

2021

تقارير قياس الأثر

تقرير قياس الأثر

2021



نفاذ رقمي للجامعي

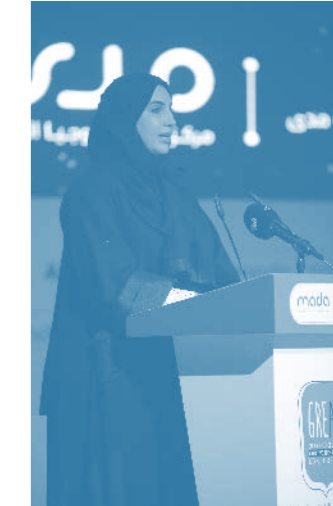
المحتويات

8	رسالة الرئيس التنفيذي
10	قطاع التعليم
22	قطاع الثقافة والمجتمع
31	الابتكار
37	البحوث
42	برامج ومنصات رفع الوعي
51	شكر وامتنان

نفاذ رقمي للجميع

تحت هذا الشعار، نجحنا في مركز مدى في إتمام مسيرة إنجازاتنا التي حققناها في استراتيجية الرقمية وبناء مجتمع تكنولوجي شامل لذوي الإعاقة والمتقدمين في السن، تحقيقاً لالتزامنا بالمادة رقم 9 من اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة حول إمكانية النفاذ. وبما يتوافق مع الهدف الرابع والعاشر والاحدى عشر من أهداف التنمية المستدامة. حيث أصبحنا اليوم مركز الامتياز في النفاذ الرقمي باللغة العربية في العالم. تعزيزاً لمسيرة التقدّم الوطنية واقتداءً باستراتيجية قطر الوطنية 2030.

لقد بذلنا في مدى جهوداً حثيثة على كافة الصعد لتقليص الفجوة الرقمية التي قد تعيق نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دولة قطر والعالم العربي. وقد حققنا تقدماً ملحوظاً في مجال رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة لهم وتمكينهم من العيش باستقلالية وضمن مشاركتهم الفعالة في مسيرة التنمية في كافة الميادين.



مها المنصوري
الرئيس التنفيذي
مركز مدى

فعلى مدار ثلاث سنوات عملنا انطلاقاً من دورنا كممكّن استراتيجي في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على بناء المزيد من العلاقات والشراكات الاستراتيجية الفعالة محلياً ودولياً، حيث نفذنا وبنجاح مشاريع متخصصة تم تنفيذها من خلال شراكاتنا مع قطاع التعليم لضمان التعليم الرقمي الشامل وقطاع الثقافة والمجتمع ليصبح أكثر شمولاً من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد تم تحقيق ذلك عبر تطوير وتقديم مجموعة كبيرة من الخدمات والأنشطة الهادفة لبناء قدرات الشركاء الاستراتيجيين وتطوير واعتماد المنصات الرقمية وفقاً للمعايير العالمية للنفاذ الرقمي وتقديم الاستشارات ورفع الوعي، إضافة إلى دعم زيادة عدد الحلول التكنولوجية المساعدة باللغة العربية. ونتيجةً لهذه الجهود، ارتفعت نسبة تبني سياسات النفاذ الرقمي في دولة قطر من 41% إلى 74% بنسبة زيادة بلغت 78%.

وإنه لمن دواعي فخرنا أن نشارككم في مركز مدى الإنجازات الهامة التي تمكّننا من تحقيقها على جميع الأصعدة من خلال استراتيجيتنا للفترة 2019 - 2021 لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن من العيش باستقلالية والمشاركة بشكل كامل في جميع جوانب الحياة وضمن نفاذهم إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

فعلى الصعيد العالمي نجحنا في أن تتصدر دولة قطر مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث حققت **دولة قطر المركز الأول عالمياً** والمركز الأول إقليمياً بين أكثر من 137 دولة في الإصدار الثاني **لمؤشر تقييم حقوق النفاذ الرقمي 2020 DARE Index**، الذي أصدرته المبادرة العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة (G3ict)، إحدى مبادرات الأمم

المتحدة. ويعد هذا التصنيف مؤشراً واضحاً على التقدم الذي أحرزناه في تطبيق حقوق إمكانية النفاذ الرقمي عبر القطاعات الرئيسية بما يتوافق مع اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (CRPD) التي صادقت عليها دولة قطر في عام 2008.

أما على الصعيد الإقليمي والدولي فقد حصدنا في 2020 جائزة اليونسكو - الأمير جابر الأحمد الجابر الصباح لتمكين الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة لدورنا في تعزيز الدمج الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة، ونجحنا في توفير طول النفاذ الرقمي والمنصات القابلة للنفاذ لمواجهة كوفيد 19. كما حصلنا على جائزة اليونسكو لتنفيذ الموارد التعليمية المفتوحة (UNESCO OER Implementation Award) إثر مشاركتنا الفاعلة في المؤتمر العالمي للتعليم 2021 OE Global.

وعلى الصعيد المحلي لننا وباستحقاق جائزة التميز الرقمي في القطاع الحكومي 2020 نتيجة لجهودنا الرائدة والمبتكرة التي بذلناها في تعزيز الابتكار في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال برنامج مدى للابتكار.

ويسرني القول بأننا في مدى نجحنا في تجاوز جميع العقبات التي وضعتها جائحة كوفيد 19 في طريق التنفيذ الناجح لاستراتيجية 2021 - 2019. وما حصلنا على هذه الجوائز إلا دليل دامغ على النجاح الكبير الذي حققه مركز مدى والجهود الكبيرة التي بذلناها لتنفيذ هذه الاستراتيجية على مستوى قطاع التعليم وقطاع الثقافة والمجتمع والابتكار والبحوث ورفع الوعي في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن.

حققت دولة قطر المركز الأول عالمياً وفق مؤشر حقوق النفاذ الرقمي (G3ict DARE Index) لعام 2020



قطاع التعليم

لقد نجحنا في تمكين قطاع التعليم لضمان نظام تعليمي رقمي شامل والتعلم المستمر من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وذلك من خلال تقديم وتنفيذ العديد من الخدمات والأنشطة في إطار 6 شراكات استراتيجية مع كل من وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي، مؤسسة قطر، جامعة كارنيجي ميلون - قطر، جامعة حمد بن خليفة، كلية المجتمع، ومركز قطر للتطوير المهني. وقد أثمر عملنا عبر هذه الشراكات عن ارتفاع نسبة تبني سياسات النفاذ الرقمي في قطاع التعليم من 37% إلى 74% أي بنسبة تبلغ 100%. وتنوعت الخدمات التي قمنا بتقديمها لقطاع التعليم بين بناء القدرات والتدريب والاستشارات وتطوير المقررات الأكاديمية المختصة وخدمات التكنولوجيا المساعدة والنفاذ للمصادر والمواقع الإلكترونية التعليمية.



74% 

نسبة تحقيق تبني سياسات النفاذ الرقمي في قطاع التعليم

أكثر من 300 معلم متدرب في قطاع التعليم

وفي ظل سعيينا المستمر لنشر الوعي بأهمية التعليم الشامل والمعرفة الرقمية، وعملنا الجاد على تأهيل كوادر وطنية ذات كفاءة عالية للدفع بعملية التحول الرقمي وضمان عملية تعليمية شاملة للجميع تشمل كلاً من الطالب والمعلم والبيئة التعليمية، تمكن مركز مدى بنجاح من بناء قدرات 140 متدرب في قطاع التعليم ضمن برنامج التدريب المخصص من مدى حيث قدمنا 60 ساعة تدريبية متخصصة في مجال النفاذ الرقمي والتعليم الرقمي الشامل والتكنولوجيا المساعدة.

كما نجحنا في تأهيل عدد 62 من الكوادر الوطنية التعليمية ضمن مبادرة "تمهين" بوزارة التربية والتعليم والتعليم العالي بعد تدريبهم من قبل مدى بشكل متخصص. حيث قدمنا لهؤلاء الكوادر 154 ساعات تدريبية لمواكبة متطلبات الثورة الصناعية الرابعة ليصبحوا اليوم قادرين على تطبيق مهارات التعليم الرقمي الشامل في البيئة المدرسية.



كان لمركز مدى دور كبير في صقل مهاراتي حيث حصلت على ساعات تدريبية في ممارسة الدروس عن طريق البث المباشر وكيفية استخدام التكنولوجيا القابلة للنفاذ بحيث تتناسب مع جميع الطلاب، وقد تم تفعيل الدروس المباشرة في ظل أزمة كورونا وقد استفدت كثيراً من مركز مدى في مجال الابتكار في التعليم ودعمنا لنكون معلمين مبدعين قادرين على مواكبة التطور الرقمي.

ساره الأدهم

معلمة متدربة في برنامج المعلم المبدع المبتدئ (تمهين)

وقد أثمر برنامج تأهيل وتدريب المعلمين المستقطبين الذي عقدناه في مدى عن بناء قدرات 100 معلم مستجد حيث قدمنا لهؤلاء المعلمين عدد 6 ساعات تدريبية متخصصة في مجال النفاذ الرقمي والتعليم الرقمي الشامل والتكنولوجيا المساعدة.

ويستفيد اليوم عدد 40 من المعلمات المتدربات والمدربين التابعين لوزارة التربية والتعليم والتعليم العالي من أجهزة Surface Pro التي قمنا بتوفيرها وتنصيب البرامج اللازمة للتدريب عليها. هذا بالإضافة إلى نجاحنا في تحسين عملية التواصل الفعال للمتدربين من خلال إنشاء منصة رقمية عبر برنامج مايكروسوفت تيمز حملت عنوان (Creative Teachers).

كما توجت جهودنا في هذا المجال باجتياز 3 مواقع إلكترونية و 1 تطبيق إلكتروني ضمن قطاع التعليم تقييم اعتماد النفاذ الرقمي نتيجة لتطبيق المعايير العالمية للنفاذ الرقمي WCAG 2.1 وبالتالي حصلت هذه المواقع والتطبيقات على اعتماد مدى للنفاذ الرقمي.

” **يفخر مركز قطر للتطوير المهني بحصوله على شهادة اعتماد النفاذ الرقمي من مدى، مما يجعل منصبه في متناول جميع أفراد المجتمع، بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن.** “

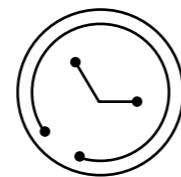
مركز قطر للتطوير المهني
التقرير السنوي 2020

كما استفاد أخصائيو مركز قطر للتطوير الوظيفي بشكل لافت من أدلة أفضل الممارسات التي أعدناها وعلى رأسها دليل ”أفضل الممارسات للتحويل من التعليم المدعوم المتقدم“ ودليل أفضل ممارسات ”التعليم للجميع (التعليم والتدريب التقني والمهني الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة)“.

ومن جهة أخرى، فقد تمكنا من رفع مستوى النفاذ الرقمي لمحتويات ومصادر المكتبات في كلية المجتمع بعد تطبيق التوصيات الواردة في دليل ”أفضل الممارسات العالمية في المكتبات القابلة للنفاذ“ الذي أعده المركز.

وفي الوقت ذاته، حققت خدماتنا في مجال تقديم الاستشارات للمؤسسات التعليمية (الشركاء الاستراتيجيين) نجاحاً كبيراً حيث عقد خبراء مدى عدد 66 جلسة استشارية في قطاع التعليم حول أفضل الممارسات والمعايير العالمية في المناهج الأكاديمية للنفاذ الرقمي والتعليم الرقمي الشامل واستخدام التكنولوجيا المساعدة في التعليم.

وفي مجال تطوير السياسات، فقد تمكنا من تصميم سياسة دعم التعليم الرقمي الشامل لمدارس مؤسسة قطر وفق أفضل الممارسات العالمية، حيث قام خبراء مدى بتقديم 9 جلسات استشارية في هذا المجال لتضمين النفاذ الرقمي في سياسات ولوائح وبرامج التعليم ما قبل الجامعي في مؤسسة قطر.



66
جلسة استشارية حول أفضل الممارسات والمعايير العالمية

80.6% 
نسبة النفاذ الرقمي للمواقع الإلكترونية في قطاع التعليم

ومن جهة أخرى، فقد ركزنا على تقديم خدمات نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لشركائنا الاستراتيجيين، لتثمر هذه الخدمات عن رفع نسبة النفاذ الرقمي للمواقع الإلكترونية الخاصة بالشركاء في قطاع التعليم إلى 80.6% حيث قدمنا خدمات نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (التقييم، التدقيق، الاستشارة، المراجعة) لعدد 8 مواقع إلكترونية مختلفة.



3 
مقررات أكاديمية في النفاذ الرقمي تطرح لأول مرة في الجامعات
10 
أخصائيي إرشاد مهني معتمدين

أما على صعيد برنامج مدى للتدريب المعتمد، فقد قمنا بتدريب واعتماد عدد 15 مستخدم متميز (super users) إضافي، ما أدى بالتالي إلى زيادة عدد المستخدمين المتميزين في دولة قطر إلى 99 أخصائي معتمد من مدى ومؤهّل لتقديم خدمات تقييم التكنولوجيا المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة.

كما نجحنا في تدريب واعتماد عدد 10 أخصائيين إرشاد مهني وتخريجهم من البرنامج التدريبي ”تيسير التطوير الوظيفي“ الذي عقده مركز مدى بالتعاون مع مركز قطر للتطوير المهني ليكون أول برنامج تدريبي معتمد في دولة قطر في مجال الإرشاد الوظيفي لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من اختيار المسار المهني والنفاذ للوظيفة بنجاح.

كما واصل المركز جهوده في مجال بناء قدرات الطلاب الجامعيين وتأهيل المتخصصين في مجال النفاذ الرقمي من خلال إعداد وتصميم واعتماد 3 مقررات أكاديمية في النفاذ الرقمي والتي طرحت لأول مرة في جامعات الدولة بالتعاون مع كل من (كلية المجتمع، جامعة حمد بن خليفة، جامعة كارنيجي ميلون- قطر).

كوننا الرواد في مجال التكنولوجيا المساعدة، فقد حققنا نجاحاً كبيراً في تمكين قطاع التعليم من خلال أجهزة و حلول التكنولوجيا المساعدة حيث تستفيد اليوم مؤسسة قطر وكلية المجتمع وغيرها العديد من المدارس والجامعات من خدمات التكنولوجيا المساعدة بعد نجاحنا في مدى في إنشاء عدد 10 محطات للتكنولوجيا المساعدة فيها وتزويدها بـ 902 جهاز وحل تكنولوجي ضمن حقائق التكنولوجيا المساعدة لضمان النفاذ للتعليم. وقد قمنا بتوفير هذه الحلول التكنولوجية على نطاق واسع للمعلمين والطلاب من ذوي الإعاقة ليصل عدد محطات مدى للتكنولوجيا المساعدة إلى 16 محطة.

نعتز بشراكتنا الإستراتيجية وتعاوننا المستمر مع مركز "مدى" في مجال النفاذ الرقمي لدمج أبناء الوطن من ذوي الاحتياجات الخاصة في العملية التعليمية وتمكينهم أكاديمياً من خلال سياسات الكلية المختلفة التي تضمن المساواة بين جميع الطلاب في الحق بالحصول على التعليم وتوفير الخدمات المساعدة الملائمة والتعديلات التعليمية العامة.

الدكتور محمد النعيمي، رئيس كلية المجتمع
خلال تدشين مركز مدى محطة
للتكنولوجيا المساعدة في كلية المجتمع



مدى وفر لي اجهزة أتعلم فيها عن بعد - قدرت أحس أني أتعلم مع زملائي في الصف.

حمد المقبل
طالب من ذوي الإعاقة الحركية

هذا بالإضافة الى جهودنا في مجال تحسين وتطوير عملية دعم التعليم الرقمي الشامل ونفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل كبير من خلال تصميم وتجهيز 3 قاعات تدريبية في مركز التدريب والتطوير التربوي التابع لوزارة التربية والتعليم والتعليم العالي وتزويدها بعدد 30 حل تكنولوجي وأجهزة التكنولوجيا المساعدة.

الاستجابة الطارئة لجائحة كوفيد 19 في قطاع التعليم

وفي استجابة لافته لجائحة كوفيد 19 ويهدف الحد من تأثير الجائحة على الطلاب من ذوي الإعاقة نجحنا في تطوير وإطلاق منصة إلكترونية قابلة للنفاذ في شهر مارس 2020 في بداية الجائحة، والتي ساهمت في دعم التعليم عن بعد وتمكين الطلاب من ذوي الإعاقة. ونوفر لزوار هذه المنصة أكثر من 62 من المصادر التعليمية المفتوحة التي سهلت على المعلمين والطلبة الوصول إلى جميع المعلومات في مكان واحد. وقد بلغ عدد زوار المنصة 11,325.

mada.org.qa/services/inclusive-platforms/digital-inclusive-education/



ومن جهة الوعي الوقائي بكوفيد 19 فقد تمكّننا من رفع هذا الوعي لدى ذوي صعوبات التعليم وأولياء أمور ذوي التوحد إثر قيامنا بتصميم ونشر الدليل الوقائي من فيروس كورونا المستجد باستخدام رموز تواصل بحيث تم استخدام 22 رمزاً مختلفاً، وقد وفرنا هذا الدليل للمدارس والمراكز الخاصة بتعليم وتأهيل ذوي صعوبات التعليم ولأولياء أمور ذوي التوحد.

كما ساهمنا في تعزيز شمول الطلاب من ذوي الإعاقة في عملية التعلم عن بعد إثر قيامنا بتقييم النفاذ الرقمي لمنصة مايكروسوفت تيمز "Teams" وإعداد تقرير مراجعة خصائص النفاذ الرقمي للمنصة ومشاركة هذا التقرير مع وزارة التعليم والتعليم العالي. وقد قدمنا في هذا التقرير توصيات خاصة لدعم استفادة هؤلاء الطلاب من الخصائص المدمجة في هذه المنصة.



تأييد سياسات النفاذ الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة

لم تقتصر جهودنا على تقديم الخدمات للشركاء في قطاع التعليم، فقد أولينا اهتماماً كبيراً لنشر الوعي بنفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال المشاركة الفاعلة في العديد من الأحداث والمؤتمرات التعليمية في الفترة من 2019 إلى 2021. حيث شاركنا في "المنتدى الافتراضي للتعليم" 2021 الذي عقدته وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي، و"منتدى التعليم والتعلم 2020" الذي عقده معهد التطوير التربوي لمؤسسة قطر. كما نجحنا من خلال مشاركتنا كشريك نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في "مؤتمر الدوحة الدولي للإعاقة والتنمية" في 2019 تحت رعاية صاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر، و"مؤتمر التعليم 2019" الذي عقدته وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي وأنشطة المقيم الصيفي 2019 في توفير خدمات النفاذ الرقمي وخدمة العملاء الشاملة إضافة إلى أحدث الأجهزة التكنولوجية المساعدة، كما تضمنت مشاركتنا في هذه الفعاليات تقديم أوراق عمل متخصصة في مجال التعليم الرقمي الشامل والنفاذ الرقمي، إضافة إلى عقد العديد من الورش التدريبية لبناء قدرات العاملين في مجال التعليم، كما قمنا بتوزيع أكثر من 1148 حقيبة توعوية على مجموعة من المؤسسات التعليمية.

إعلان الدوحة بشأن تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030

13 ونؤكد دعمنا للخطة الوطنية والإقليمية الرامية إلى تلبية الاحتياجات التنموية للشباب، وكذلك احتياجات الفئات السكانية التي تعرضت بفعل الظروف إلى التهميش، ومنها الأطفال والمسنون والأشخاص ذوو الإعاقة.

14 وندعو إلى توظيف النظم العلمية والتكنولوجية في تهيئة الوسائل وبناء القدرات المحلية اللازمة لتنفيذ خطة 2030، وإلى وضع خطة عمل إقليمية لتحقيق الجوانب المتعلقة بالعلم والتكنولوجيا والابتكار في المنطقة العربية.



قطاع الثقافة والمجتمع

74%

نسبة تحقيق تبني سياسات النفاذ الرقمي في قطاع الثقافة والمجتمع

من جهة أخرى، انصبت جهودنا في قطاع الثقافة والمجتمع على إنشاء قاعدة متساوية للأشخاص من ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن من أجل العيش باستقلالية في المجتمع والمشاركة في الحياة الثقافية عبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للنفاذ. وفي هذا السياق نجحنا في مدى في عقد شراكات استراتيجية مع 8 جهات حيوية في الدولة، وهي وزارة المواصلات والاتصالات، اللجنة العليا للمشاركة والإرث، قطر للسياحة، هيئة تنظيم الاتصالات، مكتبة قطر الوطنية، شركة سكك الحديد القطرية (الريل)، ومصرف قطر المركزي وهيئة متاحف قطر بهدف العمل في أربع مجالات رئيسية وهي المواصلات، تجارب التسوق وخدمة العملاء، الثقافة والترفيه والرياضة، والمحتويات الرقمية القابلة للنفاذ والتي أسفرت عن ارتفاع نسبة تبني الشركاء الاستراتيجيين في قطاع الثقافة والمجتمع لسياسات النفاذ الرقمي من 44% إلى 74% بنسبة تحسن بلغت 66%.



محطات تكنولوجيا مساعدة

وقد تمكّننا بنجاح من بناء قدرات 168 متدرباً في قطاع الثقافة ضمن برنامج التدريب المخصص الذي عقدناه بهدف بناء قدرات الشركاء، حيث قدمنا 139 ساعة تدريبية متخصصة في مجال النفاذ الرقمي والثقافة الشاملة والتكنولوجيا المساعدة.

من جهة أخرى فقد استفاد الشركاء الاستراتيجيون في قطاع الثقافة من خدمة الاستشارات التي قدمناها لهم حيث عقد خبراء مدى عدد 51 جلسة استشارية موجهة لكل شريك على حدة في قطاع الثقافة في مجال أفضل الممارسات والمعايير العالمية في نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والثقافة الشاملة، إضافة إلى تمكين قطاع الثقافة من خال أجهزة وطلول التكنولوجيا المساعدة حيث نجحنا في إنشاء 7 محطات للتكنولوجيا المساعدة بغرض ضمان النفاذ إلى الخدمات الإلكترونية وخدمات البيع بالتجزئة والخدمات الصحية والخدمات الثقافية.



صراف آلي قابل للنفاذ

كما تمكّننا من زيادة عدد المصادر المفتوحة التي يستعين بها مطورو الويب لتطوير مواقع وتطبيقات إلكترونية قابلة للنفاذ عبر إضافة ونشر مستودع مصادر واجهات المستخدم القابلة للنفاذ (UI Web Component).

لقد أحرزنا تقدماً ملحوظاً في مجال تحسين نفاذية تجارب التسوق وخدمة العملاء حيث أصبح هناك 11 صراف آلي قابل للنفاذ (حاصل على اعتماد مدى لنفاذ الرقمي) مما أتاح للأشخاص ذوي الإعاقة استخدام الخدمات المصرفية باستقلالية. حيث جاء هذا بعد قيامنا بعملية تقييم شاملة لعدد 78 جهاز صراف آلي (الأجهزة المصنفة مسبقاً بأنها قابلة للاستخدام من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة) بتعاون مع مصرف قطر المركزي.

تجربتي في استخدام جهاز الصراف الآلي القابل للنفاذ في أحد المجمعات التجارية كانت ممتازة لأنها أحدثت نقلة نوعية في تعاملي مع جهاز الصراف، لا حاجة بعد اليوم لأن استعين بشخص آخر لتنفيذ عملياتي المصرفية كالسحب والإيداع ومعرفة تفاصيل حسابي. أشكر مركز مدى على الدور الفعال الذي يقومون به وأتمنى تعميم هذه التجربة على كافة المصارف في دولة قطر.

راشد المري

من ذوي الإعاقة البصرية

87.2%



نسبة النفاذ الرقمي للمواقع الإلكترونية في قطاع الثقافة والمجتمع

أما في مجال المحتوى الرقمي فقد نجحنا في رفع نسبة النفاذ الرقمي للمواقع الإلكترونية المحددة للشركاء الاستراتيجيين في قطاع الثقافة والمجتمع إلى 87.2% وذلك نتيجة لاستفادة عدد 10 مواقع إلكترونية من خدمات نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من المركز (التقييم، التدقيق، الاستشارة، المراجعة). وقد أدت هذه الخدمات المقدمة ضمن شراكتنا الاستراتيجية إلى تمكن 8 مواقع إلكترونية وعدد 2 تطبيق إلكتروني من اجتياز تقييم اعتماد النفاذ الرقمي نتيجة لتطبيق المعايير العالمية للنفاذ الرقمي WCAG 2.1 وبالتالي حصولها على اعتماد مدى للنفاذ الرقمي.

وقد أشاد رئيس مجلس الشورى في الجلسة الافتتاحية بتطبيق معايير النفاذ الرقمي في الموقع الإلكتروني لمجلس الشورى حيث ورد في خطابه ما يلي:

”إننا ندرك حجم التطلعات التي يعلقها المواطنون على عمل المجلس وهدفنا كان وما زال زيادة التواصل مع المواطنين سواء عن طريق موقع المجلس الإلكتروني الرسمي الذي يطبق أعلى المعايير الدولية للنفاذ الرقمي وسهولة وصول المعلومة لذوي الإعاقة.“

سعادة السيد أحمد بن عبدالله آل محمود
رئيس مجلس الشورى السابق

مواصلات أكثر شمولاً

ولم تغفل استراتيجيتنا أهمية قطاع المواصلات حيث ساهمت جلساتنا الاستشارية وبرامجنا لبناء القدرات في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لشركه سكك الحديد القطرية (الريل) في تحسين مستوى تطبيق معايير وبنود نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (بما في ذلك خدمات التسجيل والتواصل والشكاوى). كما ساهمنا في ارتفاع مستوى النفاذ الرقمي في مترو الدوحة بعد قيامنا بإخضاع محطتي مترو (مشيرب، أرض المعارض) لعملية تقييم تجربة الزائر القابلة للنفاذ بالتعاون مع شركة الريل من أجل توفير الخدمات القابلة للنفاذ في كافة المحطات.

متحف أكثر شمولية من خلال 5 ابتكارات تكنولوجية قابلة للنفاذ

أصبح بإمكان الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن القيام بجولة قابلة للنفاذ في متحف الفن العربي الحديث، "متحف أكثر شمولية"، إثر التعاون مع متاحف قطر لتطبيق 5 ابتكارات تكنولوجية في هذا المتحف (الجولات المتحفية الافتراضية، نظام الإرشاد المكاني القابل للنفاذ، تحف فنية ثلاثية الابعاد، الترميز السريع QR Code لوصف بعض القطع والمقتنيات الفنية في المتحف بلغة الاشارة، روبوتات الإرشاد المكاني).

شاركت في تقييم تجربة الإرشاد المكاني مع مركز مدى في المتحف، كانت تجربة جيدة جداً، إذ أن نظام الملاحة الداخلي الذي تم اختياره كان فعالاً وسيمكنني من التجول في المتاحف باستقلالية. ويعد ذلك قفزة نوعية في قطاع الثقافة.

فيصل الكوهجي

رئيس مجلس إدارة مركز قطر الاجتماعي والثقافي للمكفوفين

أنا من الأشخاص الذين يستخدمون تطبيق قارئ العملات في حياتهم اليومية وهو جدا يفيد كبار السن وذوي الإعاقة البصرية.

عبد العزيز المري

من ذوي الإعاقة البصرية

وفي إنجاز متميز سمح بتسهيل قراءة العملة القطرية الجديدة من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية والمكفوفين والمتقدمين في السن باستقلالية، قدمنا الدعم اللازم لتطوير تطبيق قارئ العملة القطرية وإصدار النسخة المحدثة منه في إطار برنامج مدى للابتكار.

كما نجحنا بشكل مباشر في تقديم تجربة تسوق مستقلة لذوي الإعاقة والمتقدمين في السن في معارض التسوق من خلال إنشاء خدمة العملاء الشاملة وتزويدها بالأجهزة والحلول التكنولوجية القابلة للنفاذ تحت إشراف فريق متخصص قمنا بتدريبه خصيصاً لتوفير الدعم التكنولوجي اللازم للأشخاص ذوي الاعاقة والمتقدمين في السن في كل من معرض "هي" للأزياء العربية 2020 و 2021 ومعرض الدوحة للمجوهرات والساعات 2020 بالتعاون مع قطر للسياحة.

وفي قطاع السياحة، تمكّنّا في مدى من إخضاع عدد 3 فنادق وعدد 2 مطعم و1 مول تجاري لعملية تقييم تجربة الزائر القابلة للنفاذ من أجل تعزيز النفاذ الرقمي في هذا القطاع. لنقوم بعدها بمشاركة تقرير التوصيات مع قطر للسياحة من أجل الاستفادة منه في إعداد السياسات واللوائح الداعمة للسياحة الشاملة.

بناء قدرات 2014 متدرب من خلال برنامج التدريب المفتوح

ومن جهة أخرى، فقد نجحنا من خلال برنامج التدريب المفتوح ببناء قدرات 2014 متدرب من مختلف جهات الدولة عبر تقديم 485 ساعة تدريبية. وتوزعت المحاور الرئيسية لهذه الورش التدريبية على ثلاث مجالات حيوية تشمل نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، السياسات وأفضل الممارسات الدولية في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتكنولوجيا المساعدة وذلك بهدف رفع جودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن.



وبالتعاون مع هيئة تنظيم الاتصالات، تم تدشين تقرير أفضل الممارسات العالمية المتبعة في مجال الاتصالات القابلة للنفاذ، والذي يهدف لأن يكون مصدر معلومات لمقدمي الخدمات والجهات المختصة في هذا المجال.

من جهة أخرى، ومن خلال التعاون مع اللجنة العليا للمشاريع والإرث قمنا بتطوير نسخة قابلة للنفاذ من جدول مباريات كأس العالم 2022 وكأس العرب 2021 والتنسيق مع اللجنة لنشرها على الموقع الإلكتروني حيث أصبحت هذه النسخة متاحة للجميع وخاصة للجمهور من الأشخاص ذوي الإعاقة.

كما نجحنا في رفع مستوى النفاذ الرقمي في مجال الألعاب الإلكترونية والأنشطة الترفيهية، وقد كان لأدلة أفضل الممارسات الدولية التي قمنا بإعدادها وإصدارها في مدى الدور الأكبر في ذلك، وعلى رأسها "دليل أفضل الممارسات في النفاذ إلى وسائل وأنشطة الترفيه من خلال التكنولوجيا والتكنولوجيا المساعدة" و"دليل أفضل الممارسات في الألعاب الإلكترونية القابلة للنفاذ" اللذان استفاد منهما بشكل كبير المختصين وصناع السياسات ومطوري الألعاب الإلكترونية والمبتكرين.

مكتبة قطر الوطنية – أعلنت المكتبة إتاحة جميع مواردها وجعلها في متناول الجميع حتى يتمكنوا من تطوير إمكاناتهم وصل مهاراتهم وتحقيق أهدافهم وطموحاتهم من خلال جلسة تعريفية تحدثت عن أجهزة التكنولوجيا المساعدة والخدمات والموارد المتاحة لذوي الإعاقة ووظائفها ومزاياها وفوائدها.

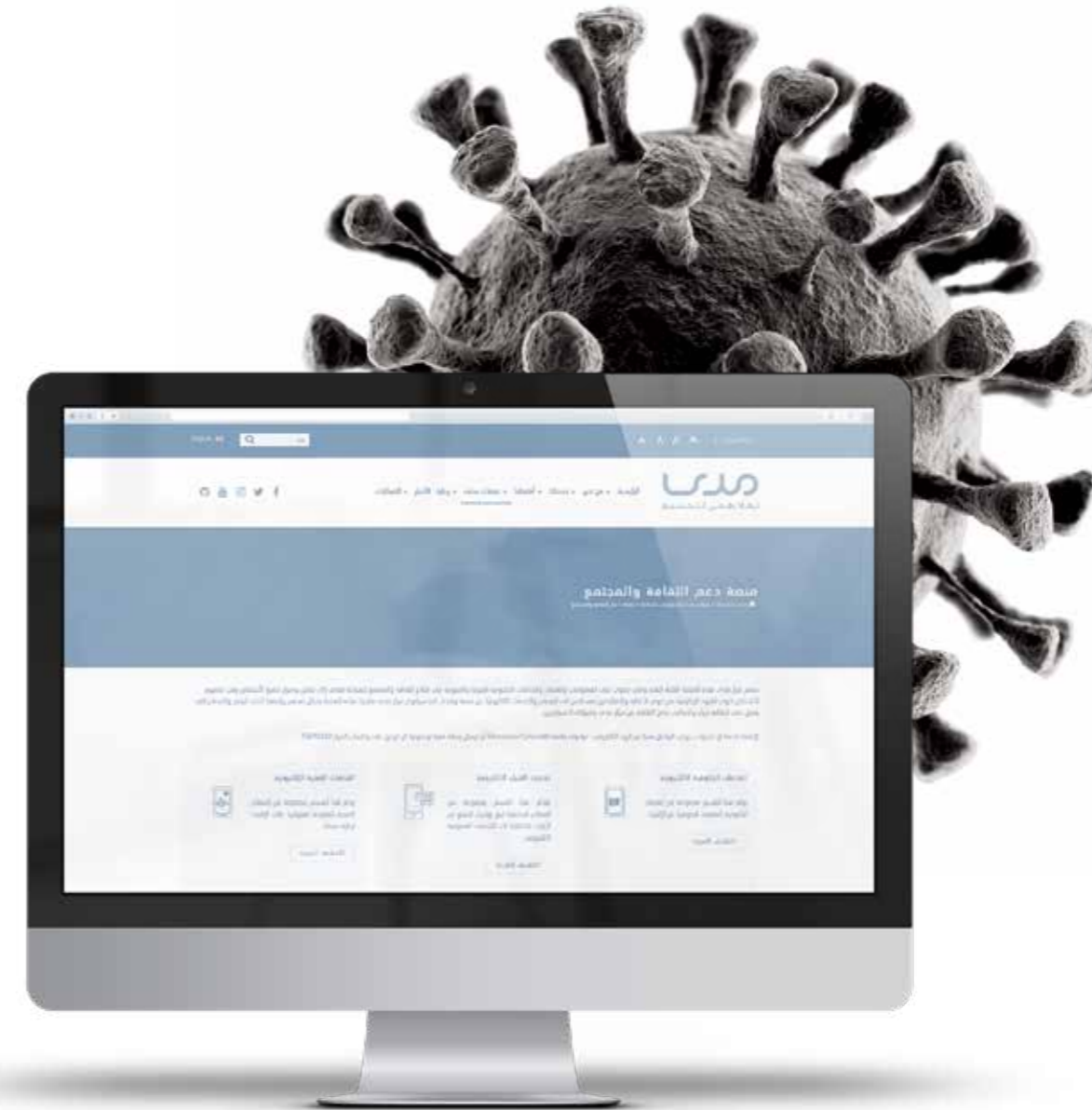
جريدة الشرق

الابتكار

الاستجابة الطارئة لجائحة كوفيد 19 في قطاع الثقافة والمجتمع

اما بالنسبة لاستجابتنا لجائحة كوفيد 19 والإجراءات المتخذة للحد من تأثير الجائحة على الأشخاص من ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن في المجتمع ومشاركتهم في الحياة الثقافية، فقد أثمرت جهودنا عن تطوير ونشر منصة خاصة قابلة للنفاد لدعم الثقافة والمجتمع في بداية الجائحة. وتحتوي هذه المنصة على المعلومات والموارد والخدمات الإلكترونية الحيوية والضرورية في قطاع الثقافة والمجتمع. وقد نجحت هذه المنصة في تمكين وصول جميع الأشخاص ومن ضمنهم الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن إلى المصادر والخدمات الإلكترونية في مكان واحد، حيث بلغ عدد المصادر المتوفرة في المنصة 65 خدمة ومصدر، وبلغ عدد الزيارات للمنصة 14108.

ولضمان استمرار تقديم الخدمات وتواصل المستخدمين مع خبرائنا وأخصائينا أثناء جائحة كوفيد 19، فقد عملنا على تفعيل العديد من الخدمات الإلكترونية عن بعد من خلال الموقع الإلكتروني للمركز وموقع برنامج مدى للابتكار وبوابة مدى للتكنولوجيا المساعدة.

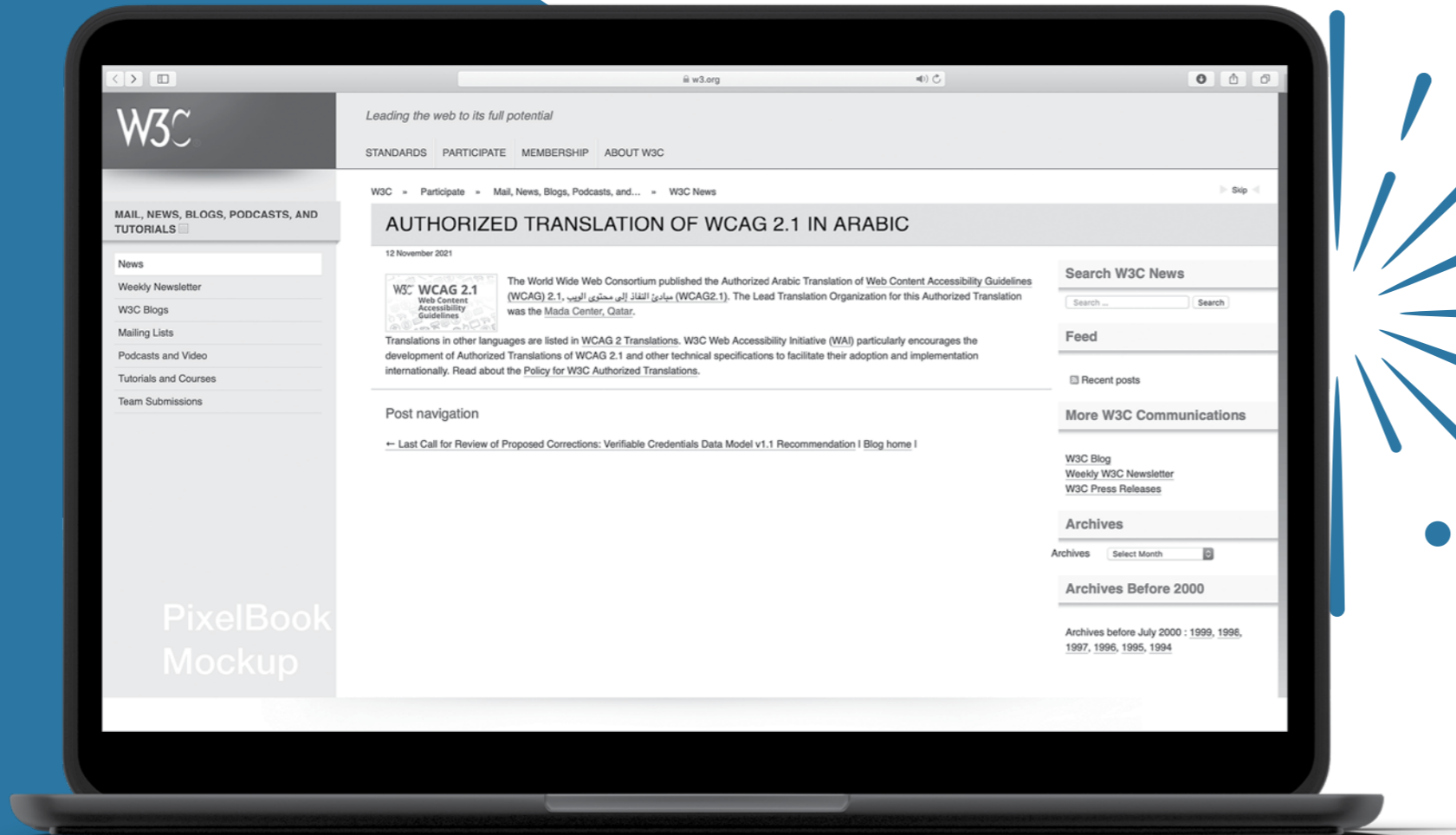


47 حلا تكنولوجيا في ملف برنامج مدى للابتكار

وكوننا مركز الامتياز في النفاذ الرقمي باللغة العربية في قطر والعالم، لطالما أولينا في مدى أهمية اللغة للاستثمار في مجال الابتكار، حيث عملنا في إطار استراتيجيتنا على تنمية الحلول التكنولوجية باللغة العربية للعالم العربي وزيادة عدد المصادر المتاحة مجاناً للمطورين والمبتكرين والشركات الناشئة ورواد الأعمال في مجال التكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتسهيل ودعم عملية ابتكارات التكنولوجيا المساعدة الموجهة لذوي الإعاقة والمتقدمين في السن وتطوير النظام البيئي للابتكار في هذا المجال المتخصص.

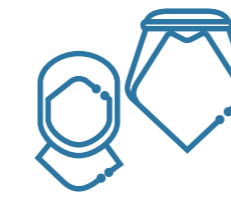
وبهدف زيادة عدد طول النفاذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة وانطلاقاً من دراسة الحالات مع الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن لتحديد الابتكارات التي تستخدم التكنولوجيات الحديثة، قمنا بتصميم "برنامج مدى للابتكار" كنظام بيئي متكامل وفق لأفضل الممارسات الدولية. ويتكوّن النظام البيئي من سبعة ركائز أساسية تنطلق من احتياجات الأشخاص ذوي

الإعاقة والمتقدمين في السن وإلهم. وقد تمكّننا من تطوير حلول تدعم اللغة العربية سواء أكانت برمجيات أو أجهزة مخصصة مستقلة وذلك من خلال العمل مع الشركاء المحليين والدوليين وتقديم الدعم الفعال للمبتكرين ورواد الأعمال. وقد شكلت جهودنا المثمرة في مجال دعم الحلول التكنولوجية المبتكرة الأساس الناجح لبناء نظام بيئي حاضن للابتكار. ويدعم هذا النظام النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبحث والابتكار من خلال تقييم سوق التكنولوجيا في قطاعي التعليم والثقافة وتوفير بيئة داعمة للمبتكرين تتضمن فرص التمويل والمشورة التقنية والمختبرات الحديثة والاستشارات والتسويق بما يساهم في تطوير حلول النفاذ الناشئة الخاصة بهم بما يتناسب احتياجات هذه السوق. ويتكون النظام البيئي للابتكار في مدى من مكونات متعددة تشمل الابتكار وريادة الأعمال، الوصول إلى المجتمع والأسواق، السياسة وأفضل الممارسات، التعاون، مختبر الابتكار / مختبر مدى، البحوث والأدلة العلمية.



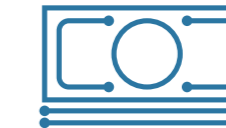
المنح والتعريب

ومن جهة أخرى فقد أثمرت جهودنا في مسار المنح والتعريب عن تعريب وتوطين 3 أجهزة و حلول تكنولوجية بالإضافة إلى مبادئ النفاذ إلى محتوى الويب WCAG 2.1 بما يتلاءم مع الثقافة القطرية وذلك بهدف تحسين النفاذ الرقمي لذوي الإعاقة باللغة العربية.



دعم رواد الأعمال

وقد حقق مسار دعم رواد الاعمال نجاحاً كبيراً في استراتيجية 2019 - 2021 حيث تمكنا من تطوير ودعم 4 من الابتكارات الناشئة في مجال النفاذ الرقمي باللغة العربية عبر تقديم التدريب والمشورة والخبرة اللازمة لرواد الأعمال إضافة إلى الشركات الناشئة وذلك من خلال عقد شراكات متميزة مع حاضنات الأعمال التي تشكل منصة هامة لانطلاق أفكار رواد الاعمال والمبتكرين، وذلك بهدف ضمان الفائدة القصوى من هذه الابتكارات للأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن.



فعلى مدار ثلاث سنوات، من خلال "آليات التمويل والدعم" المكوّن الأوّل للنظام البيئي لبرنامج مدى للابتكار، استثمرنا بنجاح في 20 حلاً تكنولوجياً متخصصاً قابلاً للنفاذ ليصبحوا متوفرين في السوق القطري والعربي عبر مسارات برنامج مدى للابتكار التي تشمل دعم رواد الأعمال، المنح والتعريب، المسابقات، وبرنامج المصادقة بهدف تلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن ودعم استقلاليتهم. وبلغ عدد الابتكارات التي تم دعمها 47 حلاً تكنولوجياً في ملف برنامج مدى للابتكار.

استفادة 9 مبتكرين ومطورين من الحصول على جوائز لدعم ابتكاراتهم ضمن مسار المسابقات في برنامج مدى للابتكار

المسابقات

وضمن مسار المسابقات، استفاد عدد 9 من المبتكرين ومطوري طول النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الحصول على جوائز نقدية لدعم ابتكاراتهم من خلال 8 مسابقات نجحنا في تنظيمها على مستوى محلي وإقليمي وعالمي، حيث حظيت مسابقتنا بإقبال من قبل المشاركين الذين تجاوز عددهم 2000 مشارك.



تعد جائزة مدى للنفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تقديراً كبيراً لنا ، ونعتقد أنها ستكون مفتاح توسعنا في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

رينيه اسينوزا

المؤسس والرئيس التنفيذي، لذارابلو، تشيلي

برنامج المصادقة

أما برنامج مدى لمصادقة الابتكارات، فقد ساهم بنجاح في تمكين عدد 5 شركات من فتح أسواق جديدة في قطر والعالم وترويج ابتكاراتهم التكنولوجية التي تخدم الأشخاص من ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن.



انشاء نادي مدى للابتكار لذوي الإعاقة المبتكرين

وقد توجت جهودنا في إطار تعزيز مكون "النفاذ إلى المجتمع والأسواق" بإنشاء نادي مدى للابتكار الذي يهدف إلى دعم وتشجيع الابتكار لدى المبتكرين من ذوي الإعاقة، لتطوير مهاراتهم في البرمجة وحلول التكنولوجيا المساعدة للمساهمة في تحسين جودة حياة الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن وتقديم الاستشارات اللازمة لهم في هذا المجال.



نادي مدى للابتكار
Mada Innovation Club

من خلال مشاركتي في تقييم الألعاب القابلة للنفاذ ضمن برنامج مدى للابتكار، زاد شغفي بالابتكار حيث بدأت العمل على تطوير تطبيق - أحمي صحتي - الذي يفيد الأشخاص الذين يقضون أوقات طويلة أمام الكمبيوتر.

عبد الله الكواري

طالب جامعي من ذوي الإعاقة الحركية



البحوث

برايل العربي الموحد

كما لم يقل النجاح الذي حققناه في مكون البحوث عن نظيره في باقي مكونات النظام البيئي للابتكار، حيث أولينا ضمن استراتيجيتنا اهتماماً بالغاً لبحوث نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتكريساً لجهودنا في هذا المجال، نجحنا في إنجاز عدّة مشاريع بحثية وتكنولوجية وفق أحدث التوجهات وأفضل الممارسات الدولية التي تنسجم مع أهداف التنمية المستدامة 2030 وتدعم تحقيق أهداف استراتيجية التنمية الوطنية. وقد حققت هذه المشاريع نجاحاً كبيراً بشهادة الأشخاص ذوي الإعاقة وخاصة بوابة برايل العربي الموحد التي قمنا بتطويرها لتكون مرجعاً رئيسياً للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية وأولياء الأمور والأكاديميين في قطر والوطن العربي لتعلم طريقة برايل والحصول على الموارد الرقمية وتنمية مهارات الكتابة والقراءة. حيث ساهمت هذه البوابة في تقليص نسبة الأمية بين المكفوفين وتعزيز قدرتهم على الكتابة والقراءة بطريقة برايل مما أتاح الفرصة أمامهم لزيادة المعرفة والحرية الفكرية وتكافؤ الفرص.

وفي إنجاز متميز تمكّننا في مدى من تطوير جدول برايل ذو الثمانية نقاط لأول مرة في الوطن العربي والذي تم اعتماده من قبل مزودي أنظمة وبرامج قارئ الشاشة المستخدمة في الحواسيب والهواتف الذكية لتمكين المكفوفين من تعلم الرياضيات وعلوم الحاسب بطريقة ميسرة.

70 عضواً ضمن أول مجموعة للخبراء العرب في النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

أول فاب لاب قابل للنفاذ

ولأول مرة في العالم العربي، نجحنا في تأسيس وتفعيل "مجموعة الخبراء العرب في النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" AIAEG، وهي مجموعة خبراء كان هدفنا من تأسيسها توحيد الجهود في مجال نفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتشمل عدد 70 عضواً. وتأتي هذه المجموعة كمبادرة من مركز مدى لتعزيز النفاذ الرقمي باللغة العربية وتقديم الاستشارات وتطوير الأبحاث.

aiaeg.mada.org.qa



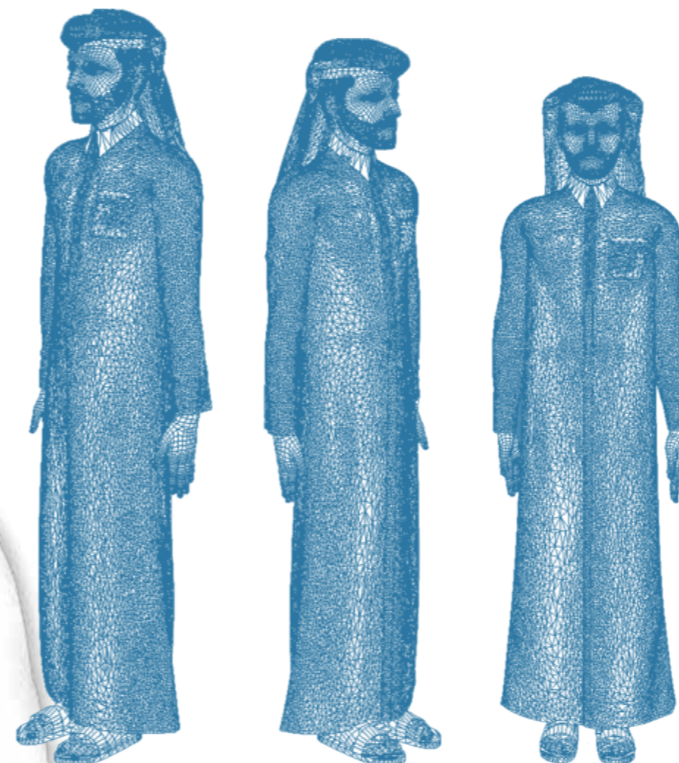
وفي إنجاز متميز وفريد من نوعه، وضمن مدى لاب، قمنا بتدشين مختبر التصنيع الأول القابل للنفاذ حول العالم "مدى فاب لاب" المعتمد من قبل مؤسسة فاب لاب العالمية مما يساهم في تحقيق التنمية المستدامة اقتصادياً واجتماعياً حيث أصبح بمقدور الأشخاص ذوي الإعاقة والمخترعين ورواد الأعمال والطلاب تحويل أفكارهم وإبداعاتهم إلى واقع فعلي وعملي.

أول مترجم قطري افتراضي ثلاثي الأبعاد للغة الإشارة القطرية

كما نجحنا في إنشاء أول بيئة تكنولوجية متكاملة للمعالجة الآلية للغة الإشارة القطرية والعربية من خلال مشروع بحث جملة لغة الإشارة. وقد تضمن هذا المشروع تصميم أول نظام ترميز للغة الإشارة العربية بالإضافة إلى تصميم وتطوير أول مترجم قطري افتراضي للغة الإشارة القطرية "بوحمّد" بنسبة ذكاء اصطناعي بلغت 35%، والذي يعد نقلة نوعية في تطوير النظام البيئي المصاحب لتطوير تكنولوجيا مساعدة موجهة لنفاذ الأشخاص الصم. وقد وفر هذا المشروع موارد ووسائل مساعدة لفهم وتعلّم لغة الإشارة للأشخاص الصم والباحثون في مجال لغة الإشارة ومطورو البرمجيات والتطبيقات الجوّالة إضافة إلى الخبراء والمدرّسين والطلبة ومترجمي لغة الإشارة في دولة قطر والوطن العربي.

بوحمّد
BuHamad by Mada

بحث "جملة لغة الإشارة"



أول قاموس من نوعه لمصطلحات النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا المساعدة باللغة العربية

من جهة أخرى فقد أصبح قاموس مدى لمصطلحات النفاذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة يشكل مرجعاً متخصصاً لذوي الإعاقة والخبراء والمبتكرين والباحثين والمعلمين والمعالجين والمؤسسات ذات الصلة في فهم واستخدام المصطلحات الرئيسية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقابلية النفاذ والتكنولوجيا المساعدة باللغتين العربية والإنجليزية، حيث تم اعتماد ترجمة هذه المصطلحات من قبل معهد دراسات الترجمة في جامعة حمد بن خليفة.

سيكون قاموس مدى لمصطلحات النفاذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة من الأدوات المهمة. حيث انه لن يساهم فقط في تسريع عملية الترجمة للمختصين العاملين في هذا المجال. ولكنه سيضمن أيضا إنتاج أسلوب وصوت متسق و "لغة مشتركة" تستخدم في المحتوى المنطوق والمكتوب المتعلق بالتكنولوجيا الميسورة والمساعدة.

ندى المحميد
مدير مركز الترجمة والتدريب، معهد دراسات الترجمة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.

1300 رمز في قاموس رموز تواصل متاحة مجاناً

كما توجت جهودنا في مجال البحوث لمصلحة الأشخاص ذوي الإعاقة بتمكن المراكز البحثية في جامعة حمد بن خليفة بالتعاون مع مدى من الحصول على منح التمويل البحثي لتطوير بحوث متعلقة بالتوحد والمتقدمين في السن.

وفي إطار جهودنا البحثية المتميزة، فقد تمكّننا في مدى من تصميم أكثر من 1300 رمز من رموز تواصل لفائدة الأشخاص الذين يواجهون صعوبات في التواصل والقراءة والكتابة التواصل. حيث يمكنهم من خلال هذه الرموز التواصل بسرعة مع ذويهم وتسهيل حياتهم اليومية. وتمّ تصميم الرموز بما يتلاءم مع الثقافة العربية والقطرية مما ساهم في إدماجهم في المجتمع بشكل أفضل. ووفر إطلاقنا "لبوابة رموز تواصل" للمبتكرين والمطورين مورداً رئيسياً لتصميم الحلول والتطبيقات المعنية وهي بوابة مرخصة وفق الرخصة الدولية للمشاع الإبداعي، مما ساهم في زيادة عدد المنتجات والحلول التكنولوجية في السوق القطري والعربي.

يشكل التعاون ركناً أساسياً في تنفيذ الأبحاث المؤثرة والرائدة. ومن هذا المنطلق، يسر كلية العلوم والهندسة أن تشارك مع "مركز مدى" في مشاريع عديدة. إننا نؤمن بأن هذه العلاقة طويلة الأمد سيكون لها دور كبير في عدد الأسر القطرية والعربية من خلال تعزيز الشمولية عبر الابتكار في التكنولوجيا.

الدكتورة دينا آل ثاني

أستاذ مساعد، كلية العلوم والهندسة، جامعة حمد بن خليفة

نفاذ الأشخاص ذوي الاعاقة للمواقع الالكترونية اصبح ممكناً

وقد أثمرت البحوث والدراسات التي أجراها خبراءنا وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، عن تطوير أداة مدى للرصد وقياس النفاذ الرقمي، والتي تعتبر الأولى من نوعها في المنطقة التي ترصد وتقيس نسبة النفاذ الرقمي بناءً على نتائج التقييم وسهولة الاستخدام بدقة عالية وفقاً لمعايير WCAG 2.1. ويتم من خلال هذه الأداة قياس ورصد ومتابعة النفاذ الرقمي لعدد 62 موقع إلكتروني ضمن قائمة الحكومة الرقمية.

monitor.mada.org.qa



أداة مدى للرصد و القياس
Mada Web Accessibility Monitor

أما على صعيد المنشورات فقد أصبحت "نفاذ" وهي دورية متخصصة تصدرها في مدى تتناول أحدث التوجهات والابتكارات في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مصدر المعلومات الرئيسي ونافذة المعلومات الأولى للمختصين في مجال النفاذ الرقمي. وتناقش الدورية العمل الرائد الذي يتم في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا المساعدة في قطر والمنطقة العربية والعالم، وقد نشرنا 18 إصداراً من دورية "نفاذ".

كما شكل موقع مركز مدى الإلكتروني مصدراً غنياً سهل على الباحثين والمهتمين والمختصين والجهات ذات الصلة الاستفادة من منشوراتنا وأدلة أفضل الممارسات الدولية والأبحاث المتنوعة في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

nafath.mada.org.qa



برامج ومنتصات رفع الوعي

أكثر من 500,000 زيارة لموقع مركز مدى الإلكتروني مركز المعرفة والخبرة في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باللغة العربية

أما في إطار جهودنا لتحقيق كافة أهداف استراتيجية 2019-2021، فقد نجحنا في تطوير بوابات إلكترونية قابلة للنفاذ لتعزيز النفاذ الي المعلومات من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن في قطر. كما أثمرت حملات التوعية التي أطلقناها عن ارتفاع مستوى وعي الشركاء والفئات المستهدفة بأثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإمكانية النفاذ وتشجيعهم على اتخاذ إجراءات وتدابير نوعية للاستفادة من الدور الكبير لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تسهيل الدمج الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن الأمر الذي يؤدي إلى تمكينهم اقتصادياً واجتماعياً.

وتصدّر موقعنا الإلكتروني المراتب الأولى في محركات البحث كمصدر متخصص في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باللغة العربية بأكثر من 500,000 زيارة من جميع أنحاء العالم. ومن جهة أخرى، وفي مبادرة تعد الأولى من نوعها، قمنا بتطوير 7 بوابات متخصصة قابلة للنفاذ وتم الترويج لهذه البوابات على المستوى الإقليمي والعالمي من خلال وسائل التواصل الاجتماعي. وتهدف هذه البوابات لخدمة المختصين والمهتمين بنفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إضافة إلى الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن في قطر والعالم العربي. وقد نجحنا من خلال هذه البوابات إلى إتاحة وتوفير أكبر قدر من التطبيقات والمصادر والمعلومات والخدمات للجمهور. وتشمل هذه البوابات.

mada.org.qa

بوابة مدى للتكنولوجيا المساعدة

هي البوابة الأولى من نوعها في العالم العربي التي تتيح لذوي الإعاقة وذويهم والمختصين الاطلاع والتعرف على أحدث حلول التكنولوجيا المساعدة باللغتين العربية والانجليزية ومصادرها، ويبلغ متوسط عدد زوار هذه البوابة 4000 زائر شهرياً.

madaportal.org

بوابة مدى للنفاذ الرقمي

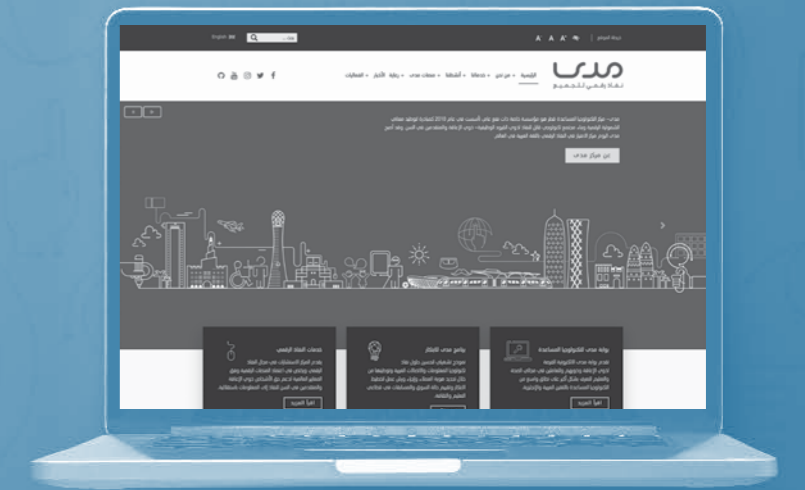
هي أول مستودع يوفر مجموعة واسعة من المعلومات والموارد حول نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باللغتين العربية والإنجليزية موجه لمطوري الويب وصناع المحتوى في مختلف القطاعات لضمان تصميم منصات رقمية قابلة للنفاذ لجميع أفراد المجتمع وخصوصاً ذوي الاعاقة والمتقدمين في السن، ويبلغ متوسط عدد زوار هذه البوابة 3000 زائر شهرياً.

ictaccess.mada.org.qa

برنامج مدى للابتكار

يشكل موقع برنامج مدى للابتكار صلة الوصل بين المبتكرين ورواد الأعمال والمعنيين والمختصين في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جهة، وخدمات ومصادر برنامج مدى للابتكار من جهة أخرى للتشجيع على إيجاد حلول تكنولوجية عربية للأشخاص من ذوي الإعاقة، وبالتالي زيادة توافر هذه الحلول باللغة العربية في المنطقة من خلال مجموعة متنوعة من برامج المنح والتعريب والمسابقات وبرنامج المصادقة. ويبلغ متوسط عدد زوار هذا الموقع 3500 زائر شهرياً.

mip.mada.org.qa



الذي يعد أول قاموس من نوعه لمصطلحات النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا المساعدة باللغة العربية حيث يعتبر مصدراً معتمداً وحيوياً للمفاهيم والمصطلحات التي تخدم الفئات المستهدفة، والمبتكرين، والباحثين وغيرهم. ويبلغ متوسط عدد زوار هذه البوابة 400 زائر شهرياً.

glossary.mada.org.qa

بوابة مجموعة الخبراء العرب في نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي أنشئت لتوحيد الجهود العربية في مجال النفاذ الرقمي وإنشاء أول ملتقى متخصص في الوطن العربي.

aiaeg.mada.org.qa

بوابة رموز تواصل التي تعد مرجعاً رئيسياً للأشخاص الذين يعانون من صعوبات التواصل واستخدام اللغة من خلال توفير قاموس رموز للتواصل بالعربية مجاني يحتوي على مجموعة من الرموز المناسبة ثقافياً ولغويًا وبيئيًا والتي تم تطويرها لمستخدمي التواصل البديل والمعزز في قطر والدول العربية. ويبلغ متوسط عدد زوار هذه البوابة 550 زائر شهرياً.

tawasol.mada.org.qa



التي تشكل مرجعاً هاماً وفريداً من نوعه في العالم العربي للمختصين والمعلمين والمكفوفين والمكفوفين-الصم، حيث تحتوي هذه البوابة على أول جدول برايل عربي حاسوبي ذو ثمان نقاط إضافة إلى جدول برايل العربي لرموز الرياضيات والعلوم المتنوعة.

braille.mada.org.qa



لقد كان لتلك الجهود بعد الله سبحانه وتعالى الفضل الأول في دخول اللغة العربية عالم الثمان نقاط إلى برايل العربي. هذه الفكرة التي تقوم على جعل النقطتين السابعة والثامنة وسيلة لتمثيل مزيد من الرموز والأشكال والعلامات بطريقة برايل ستؤدي إلى تمثيل الكثير من الرموز بخلية واحدة بدلاً من خليتين أو أكثر. ومن ناحية أخرى، لم تكن كثير من الرموز العلمية والرياضية ممثلة في نظام برايل القديم، والآن مع النظام المطور سواء كان النظام السداسي أو الحاسوبي الثماني، يمكن القول أن كل الرموز الرياضية والهندسية والحاسوبية ستكون ممثلة في جدول اللغة العربية.

بدر العدواني
من ذوي الإعاقة البصرية - الكويت



توقيع 13 شراكة استراتيجية خلال مؤتمر ومعرض كيتكوم 2019

وأثمرت فعالياتنا عن ارتفاع الوعي بمكانة المركز كممكن استراتيجي في المنطقة، حيث برزت أهمية دورنا من خلال مشاركتنا الفعالة والمتميزة كشريك نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مؤتمر ومعرض كيتكوم 2019 الذي افتتح بتشريف من حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى والعديد من الشخصيات المحلية والدولية رفيعة المستوى. وقد لاقى جناحنا في المعرض إقبالاً كبيراً حيث استقبل العديد من الشخصيات البارزة ورفيعة المستوى من الوزراء والسفراء الراغبين بالتعرف على ما يقدمه المركز من أحدث حلول النفاذ الرقمي والابتكارات في سبيل تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن من خلال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستوى المحلي والعالمي في مجالات التعليم والثقافة والابتكار.

وعلى صعيد الحملات التوعوية والمشاركات الدولية، فقد أدى نجاحنا في تنظيم عدد 9 حملات رفع وعي رئيسية على مختلف منصات وسائل التواصل الاجتماعي والمشاركة الفاعلة في العديد من المؤتمرات على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي إلى زيادة الوعي العام بأهمية دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإمكانية النفاذ في حياة الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن. حيث استهدفت الحملات أكثر من 8 ملايين من الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن وأولياء الأمور والمختصين والمبتكرين والباحثين وغيرهم من المهتمين في هذا المجال.

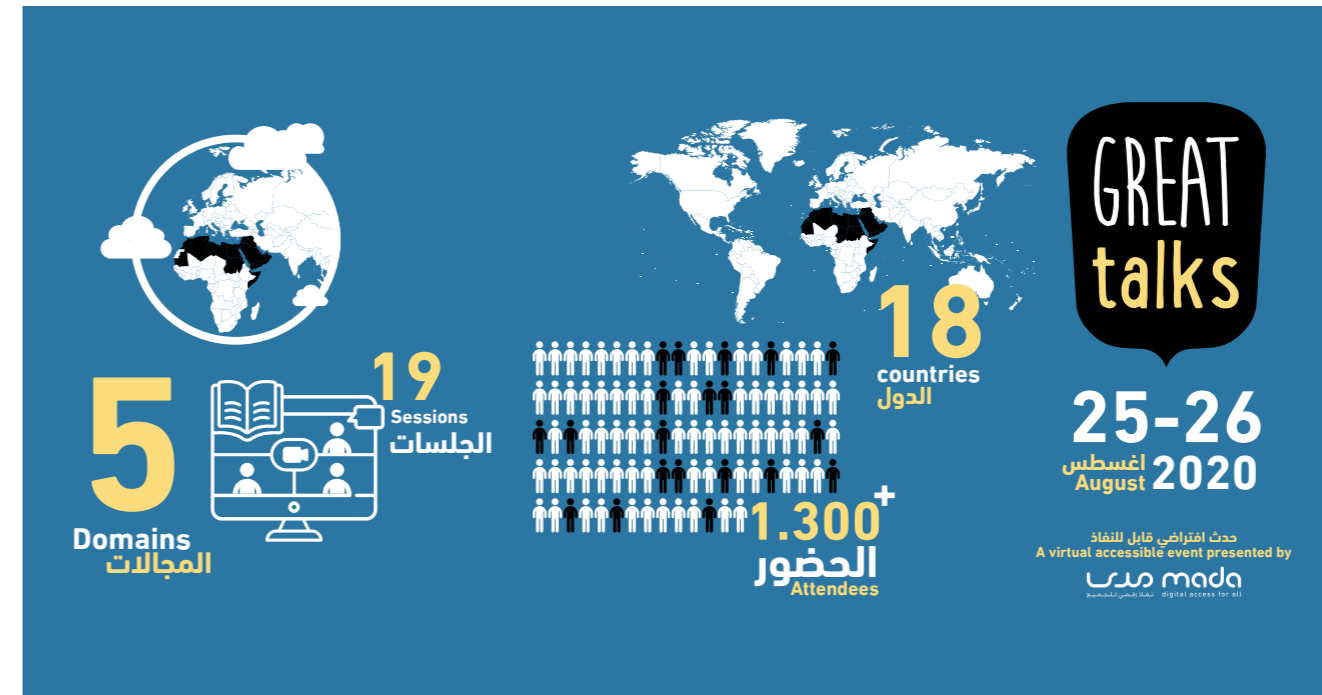
ومن ناحية أخرى، فقد ارتفع الوعي بالدور الهام والمكانة المتميزة لمركز مدى عالمياً بشكل ملحوظ، حيث نلنا 4 عضويات دولية هامة في كل من رابطة شبكة الويب العالمية (W3C) والاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) والمبادرة العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة (G3ict) وجمعية صناعة التكنولوجيا المساعدة (ATIA).



أول حدث افتراضي قابل للنفاذ في المنطقة

كما نجحت النسخة الثالثة من مؤتمر "GREAT" في استضافة 1,300 شخصاً من 18 دولة شاركوا في أكثر من 19 جلسة نقاشية. ورغم التحديات التي تفرضها الظروف الراهنة التي يشهدها العالم بسبب جائحة كوفيد 19، فقد تمكنا بشكل متميز من تنظيم هذا الحدث وتقديمه بشكل افتراضي قابل للنفاذ تحت شعار "الشمول الرقمي" لتسليط الضوء على أحدث الابتكارات باللغة العربية وأفضل الممارسات وأخر التوجهات في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وعلى الرغم من أن GREAT Talks 2020 كان حدثاً افتراضياً، إلا أننا حرصنا على تهيئة البيئة وكافة الوسائل التي جعلت منه حدثاً متميزاً قابلاً للنفاذ، حيث تم تطبيق معايير النفاذ الرقمي على الموقع الإلكتروني للحدث (المنصة الإلكترونية) في كافة المراحل ابتداءً من صفحة التسجيل، مروراً باختيار الجلسات، ووصولاً إلى أجندة الحوار والمتحدثين وحضور الجلسات.



عرض ومشاركة تجربة قطر الناجحة في النفاذ الرقمي

وبصفتنا مركز الامتياز في النفاذ الرقمي باللغة العربية، ونظراً لأهمية عملنا المستمر لفهم وتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة وتقديم الاستشارات وتوفير أفضل الممارسات العالمية في مجال صنع سياسات النفاذ الرقمي، فقد حققت مشاركتنا في مجموعة من أبرز الأحداث والملتقيات المحلية والإقليمية والدولية نجاحاً كبيراً الأمر الذي يشكل مؤشراً هاماً على الاعتراف الدولي بالدور والمكانة المتميزة التي وصلنا إليها إقليمياً ودولياً في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأدت هذه المشاركات إلى رفع الوعي بأهم إنجازاتنا وإنجازات دولة قطر في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتسهيل الضوء على جهودنا في دعم الأشخاص ذوي الإعاقة خلال جائحة كوفيد 19.

حيث شاركنا في الحدث الافتراضي الذي نظمه الاتحاد الدولي للاتصالات بالشراكة مع منظمة الإسكوا في إطار أسبوع الشمول الرقمي في المنطقة العربية 2021 تحت عنوان "منطقة عربية قابلة للنفاذ الرقمي - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع"، وفي الفعالية الافتراضية "فرص وثغرات النفاذ الرقمي: مؤشر تقييم حقوق النفاذ الرقمي 2020، الممارسات الجيدة في 137 دولة من الدول الأعضاء في اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة"، والتي عقدتها المبادرة العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة G3ict بالشراكة مع المنظمة الدولية للأشخاص ذوي الإعاقة (DPI) على هامش الدورة الثالثة عشرة للدول الأطراف في اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

شكر وامتنان

وفي ختام استراتيجية مدى 2019 - 2021 التي يحقّ لنا جميعاً أن نفتخر بأثرها وإنجازاتها، يسرنا أن نتقدم بالشكر بصفة خاصة الأشخاص ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن الذين ساهموا في إثراء هذه الاستراتيجية التي حرصنا على إشراكهم في تنفيذها من خال المصادقة على جميع مراحل المشاريع، فنحن في مدى نؤمن بأنه لا يمكننا تحقيق أي تقدم دون مشاورتهم ومشاركتهم في اتخاذ القرارات التزاماً منا بالإصغاء إلى احتياجاتهم الاصلية وتلبيتها بالشكل الأنسب لهم.

كما نرغب بالتقدم بخالص الشكر والتقدير لشركائنا الاستراتيجيين، وزارة المواصلات والاتصالات، وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي، مصرف قطر المركزي، هيئة متاحف قطر، مؤسسة قطر، قطر للسياحة، هيئة تنظيم الاتصالات، شركة سكك الحديد القطرية - الريل، اللجنة العليا للمشاريع والإرث، مكتبة قطر الوطنية، جامعة حمد بن خليفة، كلية المجتمع، جامعة كارنيجي ميلون - قطر، مركز قطر للتطوير المهني، شركة مايكروسوفت قطر، الوكالة الكورية للترويج والاستثمار والتجارة "كوترا"، معهد صناعة المعلومات - تايوان، سيدستارز وجميع رعاة مدى لاد على تعاونهم الكبير معنا والذي أسهم بشكل فاعل في نجاحنا في تنفيذها بشكل استثنائي ومتميز.

وبينما نتطلع نحو المستقبل، فإننا على يقين بأن مركز مدى قد أسهم بشكل كبير ونجاح في تجاوز تبعات جائحة كوفيد - 19 بوصفه المركز الرائد إقليمياً ودولياً في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باللغة العربية والمركز صاحب المبادرة والنظرة المستقبلية الواضحة المبنية على أسس علمية متينة بما يواكب أفضل المعايير الدولية ويجسد المكانة المتقدمة عالمياً لدولة قطر في مختلف المجالات.

مها المنصوري

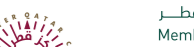
الرئيس التنفيذي - مركز مدى

شركاء الابتكار

كما نظمنا بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات في 2020 فعالية أسبوع الشمول الرقمي تحت شعار "كيف خدمت إمكانية الوصول الرقمي الأشخاص ذوي الإعاقة في وقت الأزمات: عدم ترك أحد خلف الركب"، إضافة إلى تقديم ملاحظات وتوصيات هامة أثناء مشاركتنا في الاجتماع التشاوري الذي نظّمته لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) تحت عنوان " نماذج الإسكوا للسياسات الوطنية والإرشادات الفنية للنفاذية الرقمية في المنطفة العربية" 2020.

وفي عام 2019 تضمنت أبرز مشاركاتنا الاجتماعات التقنية للجنة التخطيطية والاستشارية لرابطة الشبكة العالمية W3C وافتتاح الدورة الثانية عشرة لمؤتمر الدول الأطراف (COSP) في اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، إضافة إلى تقديم ورقة عمل متميزة في الحدث الجانبي الذي نظّمته بعثة دولة قطر لدى الأمم المتحدة في نيويورك حول دور التكنولوجيا المساعدة في مساعدة الأشخاص ذوي التوحد على هامش هذه الدورة، وتقديم 4 أوراق عمل في المؤتمر العلمي الدولي السابع لتكنولوجيا المعلومات والاتصال ونفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة 2019 - ICTA تحت رعاية المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم "ألكسو".

شركاء استراتيجيين



انضم الينا

نادي مدى للابتكار يدعم
الأفكار الابتكارية ويمكن
المبدعين من ذوي الإعاقة



نادي مدى للابتكار
Mada Innovation Club

mip.mada.org.qa



by Mada

رموز تواصل هي عبارة عن قاموس
عربي/إنجليزي يتكون من الكلمات
الأكثر استخدامًا في التحدث والكتابة
ممثلة برموز وصور توضيحية.

tawasol.mada.org.qa



حققت دولة قطر المركز الأول

عالمياً وفق مؤشر حقوق النفاذ
الرقمي (G3ict DARE Index)
لعام 2020



أنا أول مترجم قطري افتراضي ثلاثي الأبعاد للغة الإشارة القطرية.

يمكنكم زيارتي في موقع عملي
الافتراضي من خلال زيارة موقع
مركز مدى والضغط على أيقونة
نسخة الصم.

mada.org.qa



قاموس مدى Mada Glossary



أول قاموس من نوعه لمصطلحات
النفّاذ إلى تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات والتكنولوجيا المساعدة
باللغة العربية.

glossary.mada.org.qa

الأداة الأولى من نوعها في
المنطقة التي ترصد وتقيس نسبة
النفّاذ الرقمي للمعلومات والخدمات
على المواقع الإلكترونية بناء على
نتائج تقييم الآلة ونتائج سهولة
الاستخدام في ذات الوقت وبدقة
عالية وفقاً لمعايير WCAG 2.1.

monitor.mada.org.qa



بوابة برايل العربي الموحد

Unified Arabic Braille Portal
by Mada

جدول برايل العربي لرموز الرياضيات
والعلوم، وأول جدول برايل عربي
حاسوبي ذو ثمان نقاط

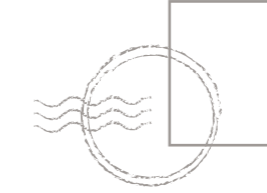
braille.mada.org.qa

النفّاذ الرقمي

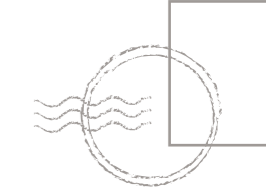


هي مدى قابلية النفّاذ التي تتيحها مواقع
الويب أو تطبيقات الجوال أو المستندات
الإلكترونية بحيث يمكن تصفحها وفهمها
بسهولة من قبل مجموعة واسعة من
المستخدمين بمن فيهم المستخدمون من
ذوي الإعاقة بأنواعها.

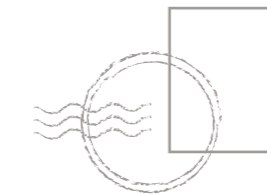
قاموس مدى لمصطلحات
النفّاذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة



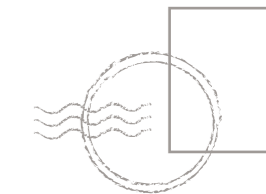
mada.org.qa



mada.org.qa



mada.org.qa



mada.org.qa



Envelope template 1: A vertical line on the left, a circular postmark with wavy lines, a rectangular stamp box, four horizontal lines for an address, and the text **mada.org.qa** at the bottom.

Envelope template 2: A vertical line on the left, a circular postmark with wavy lines, a rectangular stamp box, four horizontal lines for an address, and the text **mada.org.qa** at the bottom.

Envelope template 3: A vertical line on the left, a circular postmark with wavy lines, a rectangular stamp box, four horizontal lines for an address, and the text **mada.org.qa** at the bottom.

Envelope template 4: A vertical line on the left, a circular postmark with wavy lines, a rectangular stamp box, four horizontal lines for an address, and the text **mada.org.qa** at the bottom.



للاطلاع على النسخة القابلة للتفاد

mada مديا
نفاذ رقمي للجميع digital access for all