجميع.



جانب من ورش التدريب في قطاع الثقافة والمجتمع



كما عقد مركز مدى عدة جلسات استشارية لفريق عمل معرض الدوحة للمجوهرات والساعات إضافة إلى تقديم ٤ ورش تدريبية لبناء قدرات موظفي معرض الدوحة للمجوهرات والساعات حول عملية التسجيل وخدمة العملاء الشاملة وكيفية التعامل مع الزوار من ذوي الإعاقة واستخدام أجهزة التكنولوجيا المساعدة. وتم إنشاء منطقة خدمة عملاء ومنطقة استعلامات شاملة وفق المعايير العالمية في موقع معرض الدوحة للمجوهرات و الساعات وتزويدها ب ١٩ حلاً من حلول التكنولوجيا المساعدة للتواصل مع المشاركين والزوار من الأشخاص ذوي القيود الوظيفية على مدى ٦ أيام. هذا إلى جانب إعداد منشورات مزودة برمز شريطي (QR Code) لترجمة المحتوى إلى لغة الإشارة مع توفير خاصية الوصف الصوتي.



في إطار الشراكة بين مركز مدى والمجلس الوطني للسياحة في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ولضمان تجربة تسوق شاملة في معرض الدوحة للمجوهرات والساعات الذي عقد في الفترة ٢٤ - ٢٩ فبراير ٢٠٢٠ في مركز الدوحة للمعارض والمؤتمرات، قام المركز بصفته شريك نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمعرض، بتوفير إمكانية نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية، إضافة إلى ضمان تقديم خدمة عملاء شاملة. وقدم المركز العديد من الحلول التكنولوجية لتسهيل نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن إلى المعرض وأنشطته.

وقد وفر مركز مدى منطقة خاصة لتقديم خدمة عملاء شاملة يشرف عليها فريق متخصص يوفر الدعم اللازم من خلال أجهزة وحلول التكنولوجيا المساعدة عند الحاجة لتعزيز التواصل ودعم الاستقلالية في الاختيار والتسوق.



الفعاليات

مركز مدى شريك نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معرض الدوحة للمجوهرات والساعات ٢٠٢٠

مركز مدى يشارك في احتفالية "الأسبوع الدولي للوصول الحر"

شارك مركز مدى في ندوة نقاشية بعنوان "الوصول الحر في زمن كوفيد ١٩" ضمن احتفال مكتبة قطر الوطنية بالأسبوع الدولي للوصول الحر ٢٠٢٠ "العمل لتحقيق الأهداف: العمل لبناء الشمولية والمساواة البنيوية"، حيث ناقش المركز "مصادر الوصول الحر للباحثين والمبتكرين لتعزيز إمكانية النفاذ للأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن خلال جائحة كوفيد ١٩".

وأكد المركز على أهمية الوصول الحر من خلال المشاريع البحثية، مثل "رموز التواصل"، وما له من أهمية في زيادة عدد الطول والابتكارات التي تعزز النفاذ الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة. كما تم استعراض برنامج مدى للابتكار بمسارته المتعددة وعلى رأسها المنح التي يقدمها من أجل توفير موارد مفتوحة المصدر للمبتكرين والباحثين.



مكتبة قطر الوطنية
Qatar National Library



المجلس الوطني للسياحة
National Tourism Council

مركز مدى شريك نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معرض "هي" للأزياء العربية ٢٠٢٠

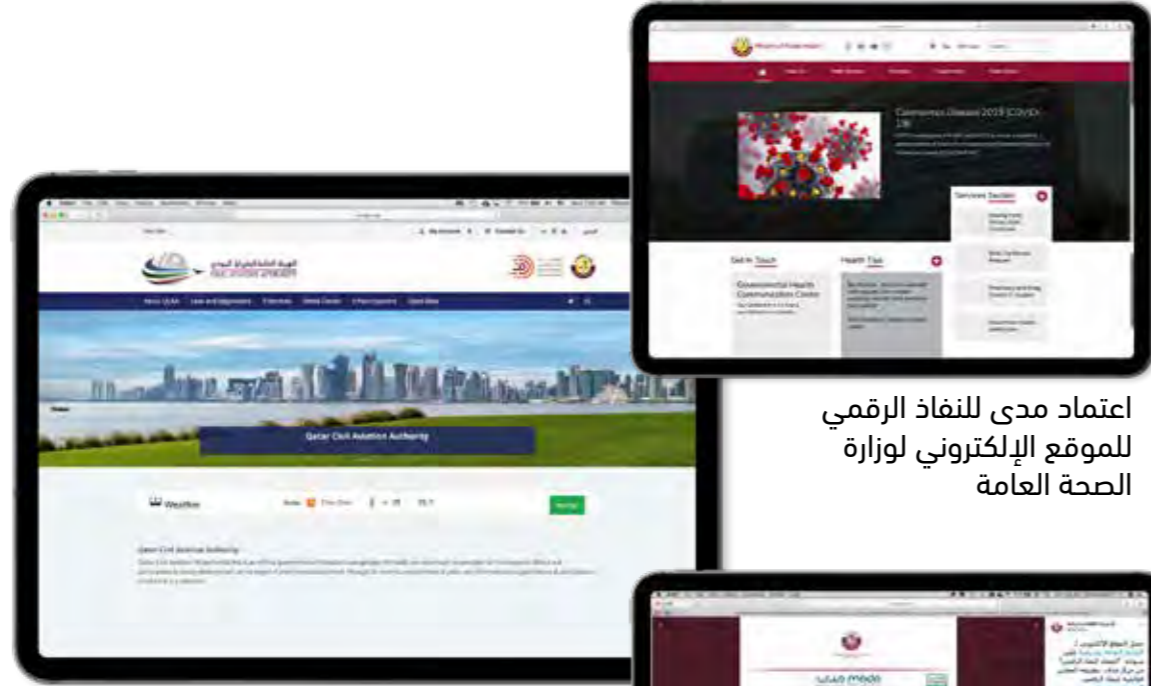


ضمن الشراكة بين مركز مدى والمجلس الوطني للسياحة، شارك مركز مدى في تنظيم معرض "هي" للأزياء العربية بصفته شريك نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد جاءت هذه المشاركة الفعالة بهدف ضمان سهولة وصول ومشاركة الأشخاص ذوي القيود الوظيفية (الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن) في المعرض من خلال تقديم خدمة عملاء شاملة وتوفير أجهزة التكنولوجيا المساعدة.

وقد تم تنظيم معرض "هي" للأزياء العربية في نسخته السابعة عشرة في ٢٧ نوفمبر ٢٠٢٠ وعلى مدى خمسة أيام بمركز الدوحة للمعارض والمؤتمرات، تحت رعاية سعادة الشخة المياسة بنت حمد آل ثاني.

كما قام مركز مدى بعقد عدة جلسات تدريبية لفريق عمل المعرض تناولت محاور متعددة كان أبرزها عملية التسجيل القابلة للنفاذ وخدمة العملاء والاستعلامات الشاملة. كما قدم المركز ١٢ حلاً من حلول التكنولوجيا المساعدة لتسهيل نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن لخدمات المعرض وتمكينهم من المشاركة في فعالياته المتنوعة.





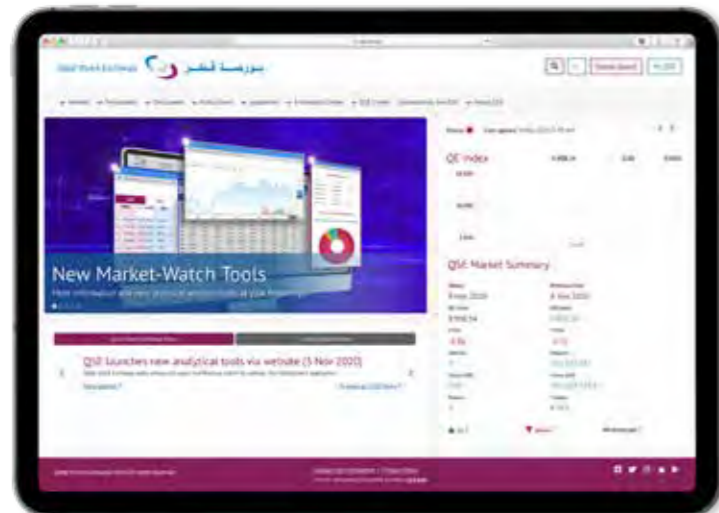
اعتماد مدى للنفاذ الرقمي للموقع الإلكتروني لوزارة الصحة العامة

اعتماد مدى للنفاذ الرقمي للموقع الإلكتروني للهيئة العامة للطيران المدني



اعتماد مدى للنفاذ الرقمي للموقع الإلكتروني لوزارة الثقافة والرياضة

اعتماد مدى للنفاذ الرقمي للموقع الإلكتروني لتسمو



اعتماد مدى للنفاذ الرقمي للموقع الإلكتروني لبورصة قطر



اعتماد مدى للنفاذ الرقمي لجهاز الخدمة الذاتية للنيابة العامة



جانب من عملية تقييم تجربة الزائر في مكتبة جامعة قطر

الخدمات الإضافية التي قدمت للجهات الأخرى

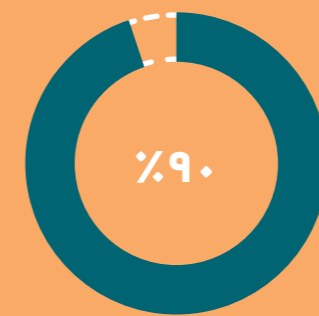
٣٨ تطبيق إلكتروني خضع لتقييم النفاذ الرقمي



٦

منصات إلكترونية حصلت على اعتماد مدى للنفاذ الرقمي

٧٩ جلسة استشارية



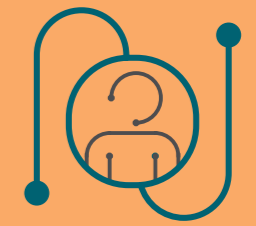
معدل النفاذ الرقمي للمواقع الإلكترونية الحكومية

١٠٤ ساعات تدريبية لبناء القدرات



ساعات تدريبية لبناء القدرات

عملية تقييم لتجربة الزائر القابلة للنفاذ



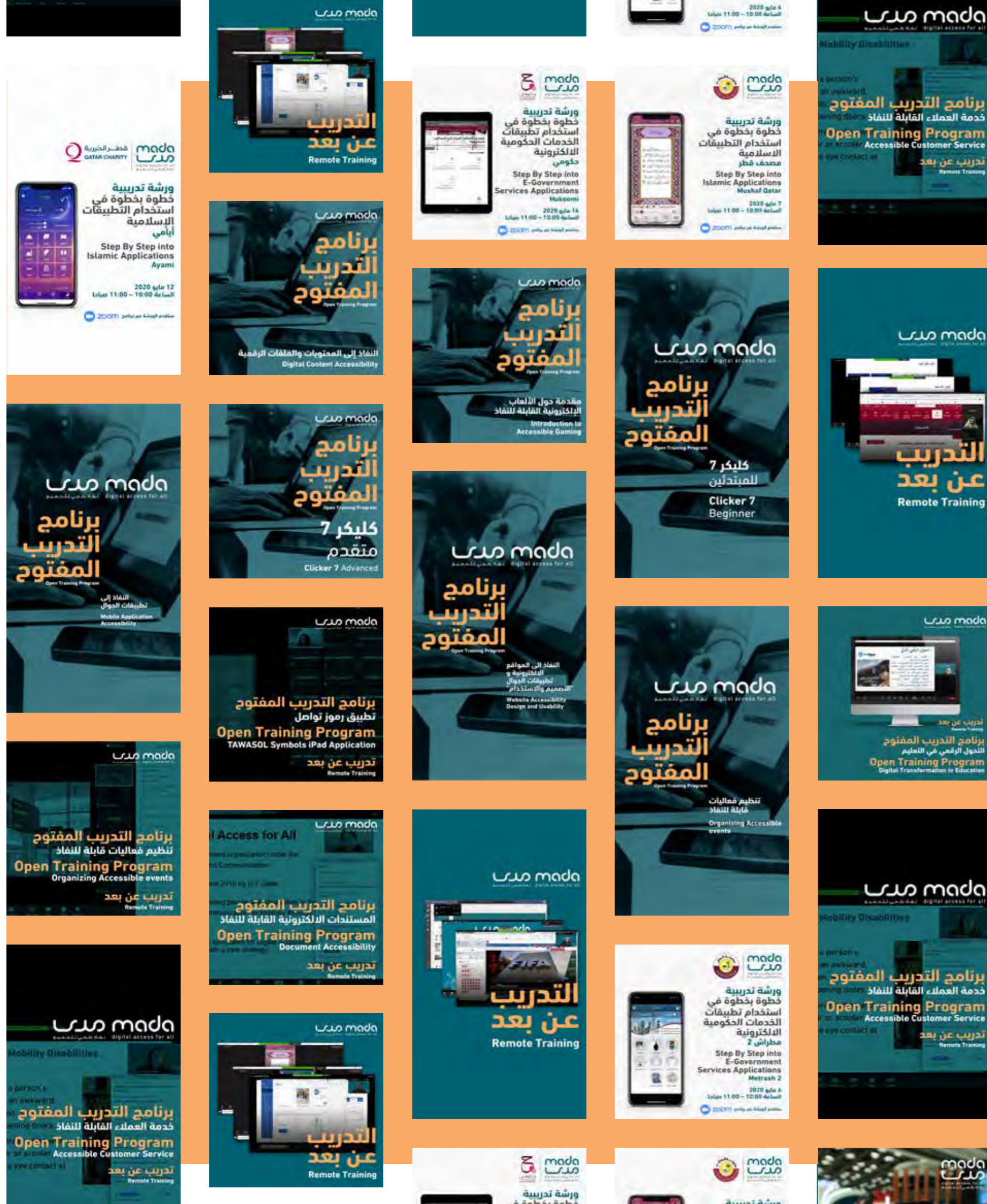
برنامج التدريب المفتوح ٢٠٢٠

يقدم مركز مدى برنامج التدريب المفتوح بهدف بناء القدرات في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكين وتعزيز دمج الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن في المجتمع وتهيئة البيئة المحيطة لتكون أكثر قابلية للنفاذ. ومن أجل ضمان تحقيق الأهداف المرجوة منه، يتم تنفيذ هذا البرنامج المتاح أمام جميع أفراد المجتمع وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية في هذا المجال. حيث تم خلال العام ٢٠٢٠ تقديم ٤٣ ورشة تدريبية لبناء قدرات أكثر من ٦٨٧ متدرباً. وتوزعت المحاور الرئيسية لهذه الورش التدريبية على ثلاث مجالات حيوية: نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، السياسات وأفضل الممارسات العالمية في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتكنولوجيا المساعدة. ويمكن التسجيل في البرنامج عبر زيارة موقع مدى الإلكتروني، حيث تتم مراجعة وتحديث قائمة الورش التدريبية باستمرار.

٦٨٧ متدرباً في الورش
التدريبية لبناء القدرات

٤٣ ورشة تدريبية لبناء القدرات

١٣٦ ساعة تدريبية



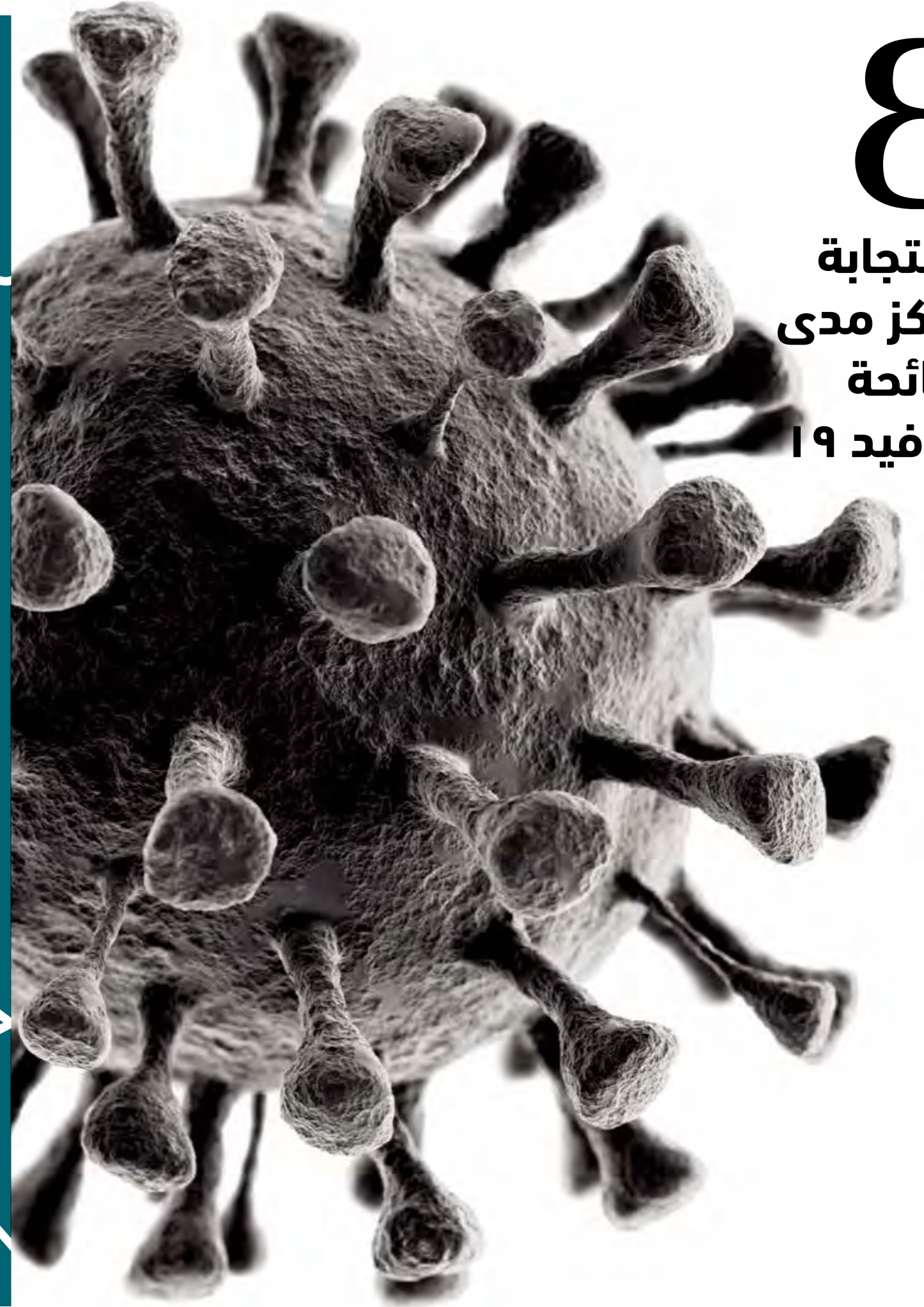
فرضت جائحة كوفيد - ١٩ على مختلف قطاعات المجتمع في جميع أنحاء العالم اتخاذ إجراءات وقائية للحد من انتشار العدوى بين أفراد المجتمع. وحرصاً من مركز مدى على الحفاظ على صحة وسلامة العملاء والشركاء والموظفين وعائلاتهم، قرر المركز اعتماد نظام العمل عن بعد منذ ١٢ مارس ٢٠٢٠.

وقد حرص المركز على استمرارية العمل خلال هذه الأزمة لضمان حقوق الأشخاص ذوي القيود الوظيفية (الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن) في النفاذ الرقمي في جميع الأوقات والظروف، ولإتاحة نظام تعليمي شامل على جميع المستويات ودعم التعلم المستمر من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة في الحياة الثقافية عبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وقام مركز مدى باتخاذ مجموعة من التدابير وتفعيلها من أجل ضمان تقدم العمل بشكل سليم وتلافي أي انقطاع في تقديم الخدمات للفئات المستهدفة. كما استأنف المركز العمل عن بعد بهدف ضمان عدم توقف أو تأثر الخدمات المقدمة لشركائه الاستراتيجيين والجهات الحكومية وغير الحكومية والأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن. وتم العمل بشكل عاجل على تطوير مختلف الحلول وإطلاق المنصات والبوابات الرقمية المتنوعة لتلبية حاجات المجتمع خلال هذه الأوقات الاستثنائية، إضافة لتوفير الدعم المتخصص السريع لتخفيف الآثار التي من الممكن أن تسببها الأزمة الراهنة.

ع

استجابة مركز مدى لجائحة كوفيد ١٩



إطلاق البوابات الرقمية الشاملة

نظرًا للظروف الراهنة التي يشهدها العالم ودولة قطر والواقع الذي تفرضه جائحة فيروس كورونا (كوفيد - ١٩)؛ وإدراكًا من مركز مدى لأهمية توافر منصات رقمية شاملة تساعد الجميع، دون استثناء، على إمكانية الوصول الرقمي والاستفادة من الخدمات والمزايا المتاحة عبر تلك المنصات وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية؛ وتحقيقًا لرسائله التي يسعى من خلالها إلى تقديم الخدمات وإطلاق الإمكانيات الكامنة للأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن عبر بناء القدرات ودعم تطوير المنصات الرقمية، أطلق مركز مدى بوابتين تدعمان الوصول إلى المعلومات في قطاعات التعليم والثقافة والمجتمع ألا وهما بوابة دعم الثقافة والمجتمع وبوابة دعم التعليم الرقمي الشامل.

وقد حرص المركز من خلال هاتين البوابتين على توفير أكبر قدرٍ ممكنٍ من التطبيقات والمصادر المفتوحة والخدمات المحلية والعالمية المتنوعة المقدمة عن بعد بحيث يتمكن الأشخاص من الحصول على المعلومات والدعم عبر الروابط والصفحات المدرجة في هذه البوابات، كما يعمل المركز على تحديث هذه البوابات وتقييم فاعليتها وفائدتها على نحو مستمر بما يضمن تحقيق المنفعة للجميع من خلال إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

بوابة دعم التعليم الرقمي الشامل
تسهم "بوابة دعم التعليم الرقمي الشامل" في دعم التعليم عن بعد كمبادرة تضمن شمولية التعليم لجميع الطلبة وخاصة ذوي الإعاقة. تحتوي هذه البوابة على البرامج والمصادر التعليمية المفتوحة (OERs) المتوافرة في المجال العام للإنترنت مع ترخيص مفتوح حيث تقدم هذه البوابات مجموعة من الخدمات التفاعلية عبر الإنترنت للمعلمين والمتعلمين وأولياء الأمور وغيرهم من المشاركين في عملية التعليم، كما توفر المعلومات والأدوات والموارد اللازمة لدعم وتعزيز التعليم وفق مبدأ التصميم العالمي للتعلّم وبيئة التعليم الرقمي الشامل. بالإضافة إلى ذلك، تتضمن البوابة مجموعة متنوعة من التطبيقات التي تم تصنيفها إلى أقسام لتحسين مهارات محددة كالقراءة والكتابة والإدراك والرياضيات، إضافةً إلى الموارد التعليمية القابلة للنفاذ المصممة والمطورة الحاصلة على اعتماد مركز مدى لتلبية احتياجات الطلاب من كافة المستويات والقدرات والإمكانيات المعرفية بشكل عام والطلاب من ذوي الإعاقة بشكل خاص.

بوابة دعم الثقافة والمجتمع

تؤمن "بوابة دعم الثقافة والمجتمع" الوصول للمصادر الرقمية المتوفرة كمبادرة تهدف إلى تمكين نفاذ ذوي القيود الوظيفية (الأشخاص من ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن) إلى المصادر والخدمات الإلكترونية المتوفرة والتي يحتاجها الفرد بشكل يومي، كالخدمات الحكومية الإلكترونية وخدمات الشراء الإلكتروني والخدمات الصحية الإلكترونية والعديد من المصادر المفيدة والمعتمدة الأخرى ضمن بوابة واحدة.



0

أنشطة مدى

الابتكار

برنامج مدى للابتكار

يهدف برنامج مدى للابتكار لتشجيع المبتكرين على إيجاد حلول تكنولوجية باللغة العربية للأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن في قطر والعالم، وذلك من خلال مجموعة من المسارات التي تتضمن المنح والتعريب والمسابقات ودعم ريادة الأعمال والمصادقة. ويسعى هذا البرنامج إلى تشجيع توسيع نطاق السوق للقطاع الخاص في هذا المجال ليلبي احتياجات العالم العربي وزيادة الوعي بمجال التكنولوجيا المساعدة بين المبتكرين. ويقدم مركز مدى عبر جميع هذه المسارات خبراته الواسعة في هذا المجال بالإضافة إلى مشورة المختصين المحترفين وآراء المستخدمين النهائيين بهدف تطوير الحلول وتحسينها ضمن أفضل المعايير الدولية.



المنح
والتعريب



برنامج
المصادقة



المسابقات



دعم رواد
الأعمال





مركز ساس لريادة

الأعمال في سلطنة عمان

تهدف الشراكة بين مركز مدى وساس عمان إلى دعم إمكانية النفاذ الرقمي وريادة الأعمال في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتنسيق والتعاون مع أصحاب المصلحة المعنيين في صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في سلطنة عمان ودولة قطر. ويعد ساس (SAS) برنامجاً وطنياً متميزاً لريادة الأعمال في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) يعمل على توفير أسس تطوير المشاريع المبتكرة وتوسيع آفاق رواد الأعمال لإطلاق مشاريع تكنولوجيا المعلومات التي تعزز روح المبادرة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عمان.

حاضنة قطر للأعمال

عقد مركز مدى شراكة مع حاضنة قطر للأعمال (QBIC) وهي واحدة من أكبر حاضنات الأعمال متعددة الاستخدامات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا التي تقدم خدمات الدعم لمساعدة رواد الأعمال والشركات الذين لديهم أفكار لبدء عمل تجاري أو يرغبون في تنمية نشاطهم التجاري القائم بالفعل. وتهدف الشراكة بين مدى وحاضنة قطر للأعمال إلى دعم المبتكرين ورواد الأعمال من خلال مساعدتهم على تطوير أفكارهم واحتضان أعمالهم وتقديم الدعم والخبرة والتدريب المناسب إضافة إلى تسهيل التواصل مع أصحاب المصلحة في مجال النفاذ الرقمي.

حاضنة الأعمال الرقمية

تهدف الشراكة بين مركز مدى وحاضنة الأعمال الرقمية (DIC) التي تعمل تحت رعاية وزارة المواصلات والاتصالات لتعزيز الابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطر لا سيما بين الشباب لبدء أو تطوير شركاتهم الرقمية. ويعمل المركز على توفير الدعم لرواد الأعمال لتسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير منتجات أو حلول أو خدمات مبتكرة من شأنها أن تسهم في تحسين حياة الأشخاص ذوي الإعاقة في قطر والمنطقة. حيث تشمل الخدمات المقدمة لرواد الأعمال في إطار هذه الشراكة مساحات مكتبية مجانية والدعم الفني والتدريب والمشورة ودعم الوصول إلى أسواق النفاذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة.



دعم رواد الأعمال

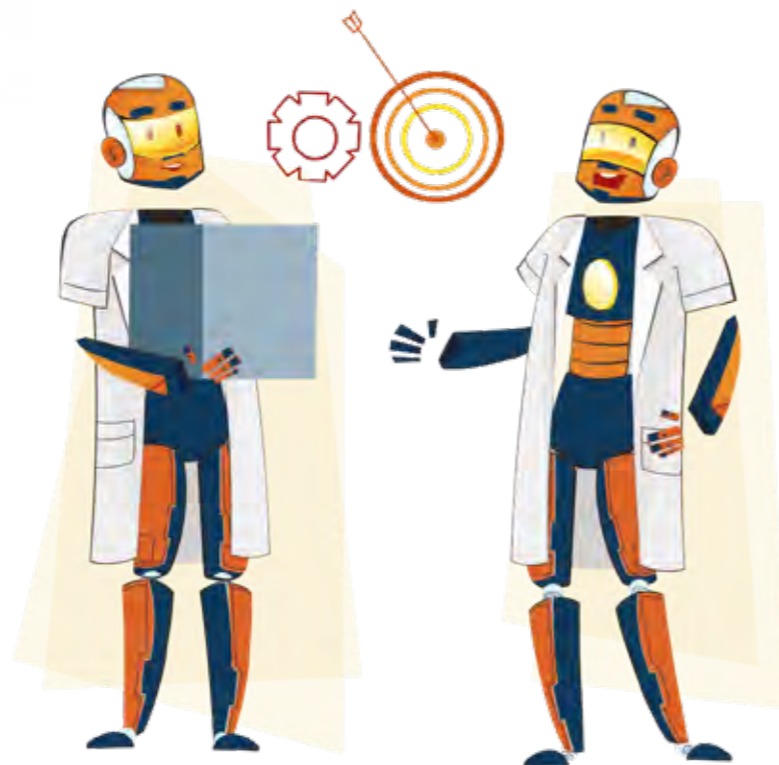
يهدف هذا الدعم إلى توفير فرص للأفراد والمؤسسات الناشئة المهتمة بالتكنولوجيا والابتكار والتي قدمت منتجات أو خدمات في مجال النفاذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة؛ وذلك بهدف تمكينهم ومساعدتهم في النجاح والدخول إلى السوق المحلية والعالمية.

في إطار برنامج مدى للابتكار، قام مركز مدى بعقد شراكات متميزة مع حاضنات الأعمال التي تشكل منصة هامة لانطلاق أفكار رواد الأعمال والمبتكرين، وذلك بهدف تطوير ودعم الابتكارات الناشئة في مجال النفاذ الرقمي. ويقوم المركز بتقديم التدريب والمشورة والخبرة اللازمة لرواد الأعمال إضافة إلى دعم تطوير وتقييم طول النفاذ الرقمي بهدف ضمان الفائدة القصوى من هذه الابتكارات للأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن.

مدى فاب لاب

عمل مركز مدى بالتعاون مع شركة ابتكار على إنشاء وإطلاق "مدى فاب لاب" (مختبر التصنيع) والذي تم اعتماده مؤخراً من قبل "مؤسسة فاب" كجزء من الشبكة الدولية لمختبرات فاب والتي تضم أكثر من ١٩٠٠ مختبر حول العالم.

وتكمن أهمية مدى فاب لاب في أنه أول مساحة عملية في مجال التكنولوجيا الشاملة والتصنيع الرقمي في المنطقة، ويعد بمثابة بيئة عمل تفاعلية قابلة للنفاذ ومشجعة للجميع بما في ذلك الأشخاص من ذوي الإعاقة على الابتكار والتصنيع وتحويل الأفكار الإبداعية إلى اختراعات وتطوير وتبادل المعارف والخبرات مما يسهم في تحقيق تنمية مستدامة اقتصادياً واجتماعياً. ويعد مختبر مدى فاب لاب مركزاً للابتكار والتعلم، فهو مختبر للتصنيع الرقمي مزود بالأجهزة والمعدات التي تتيح للمخترعين ورواد الأعمال والطلاب والفنانين تحويل أفكارهم وإبداعاتهم إلى واقع فعلي وعملي، وذلك من خلال تصميم النماذج الأولية لإبتكاراتهم وتصنيعها ومشاركتها مع مجتمع تفاعلي من التقنيين والباحثين والصناع والمبتكرين.



قطر تفوز بجائزة القمة العالمية للابتكار الرقمي 2020 عن فئة التمكين والشمولية

ابتكار "بونوكل" القطري الذي تم دعمه والمصادقه عليه من قبل برنامج مدى للابتكار يفوز بجائزة القمة العالمية 2020 عن فئة التمكين والشمولية من خلال أول حل يترجم المحتوى العربي الى برايل من خلال خلية واحدة





نجوم العلوم ٢٠٢٠

وتأتي هذه الجهود في إطار الشراكة بين مركز مدى و "نجوم العلوم" البرنامج الرائد في العالم العربي في مجال الابتكار، وإحدى مبادرات مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، لتعزيز وتوفير الوعي والخدمات المتعلقة بالنفاذ الرقمي ودعم تطوير حلول نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطر والمنطقة العربية.

وقد قدم المهندس أحمد فتح الله مشروع منصة تعليمية باستخدام المكعبات الإلكترونية وهي تقنية تستخدم مجموعة من المكعبات الحقيقية مغطاة بشاشات تتواصل وتنسق مع بعضها البعض لإضفاء الحيوية على الأنشطة التعليمية. وتضم مكتبتها ألعاباً باللغتين الإنجليزية والعربية ذات تركيز تربوي نفسي كبير يعمل جنباً إلى جنب مع خوارزميات التعلم الآلي لتحليل أنماط تعلم الأطفال للمساعدة في تشخيص مشاكل التطور المبكرة في حال ظهورها.

قدم مركز مدى الدعم لمتسابق الموسم الثاني عشر من مسابقة "نجوم العلوم" في مجال ابتكار حلول النفاذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة. حيث عقد المركز دورة تدريبية للمتسابقين حول إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإدماج الإلكتروني لتمكينهم من تطوير وتعزيز حلولهم الخاصة مع وضع إمكانية النفاذ في الاعتبار. كما وفر مدى أيضاً للمتسابق أحمد فتح الله الفائز بالمركز الثاني في المسابقة استشارات خبرائه المختصين في هذا المجال لتطوير منصته التعليمية باستخدام المكعبات الإلكترونية.



المسابقات

يرعى مركز مدى بالتنسيق مع الشركاء المحليين والإقليميين والدوليين مسابقات تتيح الفرص للمبتكرين ومطوري حلول النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا المساعدة للحصول على التمويل الأساسي لدعم منتجاتهم أو خدماتهم؛ بحيث يمكنهم الاستفادة من هذه الجوائز في تنمية وتطوير ابتكاراتهم لتحقيق أكبر فائدة ممكنة. وفي هذا الصدد؛ شارك مدى في العديد من الفعاليات التي قدّم من خلالها جوائز مادية من ضمنها:

A BIG THANK YOU TO OUR PARTNERS!
STAY TUNED FOR THE WINNERS ANNOUNCEMENT
 #CreateWith5G

OUR ACADEMIC PARTNERS

OUR BUSINESS ECOSYSTEM PARTNERS

ooredoo
5G VIRTUAL HACKATHON 2020
 The first of its kind in the region!

واستضافت الفعالية مئات المشاركين من طلبة الجامعات والمهتمين من مختلف القطاعات والشركات الناشئة، كما تنافس في الهاكاثون ٤٦ فريق وأكثر من ١٦٠ تطبيقاً في أربع فئات تضمنت حلول الأشياء الذكية Smart X وطول التكنولوجيا في الرياضة eSports وطول الإعلام والترفيه وطول التكنولوجيا في مجال التعليم.

هاكاثون أوريدو 5G الافتراضي ٢٠٢٠
 شارك مركز مدى في أول هاكاثون 5G افتراضي يعقد في دولة قطر بالتعاون مع شركة أوريدو لتوفير منصة لأصحاب الأفكار المبتكرة لتمكينهم من تطوير أفكارهم الريادية. وتهدف هذه الفعالية لدعم رواد الأعمال وتطوير الابتكارات في مجال الجيل الخامس 5G وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. حيث قام مركز مدى بعرض حلول ذكية لتعزيز النفاذ الرقمي في البيوت الذكية ومعايير تصميم هذه الحلول والابتكارات التي تساهم في تحقيق المزيد من الاستقلالية للأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن.



جائزة مدى سيدستارز لنفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
 جائزة مدى - سيد ستارز لإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: وهي جائزة عالمية للشركات الناشئة في مجال النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي تمارس نشاطها لفترة أقل من ٤ سنوات. يشرف على الجائزة كل من مدى وشركة سيد ستارز، ويتم من خلالها ترشيح ابتكار أو فكرة مبتكرة أو منتج أو خدمة في مجال النفاذ الرقمي. وخلال قمة سيدستارز العالمية لعام ٢٠٢٠، تم الإعلان عن الفائزين بجائزة مدى لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للعام ٢٠١٩. وتم منح الجائزة لكل من تالوف ولزارييلو. وقد قدم مدى الدعم للابتكارات التي كشفت عنها هاتين الشركتين الناشئتين، والتي تهدف إلى تحسين حياة ذوي الإعاقة عبر برنامج مدى للابتكار.

seedstars



جائزة مدى - الألكسو ٢٠٢٠
 لتطبيقات الجوال لفائدة الأشخاص ذوي الإعاقة
 نظم مركز مدى بالتعاون مع المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو)، جائزة مدى - الألكسو للتطبيقات الجوّالة لعام ٢٠٢٠ لأفضل تطبيق للهاتف الجوّال باللغة العربية بغرض تحسين حياة الأشخاص ذوي الإعاقة. ويسعى مدى من خلال إطلاق هذه الجائزة إلى نشر الوعي وتوجيه أنظار الرأي العام ووسائل الإعلام نحو أهمية تطبيقات الأشخاص ذوي الإعاقة من أجل تحسين قدراتهم الجسدية وتحسين ظروف حياتهم من خلال تطبيقات الجوال. وكانت الجائزة من نصيب كل من أماني أبو العلا من دولة قطر عن تطبيقها "الموسوعة التعليمية"، و شركة حياة لتكنولوجيا المعلومات من سلطنة عمان عن تطبيقها "ساينبوك".





صادق مركز مدى في عام ٢٠٢٠ على تطبيق لازاريلو للأجهزة الذكية الذي يوفر، لأول مرة في العالم، حلاً متكاملًا للتوجيه في المباني وعبر المدن للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية من خلال الرسائل الصوتية التي تمكنهم أيضاً من معرفة الموقع الحالي والخدمات القريبة.

كما تمت المصادقة على بوابة ألعاب ونذر تري القابلة للنفذ والتي تقدم حلولاً تفاعلية مُعززة لإشراك الأطفال ذوي الإعاقة في تطوير مهاراتهم المعرفية باستخدام الألعاب التفاعلية من خلال كاميرا الحاسوب.



وحصل تطبيق كلاس كويز بدوره على مصادقة برنامج مدى للابتكار، حيث يقدم التطبيق منصة تعليمية تفاعلية تعزز معرفة الطالب ذوي صعوبات التعلم وتنمي مهاراته في الرياضيات والعلوم بطريقة مسلية عبر استخدام حلول التكنولوجيا الحديثة.

تتوفر تفاصيل إضافية حول هذه الحلول والتطبيقات على بوابة برنامج مدى للابتكار: [/https://mip.qa](https://mip.qa)



WonderTree



برنامج المصادقة

استهدف البرنامج الشركات الدولية والمحلية التي لديها حلول قائمة في مجال التكنولوجيا المساعدة الجاهزة للسوق وتتطلب المصادقة والدعم للوصول إلى سوق أوسع في قطر والمنطقة العربية. وتخضع المصادقة الناجحة على هذه الحلول إلى معايير صارمة تستند إلى التقييمات الفنية وتقييمات المستخدم النهائي. وقد تمت المصادقة على أجهزة التكنولوجيا المساعدة التالية:





تعد جائزة مدى للنفاذ
إلى تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات تقديرًا كبيرًا لنا،
ونعتقد أنها ستكون مفتاح
توسعنا في منطقة الشرق
الأوسط وشمال إفريقيا.



رينيه اسبينوزا
المؤسس والرئيس التنفيذي، لازاريلو
تشيلي





بوابة ألعاب ونذر تري

عمل مركز مدى ووندر تري Wonder Tree معاً لتحسين إمكانية النفاذ إلى هذه المنصة بهدف تقليل الاعتماد على الحلول المادية وزيادة الأساليب الرقمية لتلبية احتياجات العلاج والتعليم، إضافة إلى قيام مدى بدعم توطيّن وتعريب هذه البوابة لتصبح متاحة للجميع. ويمكن أن توفر بوابة ونذر تري جلسات العلاج الحركي للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة للوظائف الحركية التقدمية من خلال الألعاب القائمة على الواقع المعزز المصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات التنموية الحركية والمعرفية والاجتماعية للأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة. كما توفر هذه الألعاب تقارير واضحة وفق مقياس معتمد للآباء والمعالجين على حد سواء بغرض التقييم وإجراء التدخلات المختلفة.

وتشكل ألعاب ونذر تري القابلة للنفاذ حلاً واقعيّاً مُعززاً يُشرك الأطفال ذوي الإعاقة في تطويرهم العلاجي والمعرفي باستخدام مفهوم العلاج بالمرآة. فعبر استخدام كاميرا ويب على جهاز كمبيوتر أو شاشة، يمكن استخدام بوابة ونذر تري لإضفاء البهجة على العلاج البدني والمعرفي للأطفال من خلال ألعاب الواقع المعزز التفاعلية والممتعة والقابلة للنفاذ والتطوير بسهولة.



جهاز الخدمات

الإلكترونية الحكومية الذاتية

تعاون مركز مدى مع شركة التكنولوجيا الكورية " DOT Incorporation " من خلال تمويل تعريب وتوطيّن أول جهاز للخدمات الإلكترونية الحكومية الذاتية قابل للنفاذ من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن. ويطبق هذا الجهاز نظام إداري متطور يناسب عصر المعلومات الرقمية حيث يمكن تثبيته في أي مؤسسة إدارية أو مكان عام لتمكين الجميع من إنجاز وطلب وتلقي كافة الخدمات الإلكترونية المتاحة في أجهزة الخدمة الذاتية الأخرى. وتوفر منصة All in One Kiosk خدمات حكومية متنوعة مثل إصدار التراخيص أو الشهادات دون الحاجة إلى الذهاب إلى أي مكاتب إدارية. وقد ركز مدى على مراعاة التصميم الشامل في إنشاء هذه الأجهزة، حيث أنها تجمع مختلف الحلول التي تتناسب مع الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن. كما قدم المركز مجموعة من الحلول التقنية لواجهات أجهزة الخدمة الذاتية الحكومية، والتي تعمل على توسيع واجهة الشاشة التي تعمل باللمس وإدراج طريقة برايل وإصدار الصوت وإمكانية وصول الكراسي المتحركة وجعلها في متناول الأشخاص ذوي الإعاقات البصرية والجسدية والمعرفية.

ويعمل مركز مدى على توفير خدمات تجديد والتحقق من صلاحية البطاقة الصحية من خلال أكشاك الحكومة الإلكترونية، لضمان توفر هذه الخدمات بشكل قابل للنفاذ لجميع المستخدمين وعلى رأسهم الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن.



المنح والتعريب

عمل مدى بالتعاون مع الجهات المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة على تحديد احتياجاتهم من حلول التكنولوجيا المساعدة والنفاذ الرقمي باللغة العربية وبما يتلاءم مع الثقافة القطرية. وقد قام مدى بدعم الشركات الناشئة ورواد الأعمال لتعريب وتوطيّن أجهزة وحلول تكنولوجية باللغة العربية من خلال برنامج مدى للابتكار، وذلك بهدف تحسين النفاذ الرقمي لذوي الإعاقة على المستوى المحلي والإقليمي والدولي، وكان أبرز هذه الحلول:



جملة لغة إشارة
Jumla Sign Language

مشروع بحث لغة الإشارة

أطلق مركز مدى مشروع بحث جملة لغة الإشارة بهدف توفير بيئة تكنولوجية متكاملة للمعالجة الآلية للغة الإشارة القطرية والعربية، من خلال تطوير أول نظام ترميز للغة الإشارة العربية بالإضافة إلى منصة ترجمة آليّة من اللّغة العربية إلى لغة الإشارة.



ويهدف تحديد مخرجات هذا المشروع، قام المركز بتنظيم عدّة جلسات تركيز مع الأشخاص ذوي الإعاقات السمعية لفهم التحديات التي تواجههم في مجالات التعليم والثقافة وكيف يمكن للتكنولوجيا أن تعزز نفاذهم إلى المعلومات. كما عمل خبراء مدى عن قرب مع الأشخاص الصم والباحثين في مجال لغة الإشارة ومطوّري البرمجيات والتطبيقات الجوّالة إضافة إلى الخبراء والمدّرسين والطلبة و مترجمي لغة الإشارة في دولة قطر والوطن العربي من أجل تطوير أول بوابة متخصصة في المعالجة الآلية للغة الإشارة.

وسيستفيد مطوّرو البرمجيات والتطبيقات الجوّالة من خدمة الترجمة الآليّة من اللّغة العربية إلى نظام ترميز لغة الإشارة لتطوير تطبيقات لدعم المحتوى الرقمي بلغة الإشارة العربية. ويوفّر هذا المشروع أول قاعدة بيانات تحتوي على ألف جملة بلغة الإشارة القطرية والعربية، ممّا يتيح للباحثين والمدّرسين والطلبة و مترجمي لغة الإشارة البحث عن الإشارات القطرية والعربية من خلال فهرس موحد يعتمد نظام ترميز متطوّر.

البحوث والمنشورات

أولى مركز مدى في عام ٢٠٢٠ اهتماماً خاصاً بالبحوث والمنشورات في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويسعى المركز بشكل حثيث إلى قيادة عجلة النهوض بممارسات الصناعة الرائدة على المستوى العالمي والإقليمي والمحلي والعمل على تطويرها.

ويهدف مدى من إجراء البحوث المتنوعة إلى تحليل الواقع الخاص بالنفاذ الرقمي وتطوير الحلول الخاصة بالنفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفق أحدث التوجّهات وأفضل الممارسات الدولية. وتكريساً لجهوده في هذا المجال، وضمن برنامج مدى للابتكار، أطلق مدى عدّة مشاريع بحثية وتكنولوجية تنسجم مع أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠ وتدعم تحقيق أهداف استراتيجية التنمية الوطنية واستراتيجية المركز ٢٠١٩-٢٠٢١.

وانطلاقاً من دوره كممكّن استراتيجي في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، قام المركز في ٢٠٢٠ بإصدار منشورات وأدلة تخصصية وذلك لتوفير مصادر مرجعية موثوقة للمهتمين والمختصين والجهات ذات الصلة ولدعم الابتكار ورفع الوعي والتوعية بالسياسات وأفضل الممارسات الدولية وآخر وأحدث توجهات النفاذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة.



وفي مبادرة استثنائية قام مشروع "برايل-العربي الموحد" بتوفير أول مكتبة برمجية (Liblouis) تعتمد على جدول برايل العربي لتنمية مهارات الكتابة والقراءة بطريقة برايل لدى الأشخاص المكفوفين والمكفوفين-الصم. وهذه المكتبة هي أداة مجانية ومفتوحة المصدر توفر التحويل والتحويل العكسي وتنسيقات برايل للعديد من اللغات، وتتكون من مجموعة من الحزم المصممة للاستخدام في العديد من التطبيقات والأجهزة سواء كانت مجانية أو تجارية. كما تم إنشاء الجدول العربي من الصفر ليتم بعدها تضمينه في مكتبة برمجيات لبلويس. ويسمح هذا الأمر بكتابة اللغة العربية وعرضها بنظام الاختصارات، كما يتضمن هذا المشروع جميع الاختصارات العربية التي تم اعتمادها في مؤتمر برايل العربي بالرياض عام ٢٠٠٢.

"برايل العربي الموحد"

لفائدة الأشخاص ذوي الإعاقات البصرية

تعزيزاً لدوره كمركز رائد في الابتكار في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باللغة العربية في المنطقة والعالم، أطلق مركز مدى مشروع برايل العربي الموحد "برايل-العربي" وأول بوابة إلكترونية متخصصة بلغة برايل العربية الموحدة. وتنبع أهمية هذا المشروع من الحاجة الماسة لتوفير موارد رقمية بطريقة برايل العربية للمهتمين بتعلم طريقة برايل وأولياء الأمور والأكاديميين وكل من يرغب في البقاء على اطلاع دائم باستخدام طريقة برايل العربية.

وقام المركز بتطوير بوابة إلكترونية تحتوي على مجموعة من المصادر والدروس حول طريقة برايل العربية. وكان الغرض من هذه البوابة هو توفير محتويات رقمية للمكفوفين والراغبين في تعلم نظام برايل العربي. كما توفر البوابة منصة لمناقشة المشاكل المستجدة واقتراح ميزات جديدة للنظام الحالي. وتمثل هذه البوابة أول موقع إلكتروني متخصص بلغة برايل العربية الموحدة يحتوي على مراجع تفصيلية حول استخدام طريقة برايل العربية البسيطة والاختصارات والرياضيات والعلوم وطريقة برايل الحاسوبية المكونة من ٨ نقاط، بالإضافة إلى دروس مبسطة لتعلم القراءة والكتابة بطريقة برايل العربية. وقد نجح المركز في تطوير أول جدول حاسوبي عربي مكون من ٨ نقاط بطريقة برايل لدعم اختصارات برايل في مجالات الرياضيات والعلوم. ويعد جدول برايل الحاسوبي المكون من ٨ نقاط إضافة هائلة من شأنها أن تساعد مستخدمي شاشات برايل وبرامج الحاسب الناطقة في استخدام أكثر سلاسة لطريقة برايل.

مرصد مدى لإمكانية النفاذ إلى المواقع الإلكترونية

يعد مرصد مدى لقياس إمكانية النفاذ إلى المواقع الإلكترونية أداة لإنشاء قائمة بالمواقع القابلة للنفاذ في دولة قطر، ويهدف المرصد لضمان أن تكون هذه المواقع قابلة للنفاذ والاستخدام من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة وفقاً للمعايير الدولية والمبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الويب WCAG ٢.١ (A و AA). ويقوم المرصد بمسح وأرشفة عمليات تدقيق مواقع الويب وتقريرها وإعداد عدة تقارير عالية المستوى حول مواقع الويب في دولة قطر والمنطقة. كما يمكن للنظام مراقبة مواقع الويب المتعددة والتحكم في الصفحات التي سيتم استبعادها من الفحص. وتشمل إمكانات المرصد ترتيب مواقع الويب من الأكثر إلى الأقل إمكانية للنفاذ وفق نسبة مئوية محددة بما يتوافق مع توصيات المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الويب. WCAG 2.1 يقدم هذا المرصد نتائج دقيقة وموثوقة وفقاً لإرشادات WCAG ٢.١، ٢.٠ (A و AA).

ويتم تقديم هذه النتائج بطريقة تسهل على مطوري الويب معالجة المشكلات المحددة في التقرير. لقد تم تطوير هذا المرصد من قبل مدى كمبادرة فريدة جداً لضمان إمكانية النفاذ إلى مواقع الويب التي يتم مراقبتها دائماً بهدف ضمان الاستدامة وتحسين وتعزيز النفاذ الرقمي للمواقع الإلكترونية في الدولة.

ونجح هذا المشروع في تصميم ١٠٠٠ رمز ثنائي الأبعاد و٢٩١ عنصراً ثلاثي الأبعاد لرموز تواصل، بالإضافة إلى تطوير تطبيق الواقع المعزز باستخدام هذه العناصر ثلاثية الأبعاد. كما يتم تحديث هذه الرموز ثنائية وثلاثية الأبعاد على موقع تواصل لتكون متاحة للتنزيل لمختلف المستخدمين والمهتمين. ويعمل مشروع رموز تواصل ثلاثية الأبعاد بشكل خاص على تصميم عناصر ثلاثية الأبعاد لتمثيل الرموز ثنائية الأبعاد المعتمدة. ويتم توفير هذه العناصر ثلاثية الأبعاد للاستخدام عبر تطبيق يدعم العرض ثلاثي الأبعاد (تطبيق AR / VR، Unity، Blender، إلخ).



نفاضل
Tawasol

وقد رصد مركز مدى الحاجة الماسة إلى التواصل الفعال في مجتمع يتميز بتنوع في التواصل اللفظي واللغات والأساليب، بالإضافة إلى التفسير المختلف للرموز البصرية على المستويين الثقافي والسياقي، الأمر الذي دفعه إلى إطلاق مشروع متميز لتكوين قاموس "تواصل" الذي يحتوى على رموز تدعم اللغتين العربية والإنجليزية ويتكون من الكلمات الأكثر استخداماً في التحدث والكتابة ممثلة برموز وصور توضيحية، إلى جانب مراعاة أن تكون المفردات والرموز مناسبة ثقافياً وسياقياً للمجتمع المحلي. ويعد هذا القاموس إحدى أدوات مدى التي تهدف إلى تحسين مهارات التواصل للأشخاص الذين يعانون من صعوبات في التواصل أو في القراءة والكتابة.

رموز تواصل ثنائية وثلاثية الأبعاد للتواصل البديل والمعزز بالعربية

يعتمد الأشخاص الذين يعانون من إعاقات شديدة في الكلام واللغة على أنظمة تواصل بديلة لتكملة أو استبدال النطق الحالي ليتمكنوا من التواصل بفعالية مع الآخرين. ولكن المختصون في علاج التخاطب وأساتذة الدعم الخاص في المنطقة العربية يواجهون تحديات في استخدام الرموز الملائمة لأنظمة التواصل البديلة لأنهم يضطرون للاعتماد على قائمة رموز غريبة تعبر عن كلمات باللغة الإنجليزية واللغات الأوروبية.

المؤتمر الدولي السابع عشر حول مساعدة أجهزة الكمبيوتر لذوي الاحتياجات الخاصة (ICCHP)

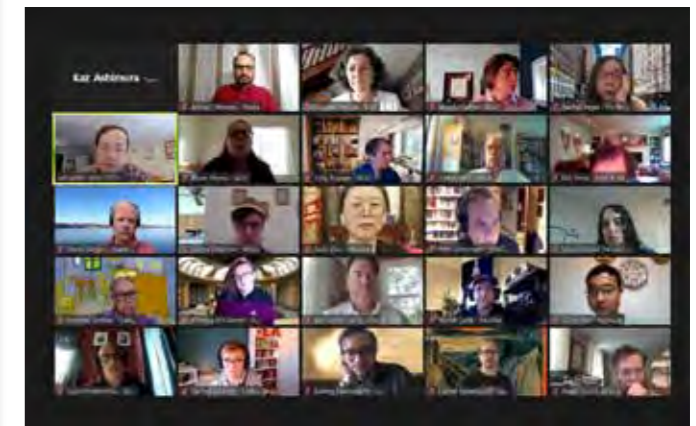
شارك مركز مدى في المؤتمر الدولي السابع عشر حول مساعدة أجهزة الكمبيوتر لذوي الاحتياجات الخاصة (ICCHP) والذي عقد في الفترة ٩-١١ سبتمبر ٢٠٢٠، وأثمرت مشاركة المركز عن تقديم ونشر ورقتي عمل متخصصتين. ويعد هذا المؤتمر أحد أكبر المؤتمرات الأوروبية حول تكنولوجيا النفاذ، فهو يشكل نقطة تجمع تمنح المختصين ومختلف الجهات فرصة تقديم الخطوط العريضة لأوراق المفاهيم والنماذج والتقارير والأفكار والبحوث حول الموضوعات المتعلقة بالإدماج الرقمي. إن الهدف الرئيسي من المؤتمر هو تعزيز التبادل والربط بين الممارسة والبحث والتطوير كحجر أساس للابتكار التكنولوجي والاجتماعي.

وقد تم نشر ورقة العمل الأولى التي قدمها مركز مدى في المؤتمر تحت عنوان "قاموس مدى لمصطلحات النفاذ والتكنولوجيا المساعدة: مصدر رقمي للمصطلحات المتخصصة" في النسخة الرقمية المفتوحة لمنشورات المؤتمر الدولي السابع عشر حول مساعدة أجهزة الكمبيوتر لذوي الاحتياجات الخاصة (ICCHP): المنظورات المستقبلية للتكنولوجيا المساعدة وإمكانية الوصول الإلكتروني والإدماج الإلكتروني. أما ورقة عمل المركز بعنوان "نظرة عامة على نظام ترميز برايل العربي الجديد ذا الثمان نقاط" فقد تم نشرها في محاضرات سيرينجر في علوم الكمبيوتر (Springer LNCS).



رابطة شبكة الويب العالمية تعتمد مركز مدى كمنظمة الترجمة الرئيسية لترجمة المبادئ التوجيهية للنفاذ لمواقع الويب إلى اللغة العربية

تعزيزاً لدوره الريادي في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والشمولية الرقمية في العالم العربي، وبصفته عضواً فاعلاً في رابطة شبكة الويب العالمية W3C، حصل مركز مدى على اعتماد الرابطة ليصبح منظمة الترجمة الرئيسية (LTO) المسؤولة عن تقديم الترجمة العربية المعتمدة للمبادئ التوجيهية للنفاذ لمواقع الويب WCAG 2.1 وفق سياسة الترجمة المحددة من قبل رابطة شبكة الويب العالمية W3C.



ويبرز هذا الاعتماد الدور الإقليمي والعالمي الذي يلعبه مركز مدى في مجال تعزيز نفاذ تكنولوجيا المعلومات باللغة العربية، إضافة إلى حرص المركز على توفير أفضل الممارسات والمعايير العالمية للجهات ذات الصلة والمهتمين والعاملين في هذا المجال في جميع الدول العربية.

وتغطي المبادئ التوجيهية للنفاذ لمواقع الويب WCAG 2.1 مجموعة واسعة من التوصيات لجعل محتوى الويب أكثر نفاذية. حيث يؤدي اتباع هذه المبادئ التوجيهية إلى تسهيل النفاذ إلى المحتوى لمجموعة أكبر من الأشخاص من ذوي الإعاقة. حيث تتناول هذه الإرشادات إمكانية النفاذ إلى محتوى الويب على أجهزة الكمبيوتر المكتبية والمحمولة والأجهزة اللوحية وأجهزة الهواتف المحمولة. كما يؤدي اتباع هذه الإرشادات أيضاً إلى جعل محتوى الويب أكثر قابلية للاستخدام من قبل مختلف المستخدمين بشكل عام.





دورية نفاذ

خلال العام ٢٠٢٠ نشر مركز مدى أربعة اصدارات من "نفاذ"، وهي دورية ربع سنوية يصدرها المركز باللغتين العربية والإنجليزية. وتهدف دورية نفاذ التخصصية لتكون مصدر المعلومات الرئيسي لأحدث التوجهات والابتكارات وتطورات الذكاء الاصطناعي والأجهزة والتطبيقات الإلكترونية المتعلقة بنفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وانطلاقاً من دورها كنافذة للمعلومات عبر العالم، تسلط الدورية الضوء على العمل الرائد في مجال تقديم حلول وخدمات النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا المساعدة محلياً وإقليمياً وعالمياً. و يساهم خبراء من مدى بالإضافة إلى عدد من الخبراء والمختصين الدوليين في كتابة مقالات هذه الدورية.

وتُعنى دورية نفاذ بتقديم أحدث البيانات والمعلومات عن آخر التطورات والأخبار في مجال التكنولوجيا والأجهزة الرقمية والتطبيقات الذكية واستخداماتها في التعليم والمعرفة النظرية والعملية، بالإضافة إلى الابتكار والذكاء الاصطناعي وتطبيقاته الأكثر تطوراً وكل ما ينبثق عن الثورة الصناعية الرابعة الجديدة التي ولدت نهضة علمية ومعرفية ضخمة للبشرية بشكل عام وللأشخاص من ذوي القيود الوظيفية على وجه الخصوص وذلك من خلال زيادة الاختراعات في المجالات العملية المختلفة وما يترتب على ذلك من تسهيل لحياة البشر في عصر التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي.



بوابات مدى الشاملة

بوابات مدى الشاملة

في إطار جهود مركز مدى لتحقيق كافة أهدافه الاستراتيجية، حرص المركز على تطوير بوابات إلكترونية قابلة للنفاذ لخدمة شركائه الاستراتيجيين والمختصين والمهتمين بنفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إضافة إلى الأشخاص ذوي القيود الوظيفية في قطر والعالم العربي.

وقد هدف المركز من خلال هذه المنصات إلى إتاحة وتوفير أكبر قدر من التطبيقات والمصادر والمعلومات والخدمات المحلية والعالمية للشركاء والمختصين والأشخاص ذوي القيود الوظيفية. كما يعمل فريق مدى على تحديث هذه البوابات باستمرار وتقييم فاعليتها وفائدتها بما يساهم في دعم وتمكين قطاع التعليم وقطاع المجتمع والثقافة وتعزيز العيش المستقل والنفاذ الرقمي من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



بوابة قاموس مدى لمصطلحات النفاذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة

أطلق مركز مدى بوابة قاموس مدى لمصطلحات النفاذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة وهو أول قاموس من نوعه باللغة العربية لمصطلحات النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا المساعدة. ويعزز هذا القاموس الابتكار باللغة العربية في مختلف مجالات التكنولوجيا، وذلك من خلال توفير قائمة مصطلحات باللغتين العربية والإنجليزية لمساعدة الباحثين والخبراء والمبتكرين والمستخدمين والمدرسين والطلاب والمعالجين والمؤسسات ذات الصلة لفهم المصطلحات الرئيسية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنفاذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة. ويمثل بوابة قاموس مدى مورداً حيوياً لبناء القدرات في هذا المجال في قطر والعالم، حيث أنه يقدم مساهمة فعالة كمصدر معرفي حيوي لجميع المفاهيم والمصطلحات التي تخدم الفئات المستهدفة والمجتمع عموماً بحيث يساهم في نشر الثقافة والوعي المتعلق بالنفاذ الرقمي الشامل.

موقع رموز تواصل

يهدف موقع رموز تواصل إلى توفير قاموس رموز عربي مجاني مناسب للاستخدام من قبل الأشخاص الذين يعانون من مجموعة واسعة من صعوبات التواصل واستخدام اللغة، إلى جانب تطوير مجموعة من الرموز المناسبة ثقافياً ولغوياً وبيئياً لمستخدمي التواصل البديل والمعزز في قطر والدول العربية.

بوابة برنامج مدى للابتكار

صمم مركز مدى موقع برنامج مدى للابتكار لتكون مدخلاً وصلة وصل بين المبتكرين ورواد الأعمال والمعنيين والمختصين في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا المساعدة من جهة وخدمات ومصادر برنامج مدى للابتكار من جهة أخرى للتشجيع على إيجاد حلول تكنولوجية عربية للأشخاص من ذوي الإعاقة، وبالتالي زيادة توافر هذه الحلول بالعربية في المنطقة من خلال مجموعة متنوعة من برامج المنح والتعريب والمسابقات وبرنامج المصادقة. كما يقدم الموقع فرصة الاطلاع على أحدث الأبحاث والدراسات العلمية ودورية نفاذ بأعدادها المختلفة وآخر الحلول المصادق عليها من قبل مركز مدى.

بوابة مدى للتكنولوجيا المساعدة

تقدم بوابة مدى للتكنولوجيا المساعدة الفرصة لذوي الإعاقة وذويهم وللعاملين في مجالي التعليم والثقافة والمجتمع التعرف على التكنولوجيا المساعدة باللغتين العربية والإنجليزية. تم تطوير الموقع من قبل فريق عمل مركز مدى ويعتبر الأول من نوعه في العالم العربي.

بوابة دعم الثقافة والمجتمع

صمم مركز مدى هذه البوابة القابلة للنفاذ والتي تحتوي على المعلومات والمصادر والخدمات الإلكترونية الحيوية والضرورية في قطاع الثقافة والمجتمع كمبادرة تهدف إلى تمكين وصول جميع الأشخاص ومن ضمنهم الأشخاص ذوي القيود الوظيفية - ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن إلى المصادر والخدمات الإلكترونية عبر منصة واحدة.

بوابة دعم التعليم الرقمي الشامل

صمم مركز مدى هذه البوابة القابلة للنفاذ لتكون داعمة للتعليم عن بعد، كمبادرة تهدف إلى تمكين قطاع التعليم لضمان شمولية التعليم لجميع الطلبة ومن ضمنهم الطلاب من ذوي الإعاقة، تحتوي هذه البوابة على البرامج والمصادر التعليمية الإلكترونية المتاحة للجميع بغرض تسهيل وصول المعلمين والطلبة والمهتمين إلى جميع المصادر والمعلومات وحصولهم عليها من خلال منصة واحدة.





5

Domains
المجالات



19

Sessions
الجلسات



1.300+
الحضور
Attendees



18

countries
الدول

GREAT
talks

25-26
August 2020

فعاليّات مركز مدى

الحدث الرئيسي لمركز مدى ٢٠٢٠ GREAT Talks أول حدث افتراضي قابل للنفاذ عقد مركز مدى النسخة الثالثة للحدث السنوي GREAT والذي يعد أبرز الفعاليات في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة العربية، بشكل مختلف وأكثر ابتكاراً هذا العام وذلك في ٢٥-٢٦ أغسطس ٢٠٢٠ وبحضور متميّز لأكثر من ١,٣٠٠ مشارك من ١٨ دولة. إن الهدف من GREAT Talks هو توفير منصة لتبادل المعارف والخبرات من خلال الجمع بين الخبراء والمستخدمين النهائيين والعاملين في الخطوط الأمامية والمبتكرين والمزودين لتعزيز الحلول التكنولوجية المبتكرة وتداول أفضل الممارسات واستراتيجيات التنفيذ والبحث والتعليم في مجال النفاذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة.

حق
قد
عالم
الرقم
لعام
mada
digital access for all

Promote

5

AM
gram

mada
مدى
digital access for all
نفاذ رقمي للجميع

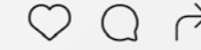
برنامج "إعداد
المبدع المتدرب"
يوم المعلم العالمي

Promote

5

View Insights

Promote



250 likes

5



2:50 AM
Instagram

mada
مدى
madacenterqatar



View Insights

Promote



250 likes

5



2:50 AM
Instagram

mada
مدى
madacenterqatar



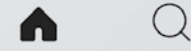
V

العلاقات المحلية
والدولية

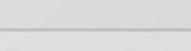
View Insights



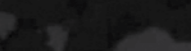
250 likes



View Insights



250 likes



حققت دولة
قطر المركز الأول
عالمياً وفق مؤشر حقوق النفاذ
الرقمي (G3ict DARE Index) لعام 2020

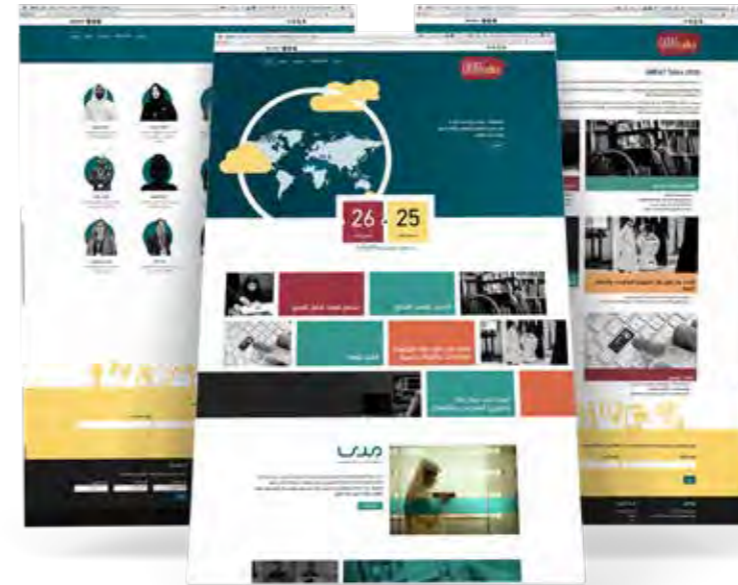


وقد ركزت هذه النسخة من GREAT على الشمول الرقمي والجهود المبذولة لسد الفجوة الرقمية حيث ضم الحدث ١٩ جلسة متنوعة المحاور

ورغم التحديات التي تفرضها الظروف الراهنة التي يشهدها العالم بسبب جائحة فيروس كورونا (كوفيد - ١٩)، واستمرارًا لاستراتيجية مدى المتوافقة مع رؤية قطر ٢٠٣٠ والهادفة إلى توطيد معاني الشمولية الرقمية وبناء مجتمع تكنولوجي قابل للنفاذ لذوي القيود الوظيفية - ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن وإطلاق الإمكانيات الكامنة ودعم الابتكاري مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فقد قام المركز بتنظيم الحدث وتقديمه بشكل افتراضي قابل للنفاذ تحت شعار "الشمول الرقمي" لتسليط الضوء على أحدث الابتكارات باللغة العربية وأفضل الممارسات وآخر التوجهات في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وعلى الرغم من أن GREAT Talks ٢٠٢٠ كان حدثًا افتراضيًا لهذا العام، إلا أن مدى حرص على تهيئة البيئة وكافة الوسائل التي جعلت منه حدثًا متميزًا قابلًا للنفاذ، حيث تم توفير ترجمة لغة الإشارة والترجمة الفورية باللغتين العربية والإنجليزية، مما ساعد الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية على متابعة الجلسات والتفاعل معها. هذا إلى جانب تطبيق معايير النفاذ الرقمي على الموقع الإلكتروني للحدث (المنصة الالكترونية) في كافة المراحل ابتداءً من صفحة التسجيل؛ مرورًا باختيار الجلسات؛ ووصولًا إلى أجندة الحوار والمتحدثين وحضور الجلسات.

ونظرًا لتسارع وتيرة التطورات التكنولوجية في الوقت الراهن والتي تدفع الناس إلى السعي للوصول إلى جميع أنواع المعلومات وأداء معظم الأنشطة بشكل افتراضي عبر الإنترنت، كان لا بد من تسليط الضوء على الفجوة الرقمية التي تؤدي إلى استبعاد بعض فئات المجتمع التي لا يمكنها التواصل بشكل فعال والتعامل مع التكنولوجيا غير القابلة للنفاذ؛ ولا سيما الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن.





الشمول الرقمي Digital Inclusion

وقد سلّط GREAT Talks الضوء على أهمية تمكين قطاع التعليم لضمان نظام تعليمي شامل على جميع المستويات والتعلم المستمر من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وركز الحدث عبر مجموعة من الجلسات على أهمية النفاذ الرقمي إلى المناهج باللغة العربية، وتحديات التعليم عن بعد للطلاب من ذوي الإعاقة. كما تمت تغطية عدد من الحوارات التي ركزت على تمكين قطاع الثقافة والمجتمع لضمان مجتمع رقمي شامل للجميع من خلال تبني مفهوم النفاذ الرقمي في السياسات التنظيمية ورفع الوعي بالمفاهيم والأساليب المبتكرة في النفاذ إلى الإعلام ووسائل الاتصال والتواصل وكذلك المواصلات.



وفي مجال النفاذ الرقمي، حرص GREAT Talks على تقديم عدد من الجلسات التي تطرقت إلى أفضل الممارسات والمعايير الدولية في النفاذ الرقمي والتصميم الشامل وأهم واجهات المستخدم القابلة للنفاذ ومدى مواكبة دولة قطر للنفاذ الرقمي الشامل. كما تناول الحدث النظام البيئي للابتكار في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعزيز التكنولوجيا المساعدة المحلية والمُعربة في المنطقة العربية وأحدث حلول التكنولوجيا المساعدة في العالم العربي؛ لمواكبة أحدث التطورات التكنولوجية وأمثل الطرق للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنفاذ الرقمي العالمي بشكل أكثر كفاءة وفاعلية؛ لا سيّما في ظل الأزمات والتحديات والتغيرات العالمية المتواصلة.



الشمول الرقمي Digital Inclusion

وفيما يتعلق بالابتكار وجهود مدى الحديثة في تعزيزه ودعم المبتكرين، فقد ناقش GREAT Talks أهمية بحوث نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كجزء لا يتجزأ من استراتيجية المركز، حيث تم استعراض عدد من الجلسات التي تناولت البحوث الخاصة بالأشخاص من ذوي التوحد. كما تم إبراز الإنجازات والمشاريع التي قام بها المركز في هذا المجال كمشروع "جملة" للغة الإشارة، بالإضافة إلى مشروع "بريل العربي الموحد"؛ إيماناً منه بأهمية إثراء وتعزيز التكنولوجيا المساعدة المحلية والمُعربة وتحقيق المزيد من الشمولية في دولة قطر وخارجها.



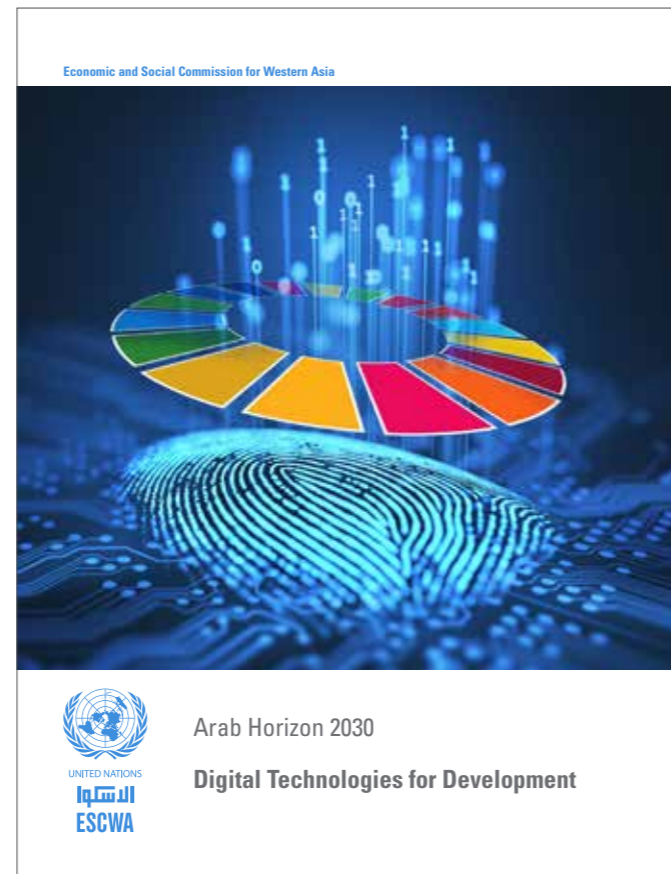
الشمول الرقمي Digital Inclusion

تعدّ تجربة GREAT Talks ٢٠٢٠ الافتراضية إضافة متقدمة لمنظومة التعليم الرقمي الشامل والتعلم والابتكار في عالم متغير وأكثر حيوية، وقد تميزت هذه التجربة بالمرونة وشكلت فرصة فريدة للتعامل الفعال مع تكنولوجيا العالم الافتراضي المتنامي والذي يتم فيه تجاوز المكان والزمان لمشاركة الخبرة والمعرفة والتعلم في بيئة أكثر أماناً وسلامة.



مركز مدى يشارك في اجتماع الاسكوا ٢٠٢٠

شارك مركز مدى في الاجتماع التشاوري الذي نظّمته لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الاسكوا) تحت عنوان "نماذج الاسكوا للسياسات الوطنية والإرشادات الفنية للنفاذية الرقمية في المنطقة العربية". وقد هدف الاجتماع إلى مناقشة ومراجعة النماذج التي أعدتها منظمة الاسكوا في إطار مشروع المنصة العربية للإدماج الرقمي (ADIP) لدعم صانعي السياسات في الدول العربية لتعزيز سياساتهم الوطنية المتعلقة بتحسين النفاذ الرقمي. وقدم المركز ملاحظاته وتوصياته بشأن تطوير واعتماد نماذج السياسات والإرشادات الفنية المقترحة بعد دراستها ومراجعتها.

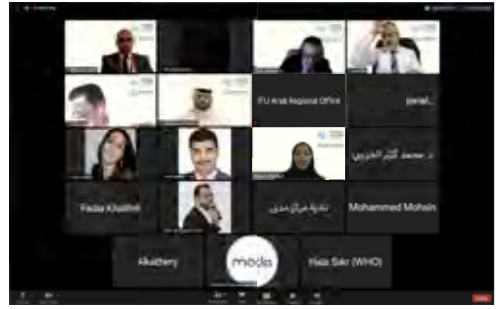


وقد شارك في الفعالية نخبة من أبرز الشخصيات العالمية الناشطة في مجال النفاذ الرقمي والذين قدموا استعراضاً لأحدث الاتجاهات العالمية وأفضل الممارسات الدولية في مجال النفاذ الرقمي. وكان من أبرز المشاركين في هذه الفعالية السيد أكسل ليلوا، رئيس المبادرة العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والدكتور محمد علي لطفي، المدير التنفيذي بالنيابة للمنظمة الدولية للأشخاص ذوي الإعاقة، وتريفور كارول، نائب رئيس الاتحاد الأسترالي لمنظمات الإعاقة، ولويس هنريك دا سيلفيرا موشادو، مؤسس جمعية (Mais Diferenças & Ktalise Tecnologias) من البرازيل، والسيدة إيكاتي جويث أومو، الرئيس الوطني رئيس الرابطة الوطنية المشتركة للأشخاص ذوي الإعاقة في نيجيريا.

مركز مدى يشارك في مؤتمر الدول الأطراف في اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة شارك مركز مدى في الفعالية الافتراضية "فرص وثغرات النفاذ الرقمي: مؤشر تقييم حقوق النفاذ الرقمي ٢٠٢٠، الممارسات الجيدة في ١٣٧ دولة من الدول الأعضاء في اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة"، والتي عقدتها المبادرة العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة G3ict بالشراكة مع المنظمة الدولية للأشخاص ذوي الإعاقة (DPI) على هامش الدورة الثالثة عشرة للدول الأطراف في اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.



وقدمت السيدة مها المنصوري، الرئيس التنفيذي لمركز مدى استعراضاً لأفضل الممارسات المتبعة في دولة قطر في مجال النفاذ الرقمي وجهود المركز وإنجازاته المتميزة التي ساهمت إلى حد كبير في حصول قطر على المركز الأول عالمياً وفق مؤشر تقييم حقوق النفاذ الرقمي DARE Index ٢٠٢٠. حيث يعكس هذا الإنجاز التقدم الكبير الذي حققته الدولة في مجال إمكانية النفاذ الرقمي وجهود الحكومة في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن من خلال مختلف البرامج المحلية ومبادرات السياسة المتعلقة بإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يتوافق مع اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.



كما تضمنت الجلسة حواراً مفتوحاً بين المشاركين من ذوي الخبرة في مجال إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة العربية والذين شاركوا جهودهم وإنجازاتهم وتطرقوا للتحديات والدروس المستفادة خلال جائحة كوفيد - ١٩.

وتناولت محاور الجلسة لمحة عامة عن حالات الوصول إلى المعلومات وفقاً لاتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بشأن المساواة في الوصول إلى المعلومات للأشخاص ذوي الإعاقة. كما تم تداول ومناقشة أفضل الممارسات العالمية والأساليب المطبقة في مجال النفاذ إلى المعلومات في مختلف المجالات كالتعليم والثقافة والمجتمع.

وتم تسليط الضوء على التحديات والفرص وإبراز أهمية الالتزام بالمعايير الدولية لإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالإضافة إلى مسألة استغلال الفرص المتاحة في زيادة الوعي وتغيير كيفية إدراك الهيئات الحكومية والشركات والأفراد لأهمية تطوير منصات قابلة للنفاذ.

وركز المتحدثون من مركز مدى على أهمية تجديد الالتزام تجاه تطبيق الشمول الرقمي وخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة في وقت الأزمات وسلطوا الضوء على إنجاز مدى في هذا الخصوص عبر إطلاقه لمنصتين تدعمان الوصول إلى المعلومات الشاملة في قطاعات التعليم والثقافة والمجتمع. وتشمل هاتان المنصتان مجالين رئيسيين هما إمكانية النفاذ إلى الخدمات الرقمية خلال الأزمة وأهميتها، ومنصات مدى الشاملة في التعليم والثقافة أثناء الأزمة. ولقد أكد المتحدثون حرص مركز مدى على دعم عملية التعلم وتعزيز العيش المستقل من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

خلصت الجلسة إلى إبراز أهمية توحيد الجهود المستقبلية نحو تحقيق المزيد من الشمولية والتغلب على الأزمات والاستفادة منها من خلال تحديد المجالات التي يجب اتخاذ إجراءات فيها للامتثال لاتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، المادة (٩) حول إمكانية الوصول إلى المعلومات، بالإضافة إلى زيادة الوعي المجتمعي بأهمية تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة لتحقيق الاستقلالية من خلال تعزيز سهولة النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على قدم المساواة مع كافة أفراد المجتمع.

أسبوع الشمول الرقمي ٢٠٢٠

في إطار التزام مركز مدى بتعميق التعاون الدولي لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، شارك المركز مع الاتحاد الدولي للاتصالات في ٢٦ أكتوبر ٢٠٢٠ في تنظيم فعالية أسبوع الشمول الرقمي تحت شعار "كيف خدمت إمكانية الوصول الرقمي الأشخاص ذوي الإعاقة في وقت الأزمات: عدم ترك أحد خلف الركب". وجمعت هذه الفعالية التي استمرت لأسبوع أصحاب المصلحة المتعددين من الحكومات وغيرها من منظمة الأمم المتحدة والهيئات الحكومية والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية والمتخصصين في الرعاية الصحية والقطاع الخاص وغيرهم من المهتمين بتعزيز جهود الإدماج الرقمي.



وشملت هذه الفعالية جلسة افتراضية هدفت إلى تسليط الضوء على أهمية توفير الوصول المتكافئ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة في المنطقة العربية، لا سيما في أوقات الأزمات التي يعيشها العالم والتي كان آخرها جائحة كوفيد-١٩ التي تعدّ بمثابة تذكير دفع بالجميع لبذل المزيد من العمل والالتزام في هذا الشأن.

حملة مدى التوعوية 2020



منصات مدى الشاملة



حملات مركز مدى التوعوية ينظم مركز مدى حملات لرفع الوعي بأثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإمكانية النفاذ والتشجيع على اتخاذ إجراءات وتدابير نوعية. وينشط المركز في رفع وعي الأشخاص ذوي الإعاقة بما يمكن أن تقوم به تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتسهيل اندماجهم الرقمي الذي يمكنهم اقتصادياً واجتماعياً.

مركز مدى يشارك في ملتقى "كبار السن وجائحة كورونا كوفيد - 19" في إطار جهود مركز مدى لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن ودعمهم في مواجهة جائحة كوفيد - 19، شارك المركز في ملتقى "كبار السن وجائحة كورونا كوفيد - 19" الذي نظّمته وزارة التنمية والعمل والشؤون الاجتماعية. وقد قدم المركز في الجلسات النقاشية للملتقى ورقة عمل حول "دور مركز مدى في دعم الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن خلال جائحة كورونا". حيث تناولت هذه الورقة عدة محاور كان من أهمها مبادرة المركز لتطوير بوابات مدى للمعلومات الشاملة لتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن أثناء جائحة كوفيد - 19. وقد تم تطوير هذه البوابات وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية وتشمل بوابة دعم التعليم الرقمي الشاملة وبوابة دعم الثقافة والمجتمع والتي تحتوي على أكبر عدد من مصادر المعلومات والخدمات مثل المواقع والتطبيقات الإلكترونية بالإضافة إلى دليل الخدمات والاستشارات التي تقدم عن بعد عبر الهاتف و الواتس اب.



وقدمت ورقة العمل لمحة عن جهود المركز في مجال خدمات النفاذ الرقمي عبر تقديم الورش التدريبية التخصصية بهدف تمكين مطورو الويب في الجهات المختلفة من تحسين مواقعهم الإلكترونية وتمكين مختلف فئات المجتمع من النفاذ إليها والاستفادة من الخدمات المتاحة باستقلالية. بالإضافة إلى تقديم ورش تدريبية ضمن برنامج بناء القدرات و التدريب عن بعد للفئات المستهدفة لتمكينهم من استخدام التكنولوجيا الحديثة والانتفاع بالخدمات الرقمية في هذه الأوقات.

مؤشر تقييم حقوق النفاذ الرقمي DARE Index ٢٠٢٠



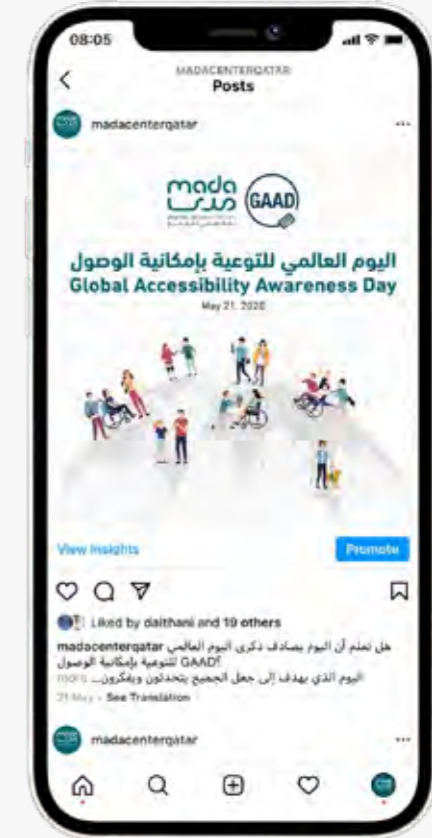
حملة توعوية للوقاية من كوفيد ١٩



حملة التوعية بالنفاذ الرقمي



اليوم العالمي للتوعية بإمكانية الوصول





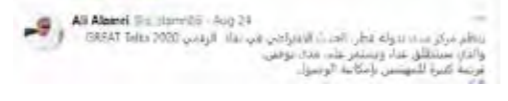
مدى في الإعلام العالمي



برنامج مدى للابتكار



اليوم الدولي للأشخاص ذوي الإعاقة



لقد أثمرت استراتيجية مركز مدى ٢٠١٩ - ٢٠٢١ في مجال تحقيق شمولية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تحت شعار "نفاذ رقمي للجميع" عن إنجازات مشهودة جعلت من قطر مركزاً إقليمياً وعالمياً في النفاذ الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن. وتعددت الأمثلة على النجاح الباهر لهذه الاستراتيجية، وكان أبرزها على الصعيد الوطني فوز مركز مدى بجائزة التميز الرقمي في القطاع الحكومي من وزارة المواصلات والاتصالات أما على الصعيد العالمي فقد وقع الاختيار على المركز للفوز بجائزة اليونسكو - الأمير جابر الأحمد الجابر الصباح للتمكين الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة ٢٠٢٠ - ٢٠٢١ تقديراً لدوره المتميز في تعزيز الدمج الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة واعترافاً بجهوده لتوفير حلول النفاذ الرقمي والمنصات القابلة للنفاذ لمواجهة كوفيد - ١٩. وقد كان لجهود المركز الأثر الأكبر في إحراز دولة قطر في ٢٠٢٠ المركز الأول على مستوى العالم وفق مؤشر تقييم حقوق النفاذ الرقمي (DARE Index) الصادر عن المبادرة العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة G3ict، الأمر الذي أثبت فعالية استراتيجية مدى ٢٠١٩ - ٢٠٢١ ومدى النجاح المحرز في تنفيذها وعكس مستوى الالتزام الكبير لدولة قطر تجاه حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في النفاذ الرقمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



الجوائز المحلية والدولية





United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



حكومة
قطر الرقمية
Qatar Digital
Government



جوائز قطر للتميز الرقمي
في القطاع الحكومي

QATAR DIGITAL GOVERNMENT
EXCELLENCE AWARDS

أفضل بوابة متخصصة
Best Specialized Portal

مدى
مدى

digital access for all
نفاذ رقمي للجميع

برنامج مدى للابتكار
Mada Innovation Program

المركز الفضي

SILVER WINNER



مركز مدى يفوز بجائزة
اليونسكو - الأمير جابر الأحمد الجابر الصباح
للتمكن الرقمي للأشخاص
ذوي الإعاقة ٢٠٢٠ - ٢٠٢١

السياسة الوطنية لسهولة
النفذ الرقمي ومالية الويب

استراتيجية
الشمولية الرقمية



93%

نسبة النفاذ لقطاع التعليم

91%

نسبة النفاذ لقطاع الثقافة والمجتمع



منصات مدى
للمعلومات
الشاملة

7



19 محطة تكنولوجيا
مساعدة رئيسية



37
ابتكار وحل
تكنولوجي
تم دعمهم

1570
مختص تم
بناء قدراتهم

25 منصة
رقمية
معتمدة

mada
مدى
digital access for all
نفاذ رقمي للجميع



اتفاقية الأمم
المتحدة لحقوق
الأشخاص ذوي الإعاقة
UNCRPD 2008



G3ict



دولة قطر تحرز المركز الأول عالمياً
وفق مؤشر تقييم حقوق النفاذ الرقمي 2020
أحرزت دولة قطر المركز الأول عالمياً بين 137 دولة وفق مؤشر تقييم
حقوق النفاذ الرقمي DARE Index 2020 الذي أصدرته المبادرة
العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة (G3ict) لمتابعة
التزام دول العالم بتنفيذ التزاماتها المنصوص عليها في اتفاقية الأمم
المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (CRPD) والتي صادقت عليها
دولة قطر في عام 2008.

وقد حصدت قطر أعلى مجموع للنقاط في مختلف فئات التقييم، لتصل
على 89 نقطة من أصل مائة. ويعكس هذا الإنجاز العالمي التقدم الكبير
الذي حققته الدولة في مجال إمكانية النفاذ الرقمي وجهود الحكومة
ومركز مدى في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن
من خلال مختلف البرامج المحلية ومبادرات السياسة المتعلقة بإمكانية
النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.