

# 2022 تقرير الأثر



## نحو مستقبل ذكي شامل

مدى - مركز التكنولوجيا المساعدة في قطر هو مؤسسة خاصة ذات نفع عام، تأسست في عام ٢٠١٠ كمبادرة لتوطيد معاني الشمولية الرقمية وبناء مجتمع تكنولوجي قابل للنفاذ للأشخاص ذوي الإعاقة. وقد أصبح مدى اليوم مركز الامتياز في النفاذ الرقمي باللغة العربية في العالم.

النفاذ الرقمي  
خلال كأس العالم  
قطر ٢٠٢٢  
الصفحة ١٤

رفع الوعي  
الصفحة ١٣

البحوث  
الصفحة ١٢

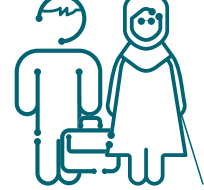
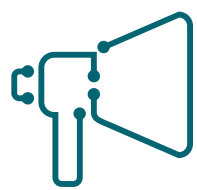
الابتكار  
الصفحة ١٠

السياسات  
الصفحة ٩

التوظيف  
الصفحة ٧

المجتمع  
الصفحة ٥

التعليم  
و التدريب  
الصفحة ٣







# ملتقى الإبداع والتميز لرفع الكفاءات في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

أكاديمية مدى

## قطاع التعليم والتدريب



مبادرة أطلقها مركز مدى، وتعنى بالتدريب وبناء القدرات بهدف تمكين جميع الأفراد والمؤسسات، وتحسين النظام البيئي للنفاذ الرقمي من خلال تطوير الكفاءات المعرفية والمهنية للجميع. وتقدم أكاديمية مدى برامج وأنشطة ومحتويات تدريبية قابلة للنفاذ الرقمي في شتى المجالات والاختصاصات ضمن إطار مدى لتنمية الكفاءات، مع التركيز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والشمول الرقمي، بالإضافة إلى خدمات الإرشاد والدعم، والإعداد لسوق العمل.

تعزيزاً لمفهوم التعليم الرقمي الشامل لدعم وصول الطلاب ذوي الإعاقة وتمكين المعلمين قام مركز مدى بإطلاق عدد من المبادرات خلال العام ٢٠٢٢



## النفاذ الرقمي قطاع التعليم

### تمكين المؤسسات والأفراد من الكفاءات المطلوبة في النفاذ الرقمي

إطلاق إطار عمل مدى لتنمية الكفاءات حول نفاذية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتصميم الشامل

تم تحسين نفاذ الطلاب والمعلمين بما يعادل ٨٩,٨٪ للمعلومات والخدمات التعليمية الرقمية خلال العام ٢٠٢٢ وذلك من خلال تقديم عدد ١٢ جلسة إستشارية في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بواقع ٢٥ ساعة.



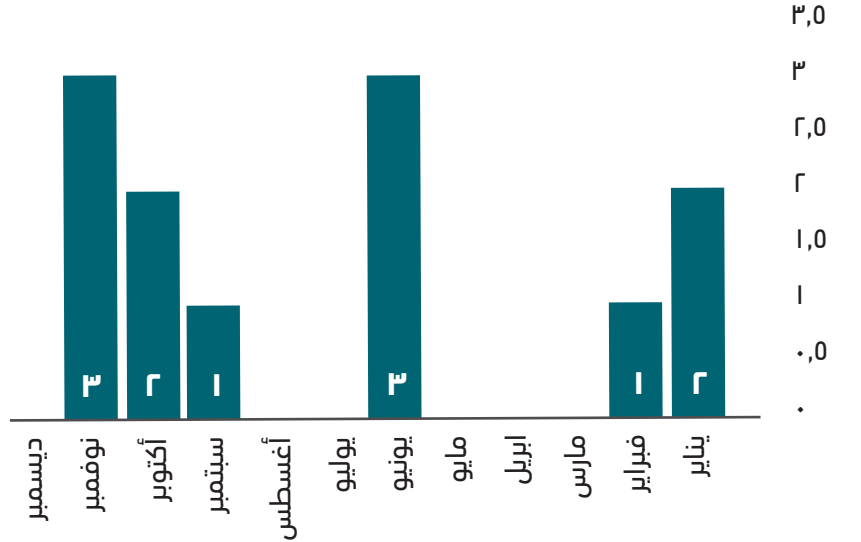
ictaid.mada.org.qa

يُعتبر إطار عمل مدى لتنمية الكفاءات حول نفاذية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتصميم الشامل (ICT-AID) وثيقة مرجعية تحدد جميع الكفاءات والقدرات المطلوبة للارتقاء بمستوى فهم نفاذية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوجيه تدريب الطلاب والمعلمين والمهنيين نحو اكتساب الكفاءات الأساسية والتخصصية في استخدام وتطوير منتجات ومحتويات وخدمات رقمية قابلة للنفاذ.

يمكن الاستفادة من إطار العمل من قبل المؤسسات التعليمية والمنظمات والأفراد لتحديد الكفاءات المطلوبة في مجال نفاذية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتصميم الشامل، وتعزيز إدراج نفاذية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج التدريب ومناهج التعليم. وقد تم تصميم موقع إلكتروني خاص بإطار الكفاءات يحتوي على جميع التفاصيل الخاصة به وعدد من المقررات والإصدارات ذات العلاقة.

كما أُدرج إطار عمل مدى لتنمية الكفاءات حول نفاذية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتصميم الشامل ICT-AID كمعيار مرجعي متاح لمستخدمي المنصة العالمية OER Commons - مشاع الموارد التعليمية المفتوحة.

عدد جلسات الاستشارة المقدمة لقطاع التعليم خلال عام ٢٠٢٢



### تعزيز فرص الوصول العادل والتعليم الشامل

إطلاق شبكة مدى للموارد التعليمية المفتوحة وفق إطار الكفاءات

دعماً لحق الأشخاص ذوي الإعاقة في النفاذ إلى التعليم الشامل وإدراكاً منا للدور المحوري الذي تلعبه الموارد التعليمية المفتوحة القابلة للنفاذ الرقمي أطلق مركز مدى شبكة مدى للموارد التعليمية المفتوحة والتي تتضمن مجموعات من الموارد التعليمية المفتوحة القابلة للنفاذ الرقمي.

تم تطوير الموارد وفق إطار عمل مدى لتنمية الكفاءات حول نفاذية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتصميم الشامل. وتخدم الشبكة مجتمع التعليم الشامل وخبراء النفاذ والمعلمين والمتعلمين والمهنيين حيث تهدف إلى تمكينهم من الارتقاء بالقدرات في مجال الشمول الرقمي.

وتم إدراج شبكة مدى للموارد التعليمية المفتوحة في المنصة العالمية لمشاع الموارد التعليمية المفتوحة OER Commons

www.oercommons.org/hubs/MADA



تقارير تم إعدادها وإصدارها لتقييم نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لقطاع التعليم خلال عام 2022



# دعم التكنولوجيا المساعدة في قطاع التعليم

## لضمان بيئة تعليمية شاملة للطلبة من ذوي الإعاقة محطات مدى للتكنولوجيا المساعدة



تم تمكين الطلاب ذوي الإعاقة البصرية من الوصول للمواد التعليمية والمشاركة الفعلية في البيئة الصفية وذلك من خلال تجهيز محطة للتكنولوجيا المساعدة في مدرسة اليرموك والتي من شأنها ان تخدم عدد ٤ مدارس تابعة لوزارة التربية والتعليم والتعليم العالي.

نتيجة لتدشين محطة التكنولوجيا المساعدة في مدرسة اليرموك أصبح عدد محطات التكنولوجيا المساعدة في القطاع التعليمي ٢٢ محطة تهدف إلى خدمة الطلاب ذوي الإعاقة وتوفير الاحتياجات التكنولوجية المساعدة الأساسية وتيسير حصولهم على الدعم التكنولوجي المباشر.

وبهدف تمكين الطلاب ذوي الإعاقة تم تقييم عدد ٦ طلاب قطريين و٩ طلاب غير قطريين في قطاع التعليم وذلك لتحديد احتياجاتهم للتكنولوجيا المساعدة، وتزويد عدد ١١ طالب بطول التكنولوجيا المساعدة لدعم التعليم الشامل.

at.mada.org.qa



## مواكبة التطورات العالمية في مجال التكنولوجيا المساعدة زيارات لتقييم و تحسين محطات مدى للتكنولوجيا المساعدة

من أجل متابعة عمل وفاعلية محطات التكنولوجيا المساعدة وبغرض قياس أثر استخداماتها، ودراسة إمكانية تحديثها، تم القيام بزيارة ميدانية لمحطتي التكنولوجيا المساعدة في مدرستي الهداية (الصخامة/المسيلة). كما تم تقييم محطات التكنولوجيا المساعدة في كل من المدارس المتخصصة ومركز رؤى وكلية المجتمع قطر، وإصدار تقرير قياس أثر محطات التكنولوجيا المساعدة على الطلاب من ذوي الإعاقة وكيفية تحسينها.



المواقع والتطبيقات التي  
تم اعتمادها في قطاع  
التعليم خلال عام ٢٠٢٢



مدرسة طارق بن زياد  
تم اعتماد موقع مدرسة  
طارق بن زياد  
بتاريخ ١٨ مايو ٢٠٢٢  
tbz.qa



أكاديمية قطر للعلوم  
والتكنولوجيا  
تم اعتماد موقع أكاديمية  
قطر للعلوم والتكنولوجيا  
بتاريخ ٦ يوليو ٢٠٢٢  
qast.qa



أكاديمية ريناد  
تم اعتماد موقع أكاديمية  
ريناد بتاريخ ١٨ مايو ٢٠٢٢  
renad.qa



أكاديمية قطر للقادة  
تم اعتماد موقع أكاديمية  
قطر للقادة بتاريخ ١٧  
نوفمبر ٢٠٢٢  
qla.edu.qa



## برامج تدريبية مواكبة لمتطلبات الثورة الصناعية الرابعة لتمكين التعليم الرقمي الشامل

بالشراكة بين وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي ومركز مدى



ضمن برنامج تمهين الذي يعقدته مركز التدريب والتطوير التربوي بوزارة التربية والتعليم والتعليم العالي، شارك مركز مدى في تدريب عدد ١٤ متدرب من معلمين و تربويين من منتسبي الوزارة من خلال تقديم ٨ ورش تدريبية بمعدل ٣٦ ساعة تدريبية.

وضمن برنامج التدريب المخصص لبناء قدرات منتسبي وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي، تم عقد ورشة تدريبية بعنوان " مقدمة عن الإعاقة والحلول الرقمية القابلة للنفاد " حيث بلغ عدد المشاركين من مختلف التخصصات التعليمية بما فيها الدعم الإضافي ١٨ متدرب حضورياً و٣٧ متدرب عن بعد.

## احصائية التدريب وبناء القدرات برنامج التدريب المفتوح

نسبة الرضا  
٩٨,٧٥%

١١٢  
ساعة  
تدريبية



٤  
الأشخاص ذوي الإعاقة  
الذين تم تدريبهم

المتدربين  
٧٢٦

٣٧  
ورشة تدريبية



## تطبيق أحدث البرامج التعليمية المحفزة للشمولية في التعليم "برنامج ماين كرافت التعليمي" بالتعاون مع شركة مايكروسوفت "إعادة تصور التعليم من خلال البرنامج التعليمي ماين كرافت - للمعلمين والطلاب"



- بالتعاون بين مركز مدى وشركة مايكروسوفت، تم إطلاق مسابقة تحت عنوان "إعادة تصور التعليم من خلال البرنامج التعليمي "ماين كرافت - للمعلمين والطلاب"، من خلال تنفيذ برنامج تدريبي لـ 6 معلمات في مدى لاب و ورش تدريبية "عن بعد" للمعلمين والطلاب.
- كما تم إطلاق تحدي إعادة تصور التعليم من خلال البرنامج التعليمي ماين كرافت - للمعلمين والطلاب، حيث قاموا بإعداد وتصميم دروس تعليمية تفاعلية وممتعة باستخدام برنامج ماين كرافت.

## مخيم مدى الصيفي "الصحة للجميع" تحفيز الإبداع و الابتكار للطلبة من ذوي الإعاقة

### قدم مركز مدى سلسلة من الورش التدريبية بعنوان "المخيم الصيفي، الصحة للجميع"

هدف مخيم مدى الصيفي لعام ٢٠٢٢ إلى تعزيز مفهوم الابتكار للطلاب من ذوي الإعاقة من خلال استخدام أحدث الحلول التكنولوجية.

تطرق المخيم الصيفي إلى عدة محاور منها: أساسيات الابتكار، التعرف على أحدث الحلول التكنولوجية، البحث العلمي، وكذلك كيفية إنشاء مشروع علمي مبسط شارك فيه طلاب من ذوي الإعاقة تتراوح أعمارهم بين ١٢ إلى ١٥ سنة ممن لديهم اهتمام بالتكنولوجيا والابتكار.



## قطاع المجتمع

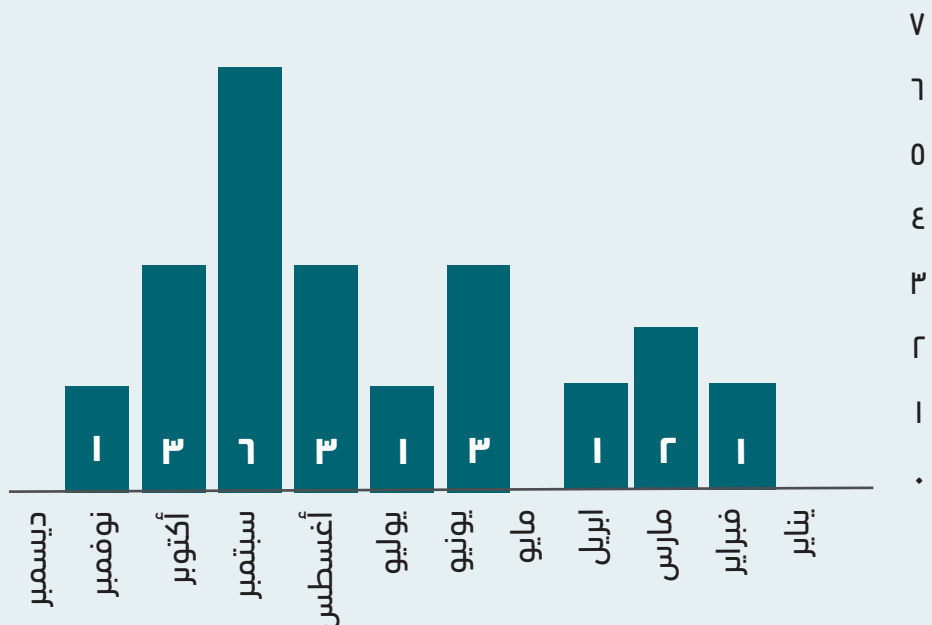


## احصائية خدمات النفاذ الرقمي جلسات الاستشارة

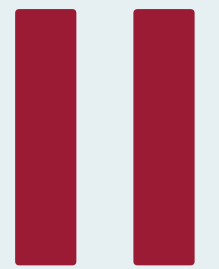
تم تحسين نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة بما يعادل ٨٨,٩% للمعلومات والخدمات الرقمية والذي أسهم بشكل كبير في ضمان مشاركتهم الفعالة في المجتمع من خلال تقديم عدد ٢١ جلسة استشارية في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بواقع ٤٢,٥ ساعة.

عمل مركز مدى على إنشاء قاعدة متساوية للأشخاص من ذوي الإعاقة من أجل العيش باستقلالية في المجتمع والمشاركة في الحياة الثقافية عبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للنفاذ من خلال إطلاق عدد من المبادرات خلال العام ٢٠٢٢

عدد جلسات الاستشارة المقدمة لقطاع المجتمع خلال عام ٢٠٢٢



تقرير تم إعداده و إصداره  
لتقييم نفاذ تكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات لقطاع  
المجتمع خلال عام ٢٠٢٢



## التدريب وبناء القدرات

تم تحسين المشاركة الفعلية للأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع وذلك من خلال رفع الوعي بأهمية النفاذ الرقمي وبناء قدرات العاملين في مختلف القطاعات في هذا المجال عبر برنامج مدى للتدريب. حيث تم تدريب عدد ٢٦٩ متدرب من خلال ٢٣ ورشة تدريبية متخصصة في مجال النفاذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة والثقافة الشاملة بواقع ٧٣ ساعة تدريبية بمعدل رضا ٩٧,٨٤٪.



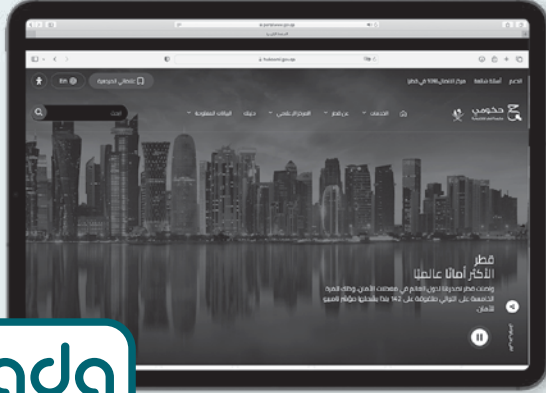
## المواقع والتطبيقات التي تم اعتمادها خلال عام ٢٠٢٢ قطاع المجتمع

**هيئة تنظيم الاتصالات**  
تم اعتماد تطبيق أرسل التابع لهيئة تنظيم الاتصالات بتاريخ ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٢  
www.cra.gov.qa



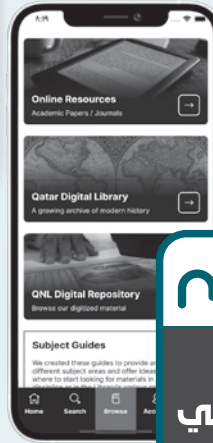
**mada**  
اعتماد  
النفاذ الرقمي

**حكومي**  
تم إعادة اعتماد موقع حكومي بتاريخ ٢١ ديسمبر ٢٠٢٢  
hukoomi.gov.qa



**mada**  
اعتماد  
النفاذ الرقمي

**مكتبة قطر الوطنية**  
تم اعتماد تطبيق مكتبة قطر الوطنية بتاريخ ٢٠ سبتمبر ٢٠٢٢  
www.qnl.qa



**mada**  
اعتماد  
النفاذ الرقمي

**مجلس الشورى**  
تم اعتماد موقع مجلس الشورى بتاريخ ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٢  
www.shura.qa



**mada**  
اعتماد  
النفاذ الرقمي

## احصائية خدمات النفاذ الرقمي الحكومة الرقمية مخرجات عام ٢٠٢٢



## إبتكار "بو حمد" أول مترجم إفتراضي للغة الإشارة القطرية على شاشات مدينة مشيرب قلب الدوحة ابتكار وتطوير مركز مدى

**بو حمد**  
BuHamad by Mada



قام مركز مدى بتطوير إبتكار "بو حمد" أول مترجم إفتراضي للغة الإشارة القطرية، والذي يضمن الشمولية الرقمية للأشخاص الصم ويسهل وصولهم للمحتوى الرقمي ويعزز إدماجهم في المجتمع.

وفي إطار الشراكة الاستراتيجية مع "مشيرب العقارية"، تم الانتهاء من إضافة ابتكار "بو حمد" على الإعلانات المرئية المعروضة على الشاشات الخارجية بمدينة مشيرب قلب الدوحة وكذلك شاشات العرض الداخلية بمركز التسوق "مشيرب غاليريا" خلال فعاليات كأس العالم قطر ٢٠٢٢.

حيث قام المترجم الإفتراضي بترجمة النصوص المكتوبة باللغة العربية إلى لغة الإشارة القطرية لدعوة الأشخاص الصم إلى تحميل تطبيق "مشيرب" للتعرف على الفعاليات المصاحبة لكأس العالم قطر ٢٠٢٢.

## يهدف تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال خدمات التكنولوجيا المساعدة

قام مركز مدى بتقييم عدد ٦ أشخاص قطريين في قطاع المجتمع بهدف تحديد إحتياجاتهم للتكنولوجيا المساعدة. كما تم تزويد عدد ٤ أشخاص بحلول التكنولوجيا المساعدة لدعم إستقلاليتهم.

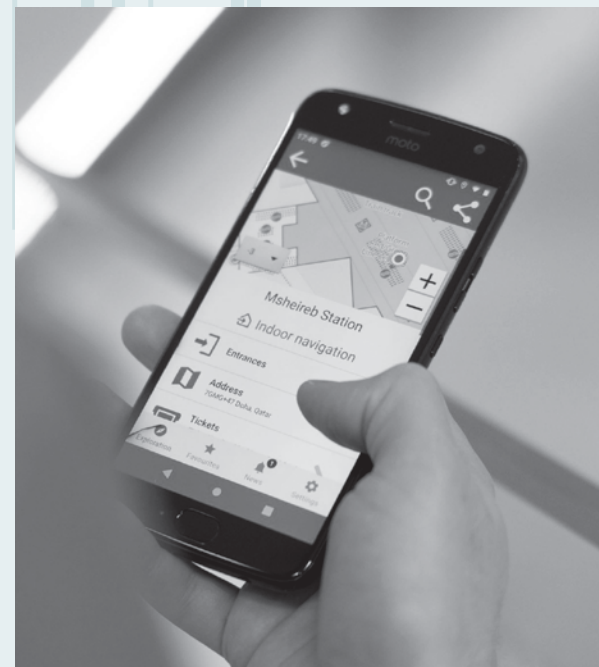


## لضمان تجربة ترفية و تسوق شاملة للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية والمكفوفين مدى يطلق نظام الإرشاد المكاني لازاريلو لأول مرة باللغة العربية بالتعاون مع شركة سكك الحديد القطرية (الريل) ومشيرب العقارية

قام مركز مدى بتعريب واعتماد تطبيق الإرشاد المكاني "لازاريلو" حيث يوفر التطبيق حرية التنقل بسهولة وأمان واستقلالية للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية مما يعزز اندماجهم في المجتمع ويضمن حقهم في التنقل والاستمتاع بكافة الوجهات السياحية وأماكن التسوق باستخدام التطبيق على هواتفهم الذكية ودون الحاجة إلى الاتصال بالإنترنت. يعمل التطبيق من خلال إرشادات صوتية تتيح للمستخدمين التعرف على الاتجاهات والتنقل بدون حاجة إلى أي مساعدة وضمن بيئة آمنة تماماً.

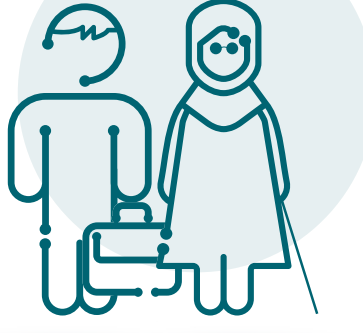
وبهدف تعزيز استقلالية الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية والمكفوفين عند التنقل داخل المباني المغلقة وبالشراكة الاستراتيجية مع شركة مشيرب العقارية، تم الانتهاء من تنفيذ وتفعيل نظام الإرشاد المكاني (لازاريلو) بمشيرب غاليريا لإتاحة فرصة تسوق شاملة وآمنة للأشخاص المكفوفين وذوي الإعاقة البصرية.

كما تم تطبيق وتفعيل نظام الإرشاد المكاني (لازاريلو) في محطة مترو مشيرب وذلك ضمن الشراكة الاستراتيجية مع شركة سكك الحديد القطرية (الريل). ويهدف المشروع إلى تسهيل تنقل الأشخاص المكفوفين وذوي الإعاقات البصرية بحرية واستقلالية في محطة المترو.





# قطاع التوظيف



## لضمان وصول الأشخاص ذوي الإعاقة للتكنولوجيا المساعدة دعماً لاستقلاليتهم وتحقيقاً للمادة ٩ من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة "إمكانية الوصول"

قام مركز مدى خلال العام ٢٠٢٢ بتقييم عدد ٢ أشخاص قطريين وعدد ٥ أشخاص غير قطريين في قطاع التوظيف بهدف تحديد إحتياجاتهم للتكنولوجيا المساعدة التي من شأنها أن تساهم بتمكينهم من أداء المهام الوظيفية.

وبهدف تحسين وتطوير عملية دعم التوظيف ونفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع التوظيف، فقد قمنا بتزويد عدد ٣ أشخاص بطول التكنولوجيا المساعدة.

يسعى مركز مدى إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وإعدادهم لسوق العمل بما يتماشى مع متطلبات سوق العمل من خلال إطلاق عدد من المبادرات خلال العام ٢٠٢٢



## المواقع والتطبيقات التي تم اعتمادها خلال عام ٢٠٢٢

## احصائية خدمات النفاذ الرقمي

**وزارة التنمية  
الاجتماعية والأسرة**  
تم اعتماد موقع وزارة التنمية  
الاجتماعية والأسرة بتاريخ ٢٧ ديسمبر  
**msdf.gov.qa**



**٣**  
جلسات الاستشارة

**٤**  
تقارير التقييم

## قياس أثر

## برنامج النفاذ إلى الوظيفة

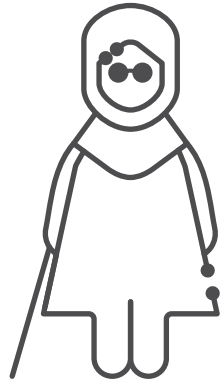
## قصص نجاح



## دانة الباكر

مسؤول في القطاع الصحي

دانة الباكر هي موظفة طموحة في القطاع الصحي، انضمت دانة إلى برنامج "النفاذ إلى الوظيفة" وهي من ذوي الإعاقة البصرية، وكغيرها من المتدربات حصلت على تدريب مكثف ومخصص في خدمة العملاء والسكرتارية واستخدام برامج الكمبيوتر الأساسية.



أطلق مركز مدى في عام ٢٠١٧ مبادرة هامة أطلق عليها اسم "برنامج النفاذ إلى الوظيفة" وذلك بالشراكة مع وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية، والذي كان الغرض الرئيسي منه تمكين ودعم وتوجيه وإرشاد وتدريب الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال التكنولوجيا المساعدة ليصبحوا قادرين على العمل.

**كانت المعلومات مفيدة جداً، وكان التدريب متميز وميسر للجميع، وأشكر مركز مدى كثيراً على إتاحة هذه الفرصة الثمينة لي ولزملائي من الأشخاص ذوي الإعاقة.**

تم خلال البرنامج تقييم احتياجات دانة وإقتراح أجهزة التكنولوجيا المساعدة التي تضمن وتسهل لها القيام بكافة المهام المطلوبة منها، وبعد إنتهاء البرنامج التدريبي، انضمت دانة إلى سوق العمل، وهي قادرة اليوم على أداء مهامها الوظيفية بكل كفاءة ومهارة من خلال تطبيق كل المهارات والمعارف التي اكتسبتها في برنامج "النفاذ إلى الوظيفة".

## سعود الشمري

مساعد موظف استقبال في إحدى المدارس



**"شكراً مركز مدى، لقد ساعدني المركز على تحقيق طموحي في أن أصبح شخصاً منتجاً في المجتمع مثل أقراني"** يقول سعود الشمري، شاب قطري يبلغ من العمر ٢٣ عاماً، يستخدم الكرسي المتحرك، وهو مصاب بشلل دماغي منذ الولادة أثر على قدرته على الكلام وعلى حركة جسمه بالكامل عدا حركة الرأس. يتمتع سعود بمهارات مميزة في التعامل مع الأشخاص ولديه اهتمام حقيقي بمساعدة الآخرين.

**"بفضل التحاقني ببرنامج النفاذ إلى الوظيفة، أعمل الآن كمساعد موظف استقبال في إحدى المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم والتعليم العالي، وأنا سعيد جداً بعملتي وإنجازاتي"**

بداية، تم تحويل سعود إلى مركز مدى الذي شكل فريقاً متخصصاً لتقييم احتياجاته التعليمية والتكنولوجية عبر عدة جلسات بهدف تحديد الطول المساعدة المناسبة له، وكان سعود يفتقر إلى مهارات الكتابة والقراءة ولم يكن قادراً على استعمال الكمبيوتر. وفي إطار تدخل فريق مركز مدى للتعامل مع حالته الخاصة تم تزويده ببرنامج كليك التعليمي الذي ساعده على القراءة والكتابة مع لوحات مفاتيح وفارمات معدلة تتناسب مع محدودية حركته الأمر الذي مكّنه من استخدام الكمبيوتر واكتساب مهارات الطباعة واستعمال برامج مايكروسوفت أوفيس. كما تم إلحاق سعود لاحقاً ببرنامج النفاذ إلى الوظيفة الذي أطلقه مركز مدى بالشراكة مع وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية حيث تم تدريبه لمدة ثلاثة شهور على مهارات التواصل ومهارات العمل المكتبي. ولا يزال فريق مركز مدى يتابع تقييم ورصد احتياجات سعود في عمله الجديد ليقدم له كل ما يضمن اندماجه الكامل واستقلاله وتعزيز ثقته بنفسه كعضو منتج وفاعل في مجتمعه.

## عائشة خلفاني

منسق ابتكار في مركز مدى

**"أشعر بالفخر الكبير لأنني أعمل اليوم في مركز مدى كمنسق ابتكار، وأساهم في تحسين النظام البيئي للنفاذ الرقمي."**



عائشة هي إحدى المنتسبين لبرنامج "النفاذ إلى الوظيفة" وهي من ذوي الإعاقة السمعية، اكتسبت من خلال البرنامج معارف ومهارات أساسية في الكمبيوتر، والإدارة وخدمة العملاء ومهارات التواصل.

وأضافت عائشة قائلة **"أشكر مركز مدى كثيراً و أشعر بالامتنان لكل الجهود التي يقوم بها المركز لدعمنا بالتدريب والتكنولوجيا المساعدة، وأتمنى أن يستمر البرنامج وأن تطرح برامج أخرى لضمان استمرار التطوير بعد الوظيفة"**

## قصة نجاح لأول شخص من ذوي الإعاقة البصرية في برنامج القيادات الحكومية

مركز مدى وبالتعاون مع مركز قطر للقيادات

يعملان على تطبيق تسهيلات خاصة بالنفاذ الرقمي على برنامج القيادات الحكومية

كان لعملي في مركز مدى دور كبير في صقل مهاراتي وتنمية معارفي الوظيفية كما كان له دور مهم في بناء وتطوير قدراتي ومساعدتي على إنجاز كافة المهام الموكلة إلى كمسؤول إعلام ونشر في المركز. وقد ساهم مركز مدى في التحاقني بالعديد من البرامج التدريبية أهمها برنامج القيادات الحكومية واجتيازي للبرنامج بنجاح وذلك عبر موافقتهم أولاً لدخولي البرنامج وإعطائي التفرغ للتركيز في إنجاز هذا الهدف.

كانت تجربتي في اجتياز برنامج القيادات الحكومية من أروع التجارب التي خضتها خلال مسيرتي المهنية، وكان ذلك عبر اقتراح الرئيس التنفيذي لمركز مدى للدخول في هذه الرحلة الهادفة إلى تطوير مهارات القيادة وتعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف. لقد قمت باجتياز اختبارات القبول وكانت على ٤ مراحل منها أسئلة شخصية وعامة لتحديد المستوى، ولإختيار أفضل المرشحين وكان عدد مقدمي الطلبات ٤٠٠ شخص، وتم اختياري من ضمن ٤٠ شخص وكنت الشخص الوحيد من المكفوفين المؤهلين لدخول البرنامج القيادي.

عمل مركز مدى مع مركز قطر للقيادات على تيسير البرنامج التدريبي لبرنامج القيادات الحكومية من خلال العمل على تطبيق معايير النفاذ الرقمي على المحتوى، لتلبية احتياجات جميع المنتسبين للبرنامج من الأشخاص ذوي الإعاقة، وكان لذلك الأثر الواضح في مشاركة السيد محمد الفهيدة وهو أحد موظفي مركز مدى المتميزين من المكفوفين، حيث يقول عن تجربته:

**ان تطبيق معايير النفاذ الرقمي ضمن تسهيل تفاعلي مع البرنامج الذي كان مدته سنة كاملة حيث تم تزويدي بكافة المواد العلمية بصيغة متوافقة مع قارئ الشاشة.**







## مركز مدى يطلق بوابة سياسات النفاذ الرقمي

### المنصة الرقمية الشاملة لسياسات النفاذ الرقمي

قام مركز مدى بإطلاق بوابة سياسات النفاذ الرقمي، التي تم تصميمها لتكون مصدرًا شاملاً للمعلومات والموارد المتعلقة بسياسات النفاذ الرقمي على المستوى الوطني والإقليمي والدولي. تتضمن البوابة روابط للقوانين والسياسات الوطنية والإقليمية والدولية ذات الصلة مما يساهم في توعية المستخدمين حول الإطار القانوني والتشريعات الداعمة التي تعزز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

توفر بوابة سياسات النفاذ الرقمي خدمات استشارية تهدف إلى مساعدة الجهات المعنية في وضع وتنفيذ سياسات النفاذ الرقمي الفعالة، كما يتم طرح الدورات التدريبية لتعزيز الوعي وتطوير المهارات اللازمة ضمن المجالات سياسة النفاذ الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة.



تضمن السياسات حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة للوصول للمحتوى الرقمي بإستقلالية تامة، كما تحدد للمؤسسات و الأفراد الأطر العامة لضمان تكافؤ فرص النفاذ الرقمي للجميع.

## مركز مدى يعمل على تأييد تبني سياسات نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

### لضمان حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

قام مركز مدى بتأييد حق النفاذ الرقمي من خلال تضمينه في مشروع قانون الأشخاص ذوي الإعاقة ولائحته التنفيذية المقترح من اللجنة الوطنية المعنية بشؤون المرأة والطفل وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة.

وباعتباره مركزًا رائدًا في مجال النفاذ الرقمي، عمل مركز مدى بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات على مشروع تحديث السياسة الوطنية للنفاذ الرقمي حيث تم تضمين عدد أكبر من المجالات المستهدفة في السياسة لضمان نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

تضمنت التحديثات في مشروع السياسة الوطنية للنفاذ الرقمي توسيع نطاق المجالات المستهدفة لتشمل المواقع الإلكترونية، والتطبيقات الهاتفية، والاتصالات، والإعلام، والمحتوى الرقمي، والتكنولوجيا المساعدة، والمشتريات، والترتيبات التيسيرية المعقولة للأشخاص ذوي الإعاقة.

الى جانب هذا، شارك مركز مدى في ورشة العمل الثانية حول التصنيف العربي للإعاقة والتي عقدت بتنظيم وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة. وتأتي مشاركة مركز مدى في هذه الورشة كجزء من جهود المركز لتبادل الخبرات والمعرفة والممارسات الناجحة في مجال تصنيف الإعاقة.

## إصدارات مركز مدى في إطار رفع الوعي في مجال سياسات النفاذ الرقمي و تعزيز الشمولية الرقمية للمؤسسات والأفراد ٢٠٢٢



دليل أفضل الممارسات في الفعاليات القابلة للنفاذ، الذي يوفر إرشادات شاملة لتنظيم الفعاليات بطريقة تضمن النفاذ الكامل والشمولية للأشخاص ذوي الإعاقة.

دليل الإعلام القابل للنفاذ الذي يسلط الضوء على الممارسات الناجحة والمبتكرة في جعل الإعلام قابل للنفاذ من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة.

دليل المشتريات القابلة للنفاذ الذي يوفر إطارا عمليا لتقييم واختيار وشراء السلع والخدمات التكنولوجية مع مراعاة إمكانية النفاذ.

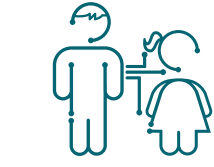
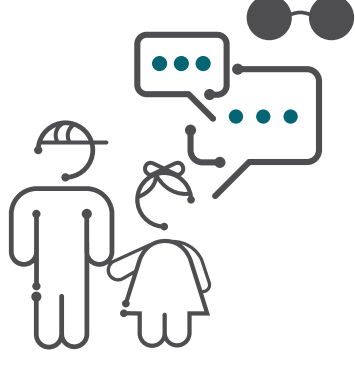
دليل تدريب الأشخاص ذوي الإعاقة الذي يقدم إرشادات حول كيفية توفير تدريب فعال وشامل للأشخاص ذوي الإعاقة وأفضل الممارسات المطبقة في هذا المجال.





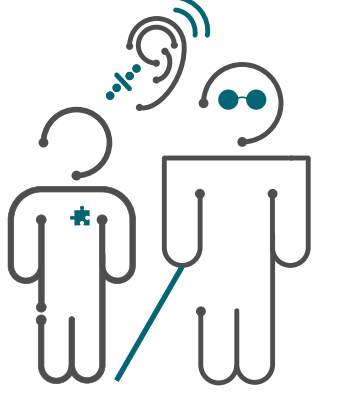
### قطاع المجتمع

- جلسة تركيز لعدد (٨) أشخاص من ذوي الإعاقة البصرية لتجربة و تقييم السبحة الإلكترونية
- جلسة تركيز لعدد (٧) أشخاص من ذوي الإعاقة بشأن تطوير بوابة حكومي لذوي الإعاقة
- دراسة استطلاع رأي لعدد (١٨) شخص من ذوي الإعاقات المختلفة حول موضوع فاعلية خدمة الطوارئ لذوي الإعاقة



### قطاع التعليم

- جلسة تركيز مع (٩) طلبة من ذوي الإعاقة السمعية حول أداة تقييم مهارات القراءة
- جلستي تركيز لتقييم أداة مايكروسوفت Reading Progress بحضور (٥) طالبات من ذوي الإعاقة البصرية و (٣) مدرسين من ذوي الإعاقة البصرية
- جلسة تركيز مع (١٠) طلبة من ذوي صعوبات التعلم حول التحديات التي تواجه طلاب صعوبات التعلم



## الابتكار



يسعى مركز مدى من خلال دعم الإبتكار إلى تقديم حلول جديدة ومبتكرة في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين النفاذ الرقمي وضمن وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى المحتوى والخدمات الرقمية.

# إطلاق مدى لاب

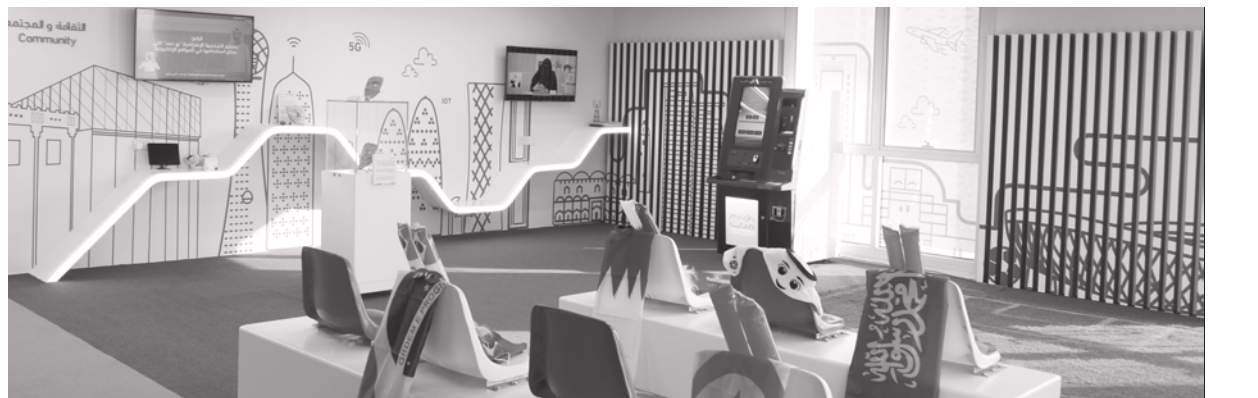


مدى لاب هو ملتقى يعرض أحدث التقنيات والحلول المساعدة الموجهة لتحسين النفاذ الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة في المنطقة العربية وخارجها. يعمل مدى لاب كمنصة للابتكار والمبتكرين ورواد الأعمال والمستخدمين والباحثين وخبراء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا المساعدة. يُعد مدى لاب إحدى أهم نتائج برنامج مدى للابتكار الذي صُمم لتشجيع المبتكرين على إيجاد حلول باللغة العربية للأشخاص ذوي الإعاقة، وزيادة توافرها في العالم العربي، من خلال مجموعة من برامج المنح ودعم ريادة الأعمال، لتوفير آلية لجلب التكنولوجيا المساعدة المبتكرة ذات الصلة والمنتجات والخدمات الرامية لتحسين الوصول إلى السوق المحلية والعالمية. ويمكن أن يساهم هذا العمل بشكل كبير في تحسين حياة الأشخاص ذوي الإعاقة في قطر والعالم العربي ودعم استقلاليتهم.

تم تأسيس مدى لاب وتقسيمه إلى مناطق مختلفة وفريدة من نوعها، حيث يجمع ما بين البيئة التفاعلية والخبرات العالمية وأحدث الممارسات في مجال التكنولوجيا المساعدة وتعزيز استقلالية الأشخاص ذوي الإعاقة.

إلى غاية سنة ٢٠٢٢، انضمت ١٤ شركة محلية ودولية كجهات راعية لمدى لاب وعرض آخر ابتكاراتهم في مجال النفاذ الرقمي والتكنولوجيا المساعدة. حيث أصبح مدى لاب منصة رائدة لعرض الحلول المبتكرة التي يمكن أن تفيد الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكّن قطاعات التعليم والمجتمع والتوظيف. كذلك، وقع مركز مدى مع كل من الوكالة الكورية للترويج والاستثمار والتجارة و معهد صناعة المعلومات بتايوان كممكين للقطاع الرقمي.

يحتوي مدى لاب على مختبر مدى فاب لاب Mada fab lab القابل للنفاذ للأشخاص ذوي الإعاقة والذي يعتبر الأول من نوعه في العالم، حيث يستخدم التصنيع الرقمي والمعرفة المفتوحة لتطوير الابتكار الاجتماعي وتعزيزه. ويعتبر هذا المختبر مركزاً للتعلم والابتكار ومجهزاً بالأجهزة والمعدات لتحويل الأفكار إلى واقع عملي وتصميم النماذج الأولية







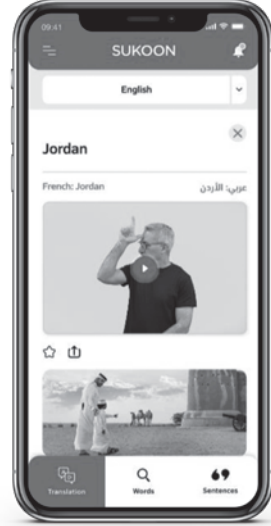
تم بفخر إطلاق "نادي مدي للإبتكار" من قبل مركز مدي، وذلك بهدف تمكين المبتكرين من ذوي الإعاقة وتحويل الأفكار الإبداعية إلى حقيقة ملموسة. ومن خلال أنشطة النادي، يسعى المركز إلى تعزيز الثقافة الإبداعية للأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع وتشجيعهم على تطوير معارفهم وصل مهاراتهم وإطلاق منتجات فعالة ومبتكرة. وقد انضم ثمانية أعضاء من المبتكرين ذوي الإعاقة إلى "نادي مدي للإبتكار"، ويمثلون مختلف المجالات والاهتمامات الإبداعية. ويعمل هؤلاء المبتكرين معاً على تطوير أفكارهم الإبداعية، وصناعة منتجات متميزة تتماشى مع احتياجاتهم الخاصة وتلبي احتياجات المجتمع القطري والعربي.

### تطبيق سكون

تم الإنتهاء من تطوير النسخة الأولية من تطبيق "سكون - تعلم لهم" للمبتكر رمضان النعيمي، اينوفايشن كافييه وعقد جلسة تقييم وتقديم الدعم الفني من خلال تسجيل ٣١٣٥ فيديو بلغة الإشارة القطرية باستديو مدي.

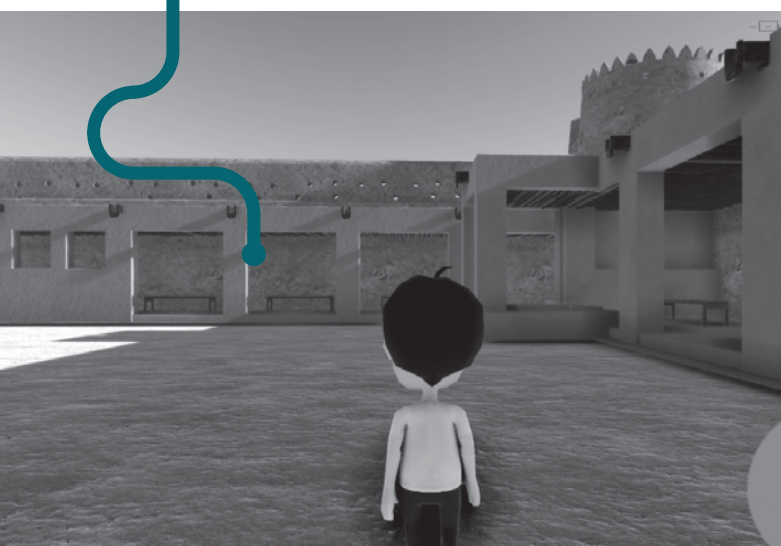
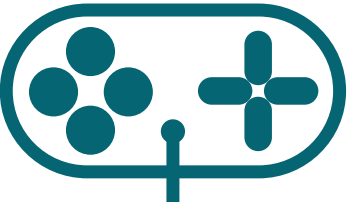
### برنامج سباق العقول MindRace

تم الإنتهاء من مرحلة تطوير برنامج "سباق العقول" MindRace الذي يستخدم ابتكار التحكم في الحاسوب بواسطة الدماغ للمبتكر أكرم الحيدري وعرضه بمنطقة الابتكار بمدي لآب.



### المشاركة في فعاليات الهاكاثون

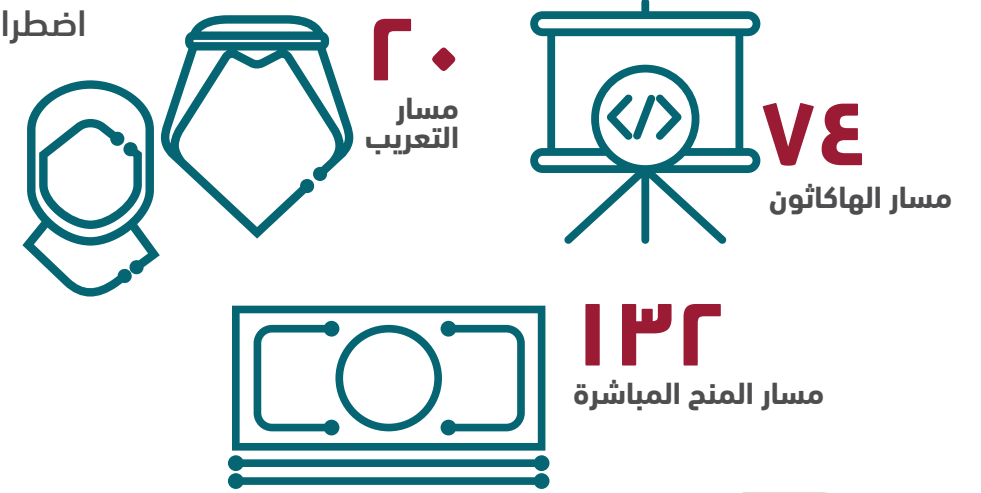
شارك مركز مدي في فعاليات هاكاثون الذكاء الاصطناعي والنفاد الرقمي المنظم من قبل الجامعة الأمريكية ببيروت، كما تمت المشاركة ضمن هاكاثون "مخيم البرمجة ٤٨ ساعة" المنظم من قبل حاضنة الأعمال الرقمية من خلال مسار خاص بمركز مدي. وحازت الشركة الناشئة eHaris المركز الأول عن برمجية قياس نسبة الانتباه لدى الاطفال ذوي اضطراب التوحد.



### جائزة مدي للإبتكار Mada Innovation Award 2022

#### مسار المسابقات

قام مركز مدي بتطوير وإطلاق منصة جائزة مدي للإبتكار award.mada.org.qa، وهي المنصة الخاصة عن الإعلان وفتح باب التسجيل لجائزة مدي للإبتكار والتي تعد أول جائزة من نوعها عالمياً تهدف إلى دعم تطوير الحلول المبتكرة التي تعزز إمكانية النفاذ للأشخاص ذوي الإعاقة ضمن مسارات دعم رواد الأعمال والمنح المباشرة والتعريب والمسابقات. وقد تم غلق باب الترشيحات لجائزة مدي للإبتكار وهاكاثون مدي بمشاركة ٢٢٦ مبتكر موزعة كالتالي:







نعمل في مركز مدى على تحسين وتطوير البنية التحتية الرقمية وتوفير فرص الوصول المنصفة للمعلومات والخدمات الرقمية من خلال تطوير ودعم البحوث ذات العلاقة وإطلاق المنشورات والإصدارات الخاصة بنفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

## مدى جودة إيدج

قام مركز مدى بإطلاق "مدى إيدج" والتي تختص بقيادة تطوير البحوث المتعلقة بمواجهة التحديات المرتبطة بتطوير البحوث باللغة العربية، حيث يهدف "مدى إيدج" إلى قيادة التحديات المتعلقة بمعالجة اللغة العربية من خلال المشاريع البحثية التي تدعم النظام البيئي لبرنامج مدى للابتكار، العمل على برامج بحوث وتجارب وشراكات، بهدف زيادة وتوليد المعرفة والبيانات باللغة العربية لسد الفجوة الناتجة عن قلة الحلول الموطنة في المجتمع والمثبتة علمياً ومشاركة هذه المعرفة مع القطاع حتى تكون المخرجات أكثر فعالية. تهدف برامج مدى إيدج إلى إيجاد وإبراز دليل على ما ينجح (وما لا ينجح) في النفاذ الرقمي والتقنيات المساعدة باللغة العربية.



كما تم تأسيس التحالف البحثي الدولي لمدى إيدج Mada Edge Consortium، وانضمام كلا من: جامعة حمد بن خليفة و جامعة مسقط.

التحالف البحثي الدولي هو التعاون الرسمي الذي يربط الأفراد أو المنظمات لمعالجة مجموعة مشتركة من الأسئلة أو الأهداف باستخدام هيكل محدد ونموذج إدارة.

edge.mada.org.qa



## المشروع البحثي الأول جملة لغة الإشارة

نشر أول قاعدة بيانات لجملة لغة الإشارة القطرية في العالم بعنوان "A dataset of Qatari sign language: JUMLA-QSL-22" وذلك في منصة IEEE DataPort برخصة مفتوحة الوصول وذلك لحث الباحثين في العالم للعمل على التحديات البحثية المتعلقة بالمعالجة الآلية للغة الإشارة والتعرف الآلي.

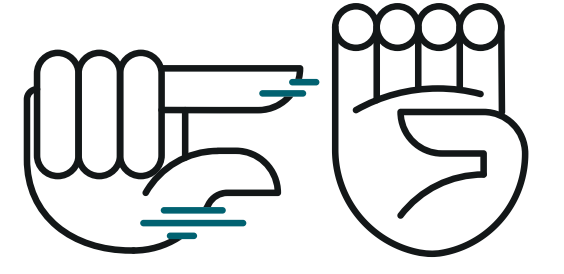
تطوير أداة لإدارة الفيديوهات المسجلة بلغة الإشارة Jumla Content Management System

### نشر ورقة علمية بعنوان

Virtual reality for educating Sign Language using signing avatar  
The future of creative learning for deaf students

### نشر ورقة علمية بعنوان

Intra-linguistic and extra-linguistic annotation tool for the "Jumla Dataset" in Qatari sign language



## جملة لغة إشارة

Jumla Sign Language  
by Mada

## دورية نفاذ

"نفاذ" هي دورية يصدرها مركز مدى باللغتين العربية والإنجليزية كل ثلاثة أشهر تهدف لتكون مصدر المعلومات الرئيسي حول أحدث التوجهات والابتكارات في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وانطلاقاً من دورها كنافذة للمعلومات عبر العالم تسلط دورية نفاذ الضوء على العمل الرائد الذي تم في مجال تلبية الطلبات المتزايدة على حلول وخدمات نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا المساعدة في قطر والمنطقة العربية والعالم.

وقام مركز مدى خلال ٢٠٢٢ بإطلاق النسخة ١٩ حول التفتيات المتطورة، والنسخة ٢٠ حول بو حمد مترجم لغة الإشارة الافتراضي، وكذلك النسخة ٢١ والتي تطرقت للتعليم الشامل.

nafath.mada.org.qa



### نشر ورقة علمية بعنوان

Research on Older Persons' Access and Use of Technology in the Arab Region  
Critical Overview and Future Directions

### نشر ورقة علمية بعنوان

Addressing the Digital Gap for the Older Persons and their caregivers in the State of Qatar  
A Stakeholders' Perspective

### نشر ورقة علمية بعنوان

Supporting digital inclusion for older citizens and their caregivers in Qatari and Arab Families  
A Pilot Study

"Systemic Literature Review (SLR)" لإعطاء معلومات عن تقنية التعرف على الكلام خاصة باللغة العربية. الهدف هو تسليط الضوء على آخر اتجاهات البحث عن تقنية التعرف على الكلام باللغة العربية وإرشاد الباحثين بأهم الدراسات المنشورة خلال عشر سنوات الفاتئة ٢٠١١-٢٠٢١.

## المشروع البحثي الثاني

"الدمج الرقمي لكبار السن ومقدمي الرعاية في الأسر القطرية والعربية"

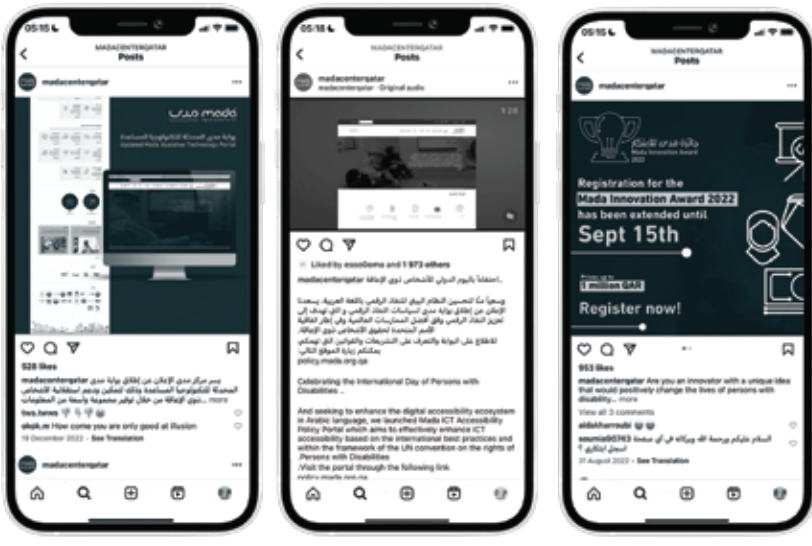
الإنهاء من مشروع البحث "الدمج الرقمي لكبار السن ومقدمي الرعاية في الأسر القطرية والعربية" الممول من قبل الصندوق القطري للبحث العلمي ومعهد الدوحة الدولي للأسرة حيث تم عرض النتائج الأولية يوم ٣١ مايو ٢٠٢٢ بمدى لاب وكذلك خلال اجتماع فريق الخبراء التحضيري للذكرى الثلاثين للسنة الدولية للأسرة تحت عنوان "التغيير التكنولوجي والأسرة في المنطقة العربية" بالجامعة العربية، القاهرة.

## المشروع البحثي الثالث

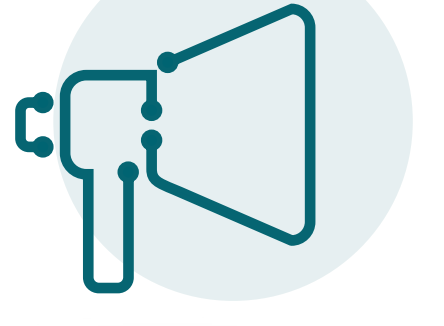
"التعرف الآلي على الكلام باللغة العربية"

نشر ورقة علمية بعنوان "Automatic Arabic Speech Recognition: A Systematic Literature Review" التي تهدف إلى رسم هذا المجال من خلال إجراء





## رفع الوعي



من منطلق حرصنا على تأكيد دور ومكانة مركز مدى كـمركز للامتياز في النفاذ الرقمي باللغة العربية في قطر والعالم، تم توقيع وتجديد عدد من العضويات الدولية الهامة، وعلى صعيد الحملات التوعوية، فقد نظم المركز عدد من الحملات التوعوية على مختلف منصات التواصل الاجتماعي للمركز بهدف زيادة الوعي حول النفاذ الرقمي، بالإضافة إلى الترويج لبوابات مدى التخصصية والخدمات التي توفرها لفائدة الأشخاص ذوي الإعاقة. كما تمت مشاركة المركز في العديد من الفعاليات والمؤتمرات المحلية والدولية وذلك لزيادة الوعي حول الدور العام بأثر نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حياة الأشخاص ذوي الإعاقة.

نحمل على عاتقنا مسؤولية لتعزيز مكانة دولة قطر في العالم في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونعمل بشغف للترويج للعلامة التجارية لمركز مدى لتعزيز مكانة مركز مدى كـمركز للامتياز في النفاذ الرقمي باللغة العربية في قطر والعالم.

## فوز مدى بجائزة "أبطال" مؤتمر القمة العالمية لمجتمع المعلومات

نغفر بتأهل وتكريم مشروع مركز مدى "تمكين البيئة التعليمية من خلال التكنولوجيا المساعدة ضمن مسار "التمكين البيئي" في المرحلة النهائية (مرحلة الأبطال) لجوائز مؤتمر القمة العالمية لمجتمع المعلومات WSIS 2022، وذلك بمقر الاتحاد الدولي للاتصالات في جنيف.

كما شارك مركز مدى في سلسلة الجلسات الافتراضية لفعاليات المنتدى من خلال عقد جلستين افتراضيتين قابلة للنفاذ وشاملة للجميع مع توفر ترجمة لغة الإشارة والترجمة الفورية، ضمن مسار نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإمكانية النفاذ للأشخاص ذوي الإعاقة. عقدت جلسة مدى الافتراضية الأولى بعنوان "بناء القدرات في مجال نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" وجاءت الجلسة الثانية تحت عنوان "ربط الابتكارات بالأشخاص ذوي الإعاقة بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة: نظرة عامة على النظام البيئي للابتكار في مدى".



مخزونون بتكريمنا بجائزة "أبطال" مؤتمر القمة العالمية لمجتمع المعلومات  
Proud to be WSIS Prize 2022 Champion

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات  
Ministry of Communications and Information Technology



قام مركز مدى بالمشاركة في مؤتمر وفعالية القمة العالمي للابتكار في الرعاية الصحية WISH 2022 الذي أُنـعقد في مؤسسة قطر في الدوحة مع بث حي. حيث تمت المشاركة بجناح إفتراضي لمركز مدى، تم من خلاله تعريف المشاركين بكافة المنصات الرقمية و منصات التواصل الاجتماعي للمركز، و دعوتهم لزيارتها للإطلاع على كافة الخدمات و الأنشطة التي يقدمها المركز.

كما قام المركز بالمشاركة في الجلسة النقاشية بعنوان "بناء مدن ذكية لتحسين صحة الأشخاص ذوي الإعاقة" على هامش مشاركتنا في مؤتمر ومعرض القمة العالمي للابتكار في الرعاية الصحية WISH 2022.

## مشاركة مدى في مؤتمر القمة العالمي للابتكار في الرعاية الصحية "ويش"



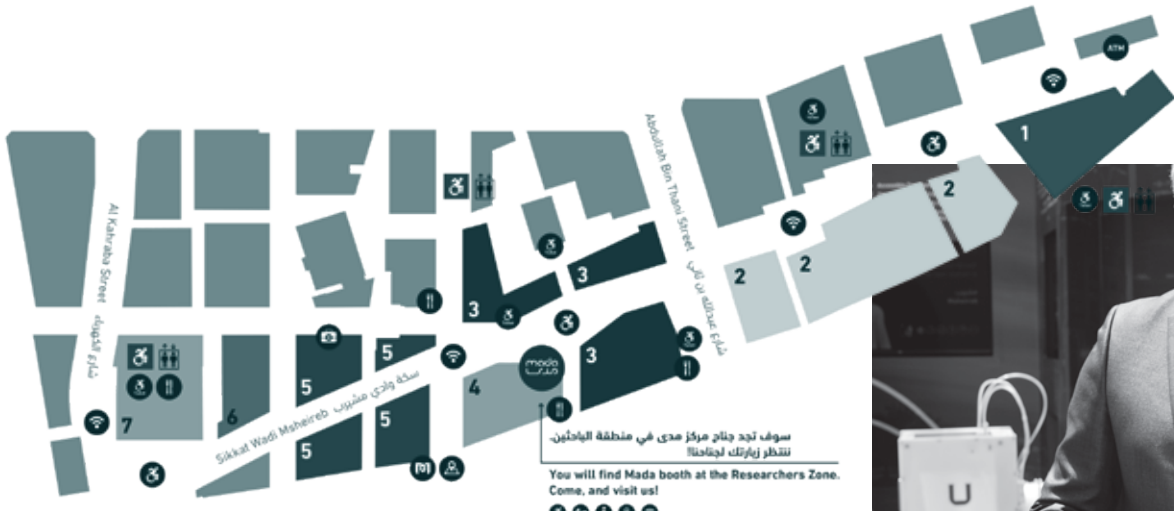
# مشاركة مدى المميزة في معرض أكسبو الدوحة للمدن الذكية ٢٠٢٢ وعرض رحلة زائر لمدينة ذكية شاملة



كما عرض مركز مدى عبر جناحه في منطقة الباحثين في المعرض أهم إنجازاته في مجال الابتكار وبحوث النفاذ الرقمي التي تواكب آخر تطورات الثورة الصناعية الرابعة، بالإضافة إلى تسليط الضوء على مخرجات وأثر الشراكات الاستراتيجية التي عقدها المركز ودورها في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة.

شارك مركز مدى في مؤتمر ومعرض أكسبو الدوحة للمدن الذكية ٢٠٢٢ بعنوان "مستقبل مستدام أكثر مرونة". وأنت مشاركتك في هذا الحدث كمركز الامتياز في النفاذ الرقمي باللغة العربية في العالم.

قام المركز بتطوير ونشر دليل النفاذ في معرض إكسبو الدوحة للمدن الذكية والذي احتوى على معلومات حول جميع التسهيلات والخدمات المتوفرة خلال المعرض للأشخاص ذوي الإعاقة.



## مدى خلال بطولة كأس العالم فيفا قطر ٢٠٢٢

قام مركز مدى بتنفيذ عدد من المشاريع والبرامج لتحسين النظام البيئي لنفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دولة قطر أثناء بطولة كأس العالم فيفا قطر ٢٠٢٢.

المشروع الأول

### ترجمة المحتوى الرقمي بلغة الإشارة القطرية

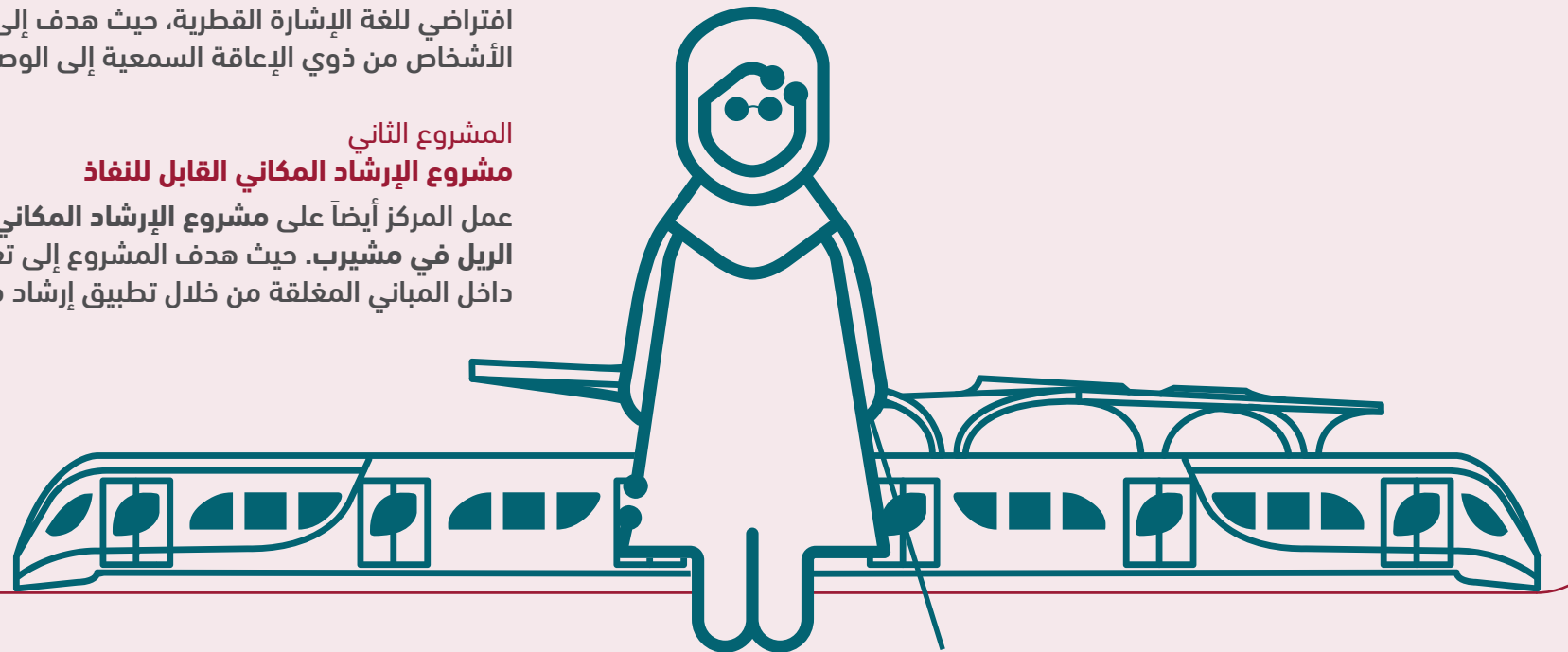
يعد المشروع الأول هو ترجمة المحتوى الرقمي بلغة الإشارة القطرية باستخدام تكنولوجيا الأفاتار "بو حمد" حيث تم تطبيقه على الإعلانات المعروضة بالمدينة الذكية مشيرب، وهو مترجم افتراضي للغة الإشارة القطرية، حيث هدف إلى تقديم المحتوى الرقمي بلغة الإشارة حتى يتمكن الأشخاص من ذوي الإعاقة السمعية إلى الوصول للمحتوى.

المشروع الثاني

### مشروع الإرشاد المكاني القابل للنفاذ

عمل المركز أيضاً على مشروع الإرشاد المكاني القابل للنفاذ في مشيرب غاليريا ومحطة مترو الريل في مشيرب، حيث هدف المشروع إلى تعزيز استقلالية الأشخاص المكفوفين عند التنقل داخل المباني المغلقة من خلال تطبيق إرشاد مكاني قابل للنفاذ.

## النفاذ الرقمي خلال بطولة كأس العالم قطر ٢٠٢٢





### المشروع الثالث تطبيق قارئ العملة القطرية

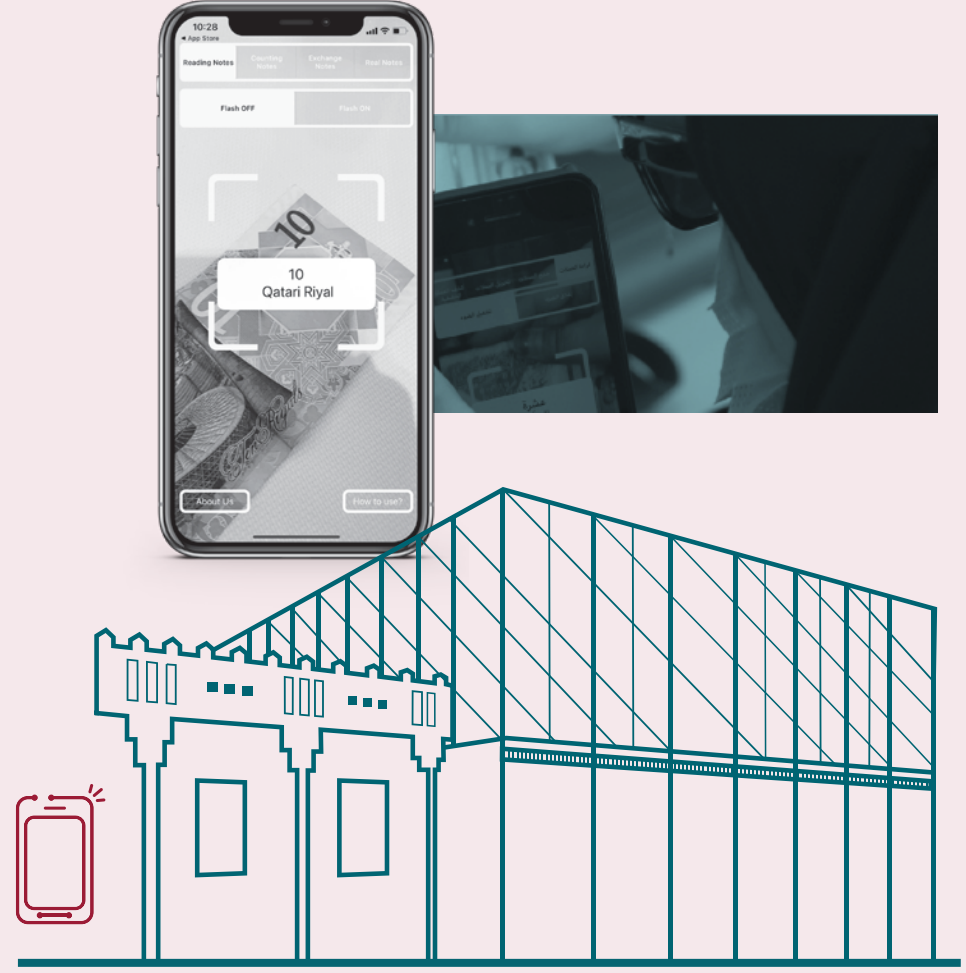
كما قام المركز بإطلاق النسخة المحدثة من تطبيق قارئ العملة القطرية حيث يعد الأول من نوعه في دولة قطر الذي يجمع بين إمكانيات التكنولوجيا الحديثة وحاجات الأشخاص من ذوي الإعاقة البصرية. هدف التطبيق إلى مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية والمتقدمين في السن على القراءة والتحقق من العملات النقدية باستقلالية.

وقد قامت وزارة التجارة والصناعة أثناء كأس العالم فيفا قطر ٢٠٢٢ بتعميم تطبيق قارئ العملة القطرية على المراكز التجارية ومحلات البيع وذلك لتسهيل عملية التسوق لذوي الإعاقة البصرية.

### المشروع الرابع المتحف القابل للنفاد

ومن منطلق تمكين قاعدة متساوية للأشخاص ذوي الإعاقة من أجل المشاركة في الحياة الثقافية وفق الهوية العربية عبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووفق أفضل الممارسات العالمية، قام مركز مدى بتطوير مشروع المتحف القابل للنفاد، حيث يهدف إلى تقريب المعالم الثقافية من الجمهور المتنوع في قطر وذلك بالتعاون مع المتحف العربي للفن الحديث في قطر "متحف"، ضمن الشراكة الاستراتيجية مع متاحف قطر.

تضمن المشروع خمسة حلول وإبتكارات قابلة للنفاد طبقت في المتحف وهي الإرشاد المكاني القابل للنفاد لذوي الإعاقة، تقنية المسح ثلاثي الأبعاد، الترميز السريع QR Bar-coding، الجولة الافتراضية، الجولات المتحفية باستخدام الروبوت.



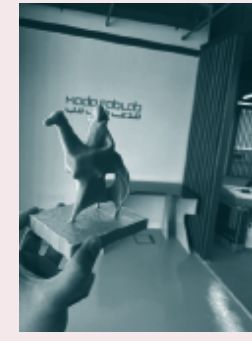
**مشروع الجولات المتحفية باستخدام الروبوت**  
يقوم الروبوت بتقديم جولة إرشادية مستقلة إلى المعرض وتوفير التوجيهات والمعلومات لجميع الزوار.



**الجولة الافتراضية**  
زيارة افتراضية يسهل الوصول إليها باستخدام قاعدة بيانات وموارد معلومات من المتحف.



**الترميز السريع QR Bar-coding**  
كل قطعة فنية تتضمن رابط يحتوي على فيديو مترجم بلغة الإشارة.



**تقنية المسح ثلاثي الأبعاد**  
للزوار من ذوي الإعاقة البصرية بتجربة فهم واستشعار القطع الفنية.



**الإرشاد المكاني القابل للنفاد لذوي الإعاقة**  
دليل وخريطة لازاريللو (Lazarillo) تساعد المستخدمين على إيجاد طريقهم أثناء جولتهم في أرجاء المتحف.

### المشروع الخامس النفاد إلى المنصات الرقمية

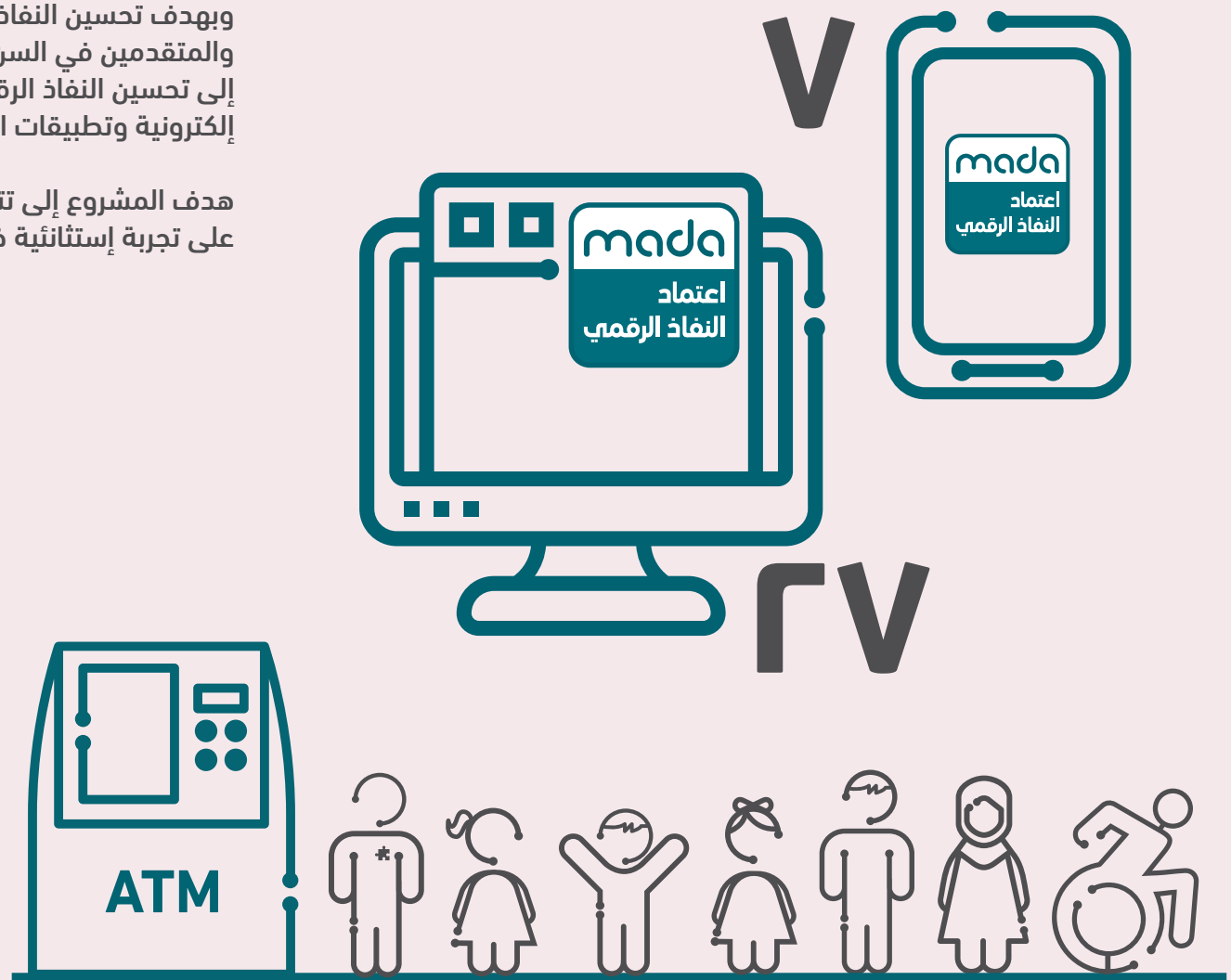
وبهدف تحسين النفاد إلى المنصات الرقمية من قبل المشجعين و الزوار من ذوي الإعاقة والمتقدمين في السن خلال بطولة كأس العالم، عمل مركز مدى بالتعاون مع مؤسسات معينة إلى تحسين النفاد الرقمي للمنصات الرقمية، والتي تضمنت اعتماد المنصات الرقمية من مواقع إلكترونية وتطبيقات الهاتف الجوال وأجهزة الخدمة الذاتية بالإضافة إلى نقاط خدمة العملاء.

هدف المشروع إلى تسهيل الوصول للمعلومات والخدمات المختلفة باستقلالية وضمان الحصول على تجربة إستثنائية خلال البطولة.

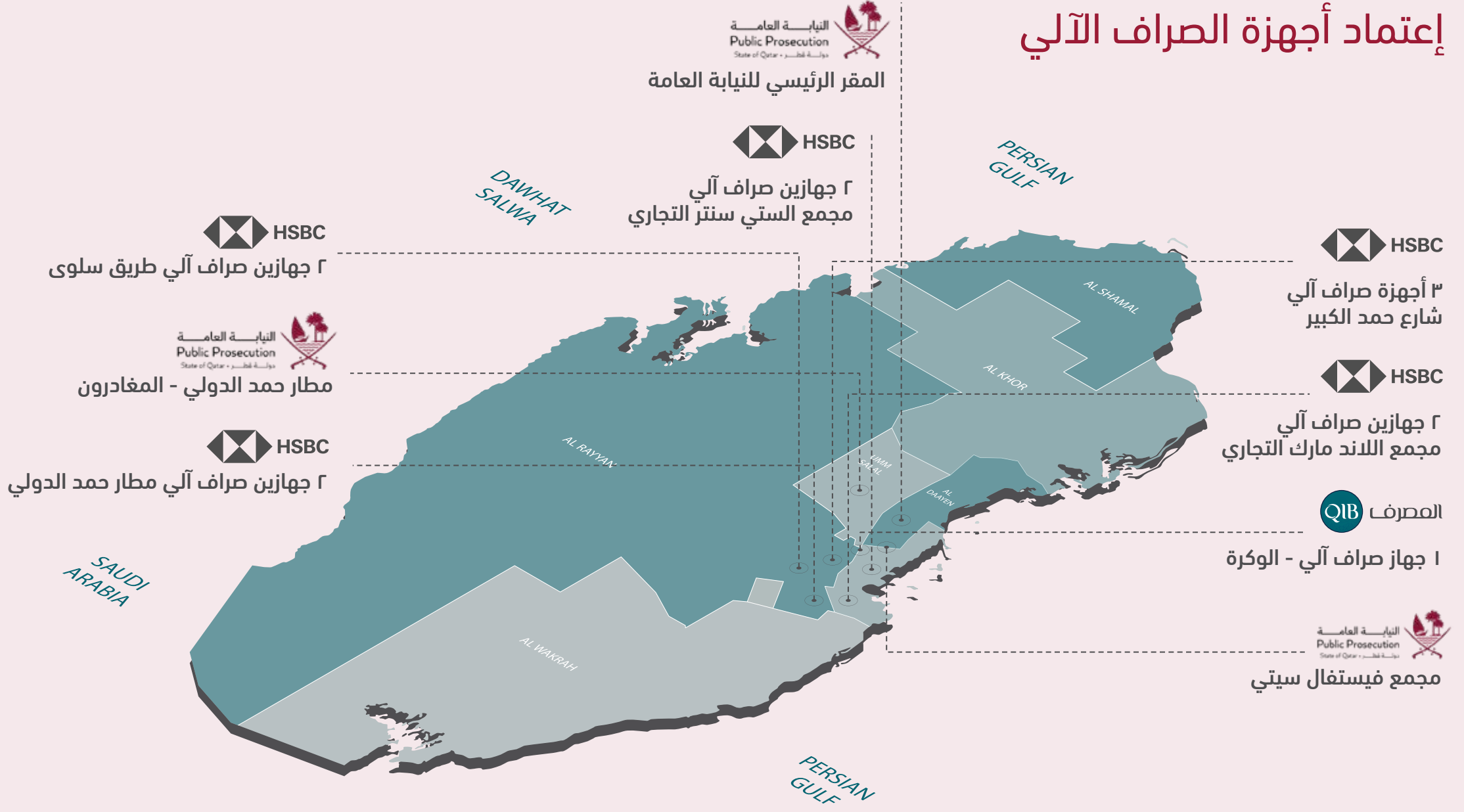
### المشروع السادس إعتماد أجهزة الصراف الآلي

هدف المشروع إلى التعاون مع مصرف قطر المركزي بهدف تحسين النفاد إلى أجهزة الصراف الآلي من قبل المشجعين والزوار من ذوي الإعاقة خلال بطولة كأس العالم وذلك لضمان تسهيل الوصول للمعلومات والخدمات المختلفة باستقلالية وضمان الحصول على تجربة استثنائية خلال بطولة كأس العالم.

حيث تتيح أجهزة الصراف الآلي القابلة للنفاد إمكانية إجراء معاملات مصرفية بخصوصية وسرية تامة من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة.



## إعتماد أجهزة الصراف الآلي



## فعالية تعزيز النفاذ الرقمي لموندリアル قطر ٢٠٢٢ "مبادرات مركز مدى" والمعرض المصاحب

أقام مركز مدى ورشة تعريفية بعنوان "تعزيز النفاذ الرقمي لموندリアル قطر ٢٠٢٢" والتي تم فيها مناقشة وتبسيط الضوء على مبادرات مركز مدى لتعزيز النفاذ الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة خلال فترة بطولة كأس العالم. صاحب الورشة معرض ابتكارات تم من خلاله استعراض جميع الابتكارات المختلفة التي عمل عليها المركز بالتعاون مع شركائه.

هدفت الفعالية إلى تعريف المجتمع القطري والمستفيدين من ذوي الإعاقة بالابتكارات والحلول التي من شأنها تحسين تجربة الزائر للأشخاص ذوي الإعاقة خلال فترة كأس العالم.

## المشروع السابع تقييم جاهزية ملاعب استضافة كأس العالم

عمل مركز مدى مع اللجنة العليا للمشاريع والإرث من خلال منتدى التمكين في عملية تقييم جاهزية ملاعب استضافة كأس العالم قطر ٢٠٢٢ من خلال التأكد من درجة النفاذية والقدرة على استقبال المشجعين و الزوار من ذوي الإعاقة و توفير تجربة استثنائية.

كما عمل المركز على بناء قدرات المتطوعين في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال تقديم ورشتين تدريبيتين استهدفت ٩٦ متدرب، حول أفضل الممارسات في التعامل مع الفئة المستهدفة بالإضافة إلى عرض أفضل حلول وأجهزة التكنولوجيا المساعدة والتي من شأنها تسهيل عملية التعامل والتواصل مع الزوار في نقطة خدمة العملاء.



## شركاء مدى فخورون بشركائنا في مسيرة النجاح

